

# OSAKKEET JA OSAKKEENOMISTAJAT

## OSINKOPOLITIikka

Kesko Oyj:n osinkopolitiikan mukaan Kesko Oyj jakaa osinkona vähintään 50 % osakekohtaisesta tuloksesta ilman kertaluonteisia eriä yhtiön rahoituskellinen asema ja toimintastrategia kuitenkin huomioon ottaen.

Taloudelliset tavoitteet on esitelty sivulla 9.

## EHDOTUS OSINGOKSI VUODELTA 2011

Kesko Oyj:n hallitus ehdottaa yhtiökokoukselle, että vuoden 2011 vahvistetun taseen perusteella jaettaisiin osinkoa 1,20 euroa osakkeelta, mikä on 65 % osakekohtaisesta tuloksesta ja 65 % osakekohtaisesta tuloksesta ilman kertaluonteisia eriä. Viiden edellisen vuoden aikana osinkoa on jaettu keskimäärin 81,4 % osakekohtaisesta tuloksesta ilman kertaeriä.

## PERUSTIETOJA OSAKKEISTA 31.12.2011

### A-osake

- tunnus: KESAV (OMX)
- ISIN-koodi: FI0009007900
- äänimäärä/osake: 10 ääntä
- osakemäärä: 31 737 007 kpl
- markkina-arvo: 788 milj. euroa

### B-osake

- tunnus: KESBV (OMX)
- ISIN-koodi: FI0009000202
- äänimäärä/osake: 1 ääni
- osakemäärä: 66 908 035 kpl
- markkina-arvo: 1 719 milj. euroa

Molempien osakesarjojen pörssierä: 1 osake.

Osakepääoma yhteensä: 197 282 584 euroa.

Osakkeiden lukumäärä yhteensä: 98 645 042 kpl.

Kaikkien osakkeiden tuottama äänimäärä yhteensä: 384 278 105.

Koko osakekannan markkina-arvo: 2 506 milj. euroa.

## OSAKESARJAT JA OSAKEPÄÄOMA

Kesko Oyj:n osakekanta on jaettu A- ja B-osakesarjoihin. Yhtiön osakepääoma oli 31.12.2011 yhteensä 197 282 584 euroa.

A-osakkeiden lukumäärä on vähintään yksi (1) ja enintään kaksisataaviisikymmentä miljoonaa (250 000 000) kappaletta sekä B-osakkeiden lukumäärä vähintään (1) ja enintään kaksisataaviisikymmentä miljoonaa (250 000 000) kappaletta siten, että osakkeita on yhteensä vähintään kaksi (2) ja enintään neljäsataa miljoonaa (400 000 000) kappaletta. Osakkeiden yhteismäärä 31.12.2011 oli 98 645 042 kpl, josta A-osakkeita oli 31 737 007 kpl (32,2 %) ja B-osakkeita 66 908 035 kpl (67,8 %).

Jokainen A-osake tuottaa 10 ääntä ja jokainen B-osake 1 äänen. Osakkeet tuottavat yhtäläiset osinko-oikeudet. A-osakkeiden tuottamien äänten osuus oli 83 % ja B-osakkeiden tuottamien äänten osuus oli 17 % kaikista osakkeiden tuottamista äänistä.

Osakkeet ovat arvo-osuusjärjestelmässä, jota ylläpitää Euroclear Finland Oy.

Oikeus saada yhtiöstä jaettavia varoja sekä merkintäoikeus osakkeita annettaessa on vain sillä,

- joka on täsmäytyspäivänä merkitty yhtiön osakkeenomistajaksi osakasluetteloon,
- jonka oikeus suorituksen saamiseen on täsmäytyspäivänä kirjattu osakasluetteloon merkityn osakkeenomistajan arvo-osuustilille ja merkitty osakasluetteloon,
- ja, jos osake on hallintarekisteröity, sillä, jonka arvo-osuustilille osake on täsmäytyspäivänä kirjattu ja jonka osakkeiden hoitaja on täsmäytyspäivänä merkitty osakasluetteloon osakkeiden hoitajaksi.

## HALLITUKSEN VALTUUDET JA OMAT OSAKKEET OSAKEANTIVALTUUTUS 2009

Varsinainen yhtiökokous valtuutti 30.3.2009 yhtiön hallituksen päättämään yhteensä enintään 20 000 000 uuden B-osakkeen antamisesta. Uudet B-osakkeet voidaan antaa maksua vastaan yhtiön osakkeenomistajille suunnattuna antina siinä suhteessa kuin he ennestään omistavat yhtiön osakkeita ja riippumatta siitä, omistavatko he A- vai B-osakkeita, tai osakkeenomistajan etuoikeudesta poiketen suunnattuna antina siten, että annettavia osakkeita käytetään vastikkeena mahdollisissa yrityshankinnoissa, muissa yhtiön liiketoimintaan kuuluvissa järjestelyissä tai investointien rahoittamiseksi. Osakkeenomistajien etuoikeudesta poikkeamiseen on oltava yhtiön kannalta painava taloudellinen syy.

Valtuutus sisältää myös hallituksen valtuuden päättää osakkeiden merkintähinnasta, oikeuden antaa osakkeita myös muuta kuin rahavastiketta vastaan ja oikeuden päättää muista osakeantoihin liittyvistä seikoista. Osakkeiden merkintähinta merkitään sijoitetun vapaan oman pääoman rahastoon.

Osakeantivaltuutus on voimassa 30.3.2012 saakka. Valtuutusta ei ole käytetty.

## OSAKEANTIVALTUUTUS 2011

Varsinainen yhtiökokous valtuutti 4.4.2011 yhtiön hallituksen päättämään yhteensä enintään 1 000 000 yhtiön hallussa olevan oman B-osakkeen luovuttamisesta. Yhtiöllä olevat omat B-osakkeet voidaan antaa osakkeenomistajien merkittäviksi suunnattuna antina siinä suhteessa kuin he ennestään omistavat yhtiön osakkeita siitä riippumatta, omistavatko he A- vai B-osakkeita. Osakkeita voidaan antaa myös osakkeenomistajan etuoikeudesta poiketen suunnatulla osakeannilla, jos siihen on yhtiön kannalta painava taloudellinen syy, kuten osakkeiden käyttäminen yhtiön pääomarakenteen kehittämiseksi, mahdollisten yrityskauppojen, investointien tai muiden yhtiön liiketoimintaan kuuluvien järjestelyjen rahoittamiseksi sekä yhtiön kannustinjärjestelmän toteuttamiseksi.

Yhtiön hallussa olevat omat B-osakkeet voidaan luovuttaa joko maksua vastaan tai maksutta. Osakeyhtiölain mukaan suunnattu osakeanti voi olla maksuton vain, jos siihen on yhtiön kannalta ja sen kaikkien osakkeenomistajien etu huomioon ottaen erityisen painava taloudellinen syy.

Valtuutus sisältää myös hallituksen valtuuden päättää muista osakeantoihin liittyvistä seikoista. Yhtiön omista osakkeista mahdollisesti maksettava määrä merkitään sijoitetun vapaan oman pääoman rahastoon.

Valtuutus on voimassa 30.6.2014 saakka.

### OMIEN OSAKKEIDEN HANKKIMISVALTUUTUS

Varsinainen yhtiökokous valtuutti 4.4.2011 yhtiön hallituksen päättämään enintään 1 000 000 yhtiön oman B-osakkeen hankkimisesta.

Omat osakkeet voidaan hankkia muutoin kuin osakkeenomistajien omistamien osakkeiden suhteessa yhtiön vapaalla omalla pääomalla osakkeiden hankintahetken markkinahintaan NASDAQ OMX Helsinki Oy:n ("Pörssi") järjestämässä julkisessa kaupankäynnissä. Osakkeiden hankkiminen ja maksaminen tapahtuu Pörssin sääntöjen mukaisesti.

Osakkeet voidaan hankkia käytettäväksi yhtiön pääomarakenteen kehittämiseksi, mahdollisten yrityskauppojen, investointien ja/tai muiden yhtiön liiketoimintaan kuuluvien järjestelyjen rahoittamiseksi sekä yhtiön kannustinjärjestelmän toteuttamiseksi.

Hallitus päättää muista omien B-osakkeiden hankkimiseen liittyvistä seikoista.

Valtuutus on voimassa 30.9.2012 saakka.

Kesko Oyj:llä on hallussaan 700 000 kpl omia B-osakkeita, tytäryhtiöillä ei ole hallussaan Kesko Oyj:n osakkeita.

### OSAKKEENOMISTAJAT

Euroclear Finland Oy:n pitämän Kesko Oyj:n osakasluettelon mukaan osakkeenomistajia oli vuoden 2011 lopussa 41 215 (vuoden 2010 lopussa 38 258). Hallintarekisteröityjen osakkeiden kokonaismäärä oli 18 654 661 ja osuus osakkeista 18,91 % (vuoden 2010 lopussa vastaavasti 25 042 687 ja 25,39 %). Näiden osakkeiden tuottama äänimäärä oli 19 305 001 eli 5,02 % koko äänimäärästä (vuoden 2010 lopussa vastaavasti 25 633 807 eli 6,67 %). Kuukausittain päivitetty luettelo Kesko Oyj:n suurimmista osakkeenomistajista on nähtävillä osoitteessa [www.kesko.fi/sijoittajat](http://www.kesko.fi/sijoittajat).

### OSAKEPALKKIOJÄRJESTELMÄ 2011–2013

Keskolla on yhtiön hallituksen päättämä konsernin johtoon kuuluville ja nimetyille muille avainhenkilöille suunnattu osakepalkkiojärjestelmä 2011–2013. Osakepalkkiojärjestelmässä voidaan antaa kolmen vuoden aikana yhteensä enintään 600 000 yhtiön hallussa olevaa omaa B-osaketta.

Osakepalkkiojärjestelmässä on kolme ansaintajaksota: kalenterivuodet 2011, 2012 ja 2013. Keskon hallitus päättää kunkin ansaintajaksota kohderyhmän ja ansaintakriteerit erikseen palkitsemisvaliokunnan esityksestä ja kunkin ansaintajaksota päätymisen jälkeen mahdollisesti maksettava palkkio perustuu hallituksen ansaintajaksolle päättämien ansaintakriteerien täyttymiseen. Ansaintajaksota 2011 kriteerit olivat Keskon laimentamaton osakekohtainen tulos (EPS) ilman kertaluonteisia eriä, Kesko-konsernin verottoman myynnin kehitys vuonna 2011 ja se, kuinka paljon Keskon B-osakkeen kokonaistuotto ylittää OMX Helsinki Benchmark Cap -tuotindeksin.

Ansaintajaksolta maksettava palkkio maksetaan osin Keskon B-osakkeina ja osin rahana. Rahana maksettavalla osuudella kateataan palkkiosta aiheutuvia veroja ja veronluonteisia maksuja.

Palkkiona annettaviin osakkeisiin liittyy kutakin ansaintajaksota seuraavan kolmen kalenterivuoden mittainen sitouttamisjakso, jonka aikana osakkeita ei saa luovuttaa. Jos henkilön työ- tai toimisuhte päättyy ennen sitouttamisjakson päättymistä, hänen on

palautettava luovutusrajoituksen alaiset osakkeet vastikkeetta Keskolle tai sen määräämälle.

### VIIDEN 2007 OPTIO-OHJELMA

Varsinainen yhtiökokous päätti 26.3.2007 antaa vastikkeetta yhteensä 3 000 000 optio-oikeutta Kesko-konsernin johtoon kuuluville ja muille avainhenkilöille ja Kesko Oyj:n kokonaan omistamalle tytäryhtiölle. Optio-oikeuksien antamiselle oli yhtiön kannalta painava taloudellinen syy, koska optio-oikeudet on tarkoitettu osaksi Keskon osakepohjaista kannustinjärjestelmää.

Yksi optio-oikeus oikeuttaa merkitsemään yhden uuden Kesko Oyj:n B-osakkeen. Optio-oikeudet merkittiin tunnuksilla 2007A (KESBVEW107, ISIN-koodi: FI0009637201), 2007B (KESBVEW207, ISIN-koodi: FI0009637219) ja 2007C (KESBVEW307, ISIN-koodi: FI0009637227) siten, että kussakin merkityssä erässä on 1 000 000 optio-oikeutta.

Osakkeiden merkintä-ajat ovat optio-oikeudella:

- 2007A: 1.4.2010–30.4.2012,
- 2007B: 1.4.2011–30.4.2013 ja
- 2007C: 1.4.2012–30.4.2014.

Osakkeen alkuperäinen merkintähinta optio-oikeudella 2007A oli Kesko Oyj:n B-osakkeen vaihdolla painotettu keskikurssi Helsingin Pörssissä ajanjaksolla 1.4.–30.4.2007 (45,82 euroa), optio-oikeudella 2007B ajanjaksolla 1.4.–30.4.2008 (26,57 euroa) ja optio-oikeudella 2007C ajanjaksolla 1.4.–30.4.2009 (16,84 euroa). Optio-oikeuksilla merkittävien osakkeiden merkintähintoja alennetaan merkintähinnan määrätymisjakson alkamisen jälkeen ja ennen osakemerkintää päätettävien voiton- ja muun varojenjaon määrällä kunkin varojenjaon täsmäytyspäivänä. Vuoden 2010 osingonjaon jälkeen B-osakkeen merkintähinta optio-oikeudella 2007A on 41,02 euroa, optio-oikeudella 2007B 23,37 euroa ja optio-oikeudella 2007C 14,64 euroa. Osakkeen merkintähinta merkitään yhtiön sijoitetun vapaan oman pääoman rahastoon.

Jos kaikilla toteutettavissa olevilla optio-oikeuksilla merkittäisiin osakkeita, olisi kaikkien vuoden 2007 optio-oikeuksilla merkittyjen osakkeiden osuus 2,95 % osakkeista ja 0,77 % kaikista äänistä. Yhtiön osakkeiden lukumäärä voi nousta optio-oikeuksilla tehtävien merkintöjen seurauksena 101 641 292 osakkeeseen. Merkintöjen seurauksena kaikkien osakkeiden tuottama äänimäärä voi nousta 387 274 355 ääneen.

### OPTIO-OIKEUKSILLA TEHDYT OSAKEMERKINNÄT

Osakkeiden lukumäärää on korotettu vuoden 2011 aikana kaksi kertaa vuoden 2007 optio-ohjelmaan perustuvilla optio-oikeuksilla tehtyjä osakemerkintöjä vastaavasti. Korotukset on tehty 31.5.2011 (2 750 B-osaketta) ja 1.8.2011 (1 000 B-osaketta). Yhteensä vuoden 2011 aikana osakkeiden lukumäärää korotettiin 3 750 osakkeella.

Kaikkiaan 2007-sarjan optio-ohjelmalla on vuoden 2011 loppuun mennessä merkitty B-osakkeita 2007B-optio-oikeuksilla 3 750 kpl. 2007A-optio-oikeuksilla ei ole toistaiseksi merkitty osakkeita. 2007C-optio-oikeuksien osakkeiden merkintäaika alkaa 1.4.2012.

Vuonna 2011 merkityt osakkeet ovat julkisen kaupankäynnin kohteena NASDAQ OMX Helsinki Oy:n (Helsingin Pörssi) päälliställä.

### MUUT ERITYISET OIKEUDET OSAKKEISIIN

Yhtiöllä ei ole muita sen liikkeeseen laskemia optio-oikeuksia, vaihtovelkakirja- tai optiolainoja taikka muita erityisiä oikeuksia yhtiön osakkeisiin.

### JOHDON OSAKE- JA OPTIO-OIKEUSOMISTUS

Kesko Oyj:n hallituksen jäsenet, pääjohtaja ja edellä mainittujen määräysvallassa olevat yhteisöt omistivat vuoden 2011 lopussa 229 720 Kesko Oyj:n A-osaketta (vuoden 2010 lopussa 224 720 A-osaketta) ja 109 420 Kesko Oyj:n B-osaketta (105 820), eli yhteensä 339 140 osaketta (330 540), mikä edustaa yhteensä 0,34 % (0,34 %) yhtiön koko osakekannasta ja 0,63 % (0,61 %) äänistä.

Yhtiön pääjohtajalla oli vuoden 2011 lopussa yhteensä 130 000 Kesko Oyj:n optio-oikeutta (vuoden 2010 lopussa 150 000 optio-oikeutta), mikä edustaa 0,13 % (0,15 %) yhtiön koko osakekannasta ja 0,03 % (0,04 %) äänistä, kun kaikilla mainituilla optio-oikeuksilla oletetaan merkityn osakkeita. Hallituksen jäsenillä ei ollut optio-oikeuksia vuoden 2011 (tai 2010) lopussa.

Johdon osake- ja optio-oikeusomistus vuoden 2011 alussa ja lopussa on eritelty tarkemmin sivuilla 56–59.

### KAUPANKÄYNTI KESKO OYJ:N OSAKKEILLA JA OPTIO-OIKEUKSILLA VUONNA 2011

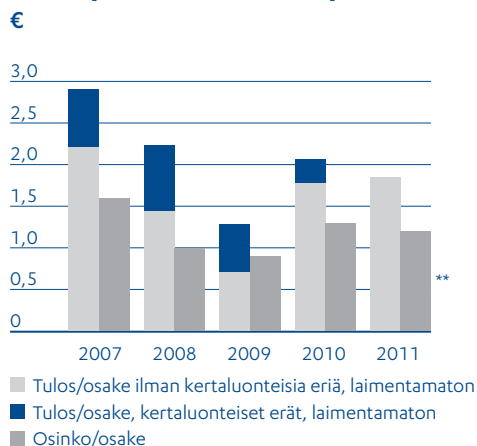
Kesko Oyj:n osakkeet on listattu Helsingin Pörssissä. Vuoden 2011 keskeiset osakkeiden kaupankäyntitiedot on esitetty tämän aukeaman graafeissa. Molempien osakkeiden kurssikehitys oli yleisen kurssikehityksen mukainen. Likvidien B-osakkeiden kurssi laski 26 % ja vähemmän vaihdettujen A-osakkeiden 28 % NASDAQ OMX Helsinki -yleisindeksin laskiessa 30 prosenttia. B-osakkeen vaihtomäärä ja -arvo Helsingin Pörssissä nousivat noin viidenneksen. A-osakkeen vaihtomäärä ja -arvo puolittuivat edellisvuodesta. Vuoden lopussa A-osakkeiden markkina-arvo oli 788 miljoonaa euroa ja B-osakkeiden 1 719 miljoonaa euroa. Koko osakekannan markkina-arvo oli yhteensä 2 506 miljoonaa euroa, jossa oli laskua vuoden aikana 932 miljoonaa euroa ja 27 %.

### LIPUTUSILMOITUKSET

Kesko Oyj ei saanut liputusilmoituksia vuoden 2011 aikana. Yhtiön tiedossa ei ole osakkeen omistukseen ja äänivallan käyttöön liittyviä sopimuksia.

## KESKEISET OSAKEKOHTAISET TUNNUSLUVUT

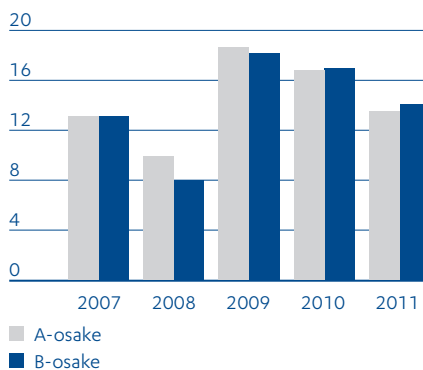
## TULOS/OSAKE JA OSINKO/OSAKE



\*\* ehdotus yhtiökokoukselle

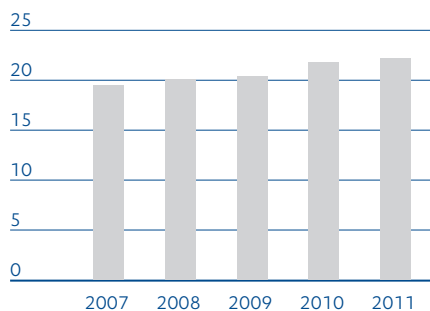
## OSAKKEIDEN HINTA/VOITTO, P/E

31.12., oikaistu



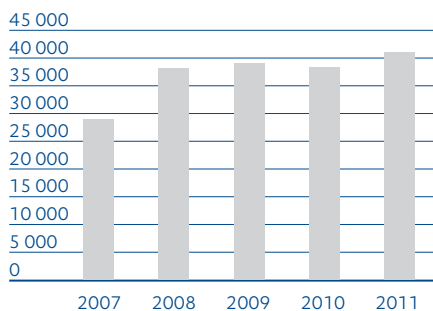
## OMA PÄÄOMA/OSAKE

€, 31.12.



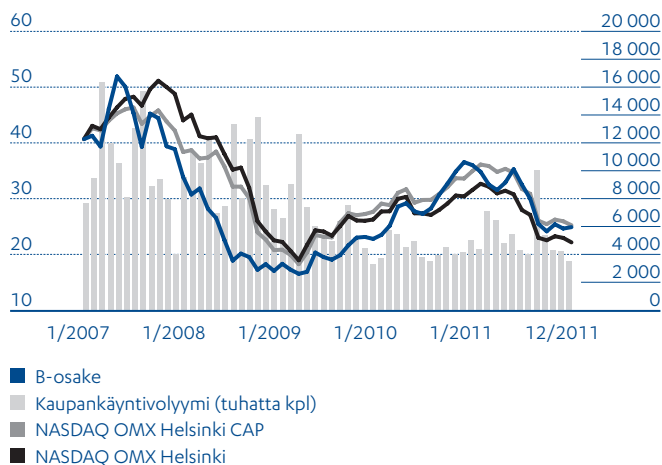
## OSAKKEENOMISTAJIEN LUKUMÄÄRÄ

31.12.



## KESKON B-OSAKKEEN KURSSIKEHITYS

€ tuhatta kpl



## LUE LISÄÄ

Lisää osakekohtaisia tunnuslukuja sivulla 71.

## OSAKKEET JA OSAKKEENOMISTAJAT

### Kesko Oyj:n A- ja B-osakkeiden pörssikurssi ja vaihto vuonna 2011 NASDAQ OMX Helsinki Oy Helsingin Pörssissä

| Osake   | Pörssikurssi, €<br>31.12.10 | Pörssikurssi, €<br>31.12.11 | Muutos, % | Alin kurssi, € | Ylin kurssi, € | Vaihtomäärä,<br>1 000 kpl | Vaihto-arvo,<br>1 000 € |
|---------|-----------------------------|-----------------------------|-----------|----------------|----------------|---------------------------|-------------------------|
| A-osake | 34,70                       | 24,82                       | -28,5     | 22,35          | 36,00          | 2 098                     | 61 671                  |
| B-osake | 34,93                       | 25,96                       | -25,7     | 22,21          | 35,97          | 63 304                    | 1 856 087               |

NASDAQ OMXHelsinki -yleisindeksi laski vuoden aikana 30,1 % ja NASDAQ OMXHelsinkiCAP-indeksi 28,0 %. Helsingin Pörssin Päivittäis-tavarat-toimialaindeksi laski 24,3 %. Ajantasaista tietoa osakkeista ja osakkeenomistajista [www.kesko.fi](http://www.kesko.fi).

### 10 suurinta osakkeenomistajaa osakelukumäärän (A- ja B-sarja) perusteella 31.12.2011

|  | Osakkeiden<br>määrä, kpl | Osuus<br>osakkeista, % | Äänimäärä  | Osuus<br>äänimäärästä, % |
|--|--------------------------|------------------------|------------|--------------------------|
| 1 Keskinäinen Eläkevakuutusyhtiö Ilmarinen | 3 573 257                | 3,62                   | 6 182 915  | 1,61                     |
| 2 K-Kauppiasliitto ry                      | 3 514 958                | 3,56                   | 34 781 930 | 9,05                     |
| 3 Vähittäiskaupan Takaus Oy                | 3 491 771                | 3,54                   | 27 148 568 | 7,06                     |
| 4 Kruunuvuoren Satama Oy                   | 2 635 046                | 2,67                   | 26 350 460 | 6,86                     |
| 5 Valluga-sijoitus Oy                      | 1 340 439                | 1,36                   | 13 404 390 | 3,49                     |
| 6 Keskon Eläkekassa                        | 1 288 839                | 1,31                   | 8 523 390  | 2,22                     |
| 7 Keskinäinen työeläkevakuutusyhtiö Varma  | 1 130 986                | 1,15                   | 1 130 986  | 0,29                     |
| 8 Keskinäinen Eläkevakuutusyhtiö Tapiola   | 1 100 000                | 1,12                   | 1 100 000  | 0,29                     |
| 9 Oy The English Tearoom Ab                | 1 008 400                | 1,02                   | 1 008 400  | 0,26                     |
| 10 Vähittäiskaupan Ammattikasvatusäätiö    | 975 547                  | 0,99                   | 8 384 518  | 2,18                     |

### Osakeomistuksen jakautuminen omistajaryhmittäin 31.12.2011

| Kaikki osakkeet  | Osakkeiden<br>määrä, kpl | Osuus kaikista<br>osakkeista, % |
|--|--------------------------|---------------------------------|
| Yritykset ja asuntoyhteisöt                                    | 28 785 760               | 29,18                           |
| Rahoitus- ja vakuutuslaitokset                                 | 5 238 693                | 5,31                            |
| Julkisyhteisöt*  | 10 085 573               | 10,22                           |
| Kotitaloudet   | 28 439 926               | 28,83                           |
| Kotitalouksia palvelevat voittoa tavoittelemattomat yhteisöt** | 6 478 763                | 6,57                            |
| Ulkomaat   | 961 666                  | 0,97                            |
| Hallintarekisteröidyt  | 18 654 661               | 18,91                           |
| <b>Yhteensä</b>  | <b>98 645 042</b>        | <b>100,00</b>                   |

| A-osakkeet   | Osakkeiden<br>määrä, kpl | Osuus<br>A-osakkeista, % | Osuus kaikista<br>osakkeista, % |
|--|--------------------------|--------------------------|---------------------------------|
| Yritykset ja asuntoyhteisöt                                    | 20 574 728               | 64,83                    | 20,86                           |
| Rahoitus- ja vakuutuslaitokset                                 | 1 433 430                | 4,52                     | 1,45                            |
| Julkisyhteisöt*  | 1 204 419                | 3,79                     | 1,22                            |
| Kotitaloudet   | 6 750 236                | 21,27                    | 6,84                            |
| Kotitalouksia palvelevat voittoa tavoittelemattomat yhteisöt** | 1 694 523                | 5,34                     | 1,72                            |
| Ulkomaat   | 7 411                    | 0,02                     | 0,01                            |
| Hallintarekisteröidyt  | 72 260                   | 0,23                     | 0,07                            |
| <b>Yhteensä</b>  | <b>31 737 007</b>        | <b>100,00</b>            | <b>31,74</b>                    |

| B-osakkeet   | Osakkeiden<br>määrä, kpl | Osuus<br>B-osakkeista, % | Osuus kaikista<br>osakkeista, % |
|--|--------------------------|--------------------------|---------------------------------|
| Yritykset ja asuntoyhteisöt                                    | 8 211 032                | 12,27                    | 8,32                            |
| Rahoitus- ja vakuutuslaitokset                                 | 3 805 263                | 5,69                     | 3,86                            |
| Julkisyhteisöt*  | 8 881 154                | 13,27                    | 9,00                            |
| Kotitaloudet   | 21 689 690               | 32,42                    | 21,99                           |
| Kotitalouksia palvelevat voittoa tavoittelemattomat yhteisöt** | 4 784 240                | 7,15                     | 4,85                            |
| Ulkomaat   | 954 255                  | 1,43                     | 0,97                            |
| Hallintarekisteröidyt  | 18 582 401               | 27,77                    | 18,84                           |
| <b>Yhteensä</b>  | <b>66 908 035</b>        | <b>100,00</b>            | <b>67,83</b>                    |

\* Julkisyhteisöt = esim. kunnat, Ahvenanmaan maakuntahallinto, työeläkelaitokset ja sosiaaliturvarahastot.

\*\* Voittoa tavoittelemattomat yhteisöt = mm. apurahoja jakavat säätiöt, edunvalvontajärjestöt ja erilaiset yleishyödylliset yhdistykset.

## 10 suurinta osakkeenomistajaa äänimäärän perusteella 31.12.2011

|  | Osakkeiden määrä, kpl | Osuus osakkeista, % | Äänimäärä  | Osuus äänimäärästä, % |
|--|-----------------------|---------------------|------------|-----------------------|
| 1 K-Kauppiasliitto ry                      | 3 514 958             | 3,56                | 34 781 930 | 9,05                  |
| 2 Vähittäiskaupan Takaus Oy                | 3 491 771             | 3,54                | 27 148 568 | 7,06                  |
| 3 Kruunuvuoren Satama Oy                   | 2 635 046             | 2,67                | 26 350 460 | 6,86                  |
| 4 Valluga-sijoitus Oy                      | 1 340 439             | 1,36                | 13 404 390 | 3,49                  |
| 5 Keskon Eläkekassa                        | 1 288 839             | 1,31                | 8 523 390  | 2,22                  |
| 6 Vähittäiskaupan Ammattikasvatussäätiö    | 975 547               | 0,99                | 8 384 518  | 2,18                  |
| 7 Keskinäinen Eläkevakuutusyhtiö Ilmarinen | 3 573 257             | 3,62                | 6 182 915  | 1,61                  |
| 8 Food Paradise Oy                         | 389 541               | 0,39                | 3 895 410  | 1,01                  |
| 9 K-Ruokakauppiasyhdistys ry               | 384 617               | 0,39                | 3 846 170  | 1,00                  |
| 10 Heimo Välinen Oy                        | 362 000               | 0,37                | 3 431 000  | 0,89                  |

## Osakeomistuksen jakautuminen suuruusluokittain 31.12.2011

| Kaikki osakkeet<br>Osakkeita | Osakkaiden määrä, kpl | Osuus osakkeista, % | Osakkeita yhteensä | Osuus Osakkeista, % |
|------------------------------|-----------------------|---------------------|--------------------|---------------------|
| 1-100                        | 12 319                | 29,89               | 703 127            | 0,71                |
| 101-500                      | 15 691                | 38,07               | 4 273 662          | 4,33                |
| 501-1 000                    | 5 675                 | 13,77               | 4 456 910          | 4,52                |
| 1 001-5 000                  | 5 814                 | 14,11               | 12 849 184         | 13,03               |
| 5 001-10 000                 | 910                   | 2,21                | 6 503 551          | 6,59                |
| 10 001-50 000                | 660                   | 1,60                | 13 503 073         | 13,69               |
| 50 001-100 000               | 80                    | 0,19                | 5 780 765          | 5,86                |
| 100 001-500 000              | 50                    | 0,12                | 10 685 107         | 10,83               |
| 500 001-999 999 999 999      | 16                    | 0,04                | 39 889 663         | 40,44               |
| <b>Yhteensä</b>              | <b>41 215</b>         | <b>100,00</b>       | <b>98 645 042</b>  | <b>100,00</b>       |

| A-osakkeet<br>Osakkeita | Osakkaiden määrä, kpl | Osuus A-osakkeiden omistajista, % | A-osakkeet yhteensä | Osuus A-osakkeista, % |
|-------------------------|-----------------------|-----------------------------------|---------------------|-----------------------|
| 1-100                   | 2 169                 | 30,11                             | 104 680             | 0,33                  |
| 101-500                 | 1 622                 | 22,52                             | 419 964             | 1,32                  |
| 501-1 000               | 1 049                 | 14,56                             | 900 509             | 2,84                  |
| 1 001-5 000             | 1 604                 | 22,27                             | 3 928 052           | 12,38                 |
| 5 001-10 000            | 386                   | 5,36                              | 2 741 092           | 8,64                  |
| 10 001-50 000           | 322                   | 4,47                              | 6 883 026           | 21,69                 |
| 50 001-100 000          | 33                    | 0,46                              | 2 370 201           | 7,47                  |
| 100 001-500 000         | 13                    | 0,18                              | 2 684 299           | 8,46                  |
| 500 001-999 999 999 999 | 6                     | 0,08                              | 11 705 184          | 36,88                 |
| <b>Yhteensä</b>         | <b>7 204</b>          | <b>100,00</b>                     | <b>31 737 007</b>   | <b>100,00</b>         |

| B-osakkeet<br>Osakkeita | Osakkaiden määrä, kpl | Osuus B-osakkeiden omistajista, % | B-osakkeet yhteensä | Osuus B-osakkeista, % |
|-------------------------|-----------------------|-----------------------------------|---------------------|-----------------------|
| 1-100                   | 11 091                | 30,41                             | 647 475             | 0,97                  |
| 101-500                 | 14 933                | 40,94                             | 4 080 459           | 6,10                  |
| 501-1 000               | 4 905                 | 13,45                             | 3 791 808           | 5,67                  |
| 1 001-5 000             | 4 577                 | 12,55                             | 9 741 907           | 14,56                 |
| 5 001-10 000            | 535                   | 1,47                              | 3 885 864           | 5,81                  |
| 10 001-50 000           | 351                   | 0,96                              | 6 988 437           | 10,44                 |
| 50 001-100 000          | 39                    | 0,11                              | 2 866 307           | 4,28                  |
| 100 001-500 000         | 34                    | 0,09                              | 7 755 704           | 11,59                 |
| 500 001-999 999 999 999 | 11                    | 0,03                              | 27 150 074          | 40,58                 |
| <b>Yhteensä</b>         | <b>36 476</b>         | <b>100,00</b>                     | <b>66 908 035</b>   | <b>100,00</b>         |

# TIETOA OSAKKEENOMISTAJILLE

## TULOSJULKISTUSAIKATAULU JA KESKEISET TAPAHTUMAT 2012

|   |            |
|---|------------|
| Vuoden 2011 tilinpäätöstiedote  | 02.02.2012 |
| Vuoden 2011 vuosikertomus<br>(sisältää tilinpäätöksen ja toimintakertomuksen) | Viikko 12  |
| Varsinainen yhtiökokous   | 16.04.2012 |
| Vuoden 2012 3 kk:n osavuositarkaus  | 26.04.2012 |
| Vuoden 2012 6 kk:n osavuositarkaus  | 25.07.2012 |
| Vuoden 2012 9 kk:n osavuositarkaus  | 24.10.2012 |

Lisäksi julkistetaan konsernin myynti kuukausittain ja K-ryhmän vähittäismyynti osavuositarkausien yhteydessä.

## YHTIÖKOKOUS

Kesko Oyj:n yhtiökokous pidetään 16.4.2012 klo 13.00 Helsingin Messukeskuksen kongressisiivessä, Messuaukio 1 (kongressisiiven sisäänkäynti), Helsinki.

Yhtiökokoukseen on oikeus osallistua osakkeenomistajalla, joka on 2.4.2012 (yhtiökokouksen täsmäytyspäivä) merkitty osakkeenomistajaksi Euroclear Finland Oy:n pitämään Kesko Oyj:n osakasluetteloon. Osakkeenomistaja, jonka osakkeet on merkitty hänen henkilökohtaiselle suomalaiselle arvo-osuustililleen, on rekisteröity yhtiön osakasluetteloon.

Osakkeenomistajan, joka haluaa osallistua kokoukseen, on ilmoitettava viimeistään 11.4.2012 klo 16.00 joko postitse osoitteella Kesko Oyj/Lakiasiat, 00016 Kesko, faksilla numeroon 01053 23421, puhelimitse numeroon 01053 23211, sähköpostilla osoitteeseen taina.hohtari@kesko.fi tai internet-sivujen kautta osoitteessa [www.kesko.fi/sijoittajat](http://www.kesko.fi/sijoittajat). Ilmoittautumisen on oltava perillä ennen ilmoittautumisaikojen päättymistä. Valtakirja, jonka nojalla valtuutettu osallistuu yhtiökokoukseen, pyydetään toimittamaan ilmoittautumisaikojen loppuun mennessä edellä mainittuun postiosoitteeseen.

Hallintarekisteröidyn osakkeen omistajaa kehoitetaan pyytämään hyvissä ajoin omaisuudenhoitajaltaan tarvittavat ohjeet koskien rekisteröitymistä osakasluetteloon, valtakirjojen antamista ja ilmoittautumista yhtiökokoukseen. Omaisuudenhoitajan tilinhoitajayhteisö ilmoittaa hallintarekisteröidyn osakkeen omistajan, joka haluaa osallistua yhtiökokoukseen, merkittäväksi yhtiön tilapäiseen osakasluetteloon viimeistään 11.4.2012 klo 10.00.

Yhtiökokouksesta, siihen osallistumisesta ja päätöksenteosta kerrotaan tarkemmin Hallinnointiperiaatteet-osiossa (Corporate Governance) sivuilla 46–55.

Yhtiökokouksen päätökset julkistetaan viipymättä yhtiökokouksen jälkeen pörssitiedotteella.

## OSINGONMAKSU

Hallitus on päättänyt ehdottaa yhtiökokoukselle, että vuodelta 2011 vahvistetun taseen perusteella maksetaan osinkoa 1,20 euroa osakkeelta. Osinko maksetaan osakkaalle, joka osingonmaksun täsmäytyspäivänä 19.4.2012 on merkittynä Euroclear Finland Oy:n ylläpitämään Kesko Oyj:n osakasluetteloon. Rekisteröintikäytäntö vaatii kolme pankkipäivää, joten osingon saajana on yhtiökokouspäivän 16.4.2012 päättyessä osakkeen omistava henkilö. Yhtiökokouspäivänä tehdyissä osakekaupoissa osingon saa siis osakkeiden ostaja.

Osingonmaksu alkaa hallituksen ehdotuksen mukaan 26.4.2012.

## TALOUDELLISET JULKAISUT

Kesko julkaisee painetun vuosikertomuksen suomeksi ja englanniksi. Yhtiössä ylläpidetään listaa vuosikertomuksen postittamista varten. Postituslistalle voi ilmoittautua Keskon internet-sivuilla [www.kesko.fi/media](http://www.kesko.fi/media).

Tilinpäätöstiedote, kolme osavuositarkausa sekä kuukausittaiset myynti- ja muut keskeiset tiedotteet ovat luettavissa yhtiön internet-sivuilla [www.kesko.fi/media](http://www.kesko.fi/media).

Kesko julkaisee painetun yhteiskuntavastuuraportin suomeksi ja englanniksi.

## JULKAISUJA VOI TILATA OSOITTEESTA

Kesko Oyj/konsernin viestintä ja yhteiskuntavastuu

Satamakatu 3

00016 Kesko

Puhelin: 01053 22404

[www.kesko.fi/media](http://www.kesko.fi/media)

## OSOITTEENMUUTOKSET

Osakkeenomistajien osoitteenmuutokset pyydämme ystävällisesti ilmoittamaan siihen pankkiin, pankkiiriliikkeeseen tai muuhun tilinhoitajayhteisöön, joka hoitaa osakkeenomistajan arvo-osuustiliä.

# TIETOA KESKOSTA SIOITUSKOHTENA

## VIESTINTÄPOLITIikka JA -PERIAATTEET

Keskon viestinnän tehtävänä on edistää konsernin ja yhteistyökumppaneiden liiketoimintaa välittämällä oma-aloitteisesti sidosryhmille oikeaa tietoa konsernin tavoitteista ja toiminnasta. Viestinnän yleisiä periaatteita ovat lisäksi avoimuus, ajankohtaisuus ja totuudenmukaisuus. Yhtiön toiminnan kannalta luottamuksellisia tai keskenkäisiä liiketoimia ja kilpailijoiden asioita ei kommentoida.

Viestinnän ensisijaisena tavoitteena on kertoa, mitä lisäarvoa Kesko ja sen yhteistyökumppanit tuottavat kuluttajille ja muille asiakkaille, joiden mielikuvat ja käyttäytyminen ratkaisevat viime kädessä Keskon menestyksen.

## SIOITTAJAVIESTINTÄ (INVESTOR RELATIONS)

Kesko tuottaa sijoittajasuhdestrategiansa mukaisesti markkinoille jatkuvasti oikeaa ja ajan tasalla olevaa tietoa Kesko Oyj:n osakkeiden hinna- ja muutosmuutosten perustaksi. Tavoitteena on parantaa Keskon toiminnan tunnettuutta, lisätä sijoitusinformaation avoimuutta ja siten Keskon kiinnostavuutta sijoituskohtena.

Kesko noudattaa sijoittajaviestinnässään tasapuolisuuden periaatetta ja julkaisee kaiken sijoittajatiedon internet-sivuillaan suomeksi ja englanniksi.

Kesko julkaisee painetun vuosikertomuksen suomeksi ja englanniksi. Tilinpäätöstiedote ja kolme osavuosisikatsausta ovat luettavissa yhtiön internet-sivuilta. Yhtiössä ylläpidetään listaa vuosikertomuksen postittamista varten. Postituslistalle voi ilmoittautua internet-sivujen tilauspalvelussa [www.kesko.fi/media](http://www.kesko.fi/media). Sähköpostitse lähetettäviä Keskon pörssi- ja lehdistötiedotteita voi tilata internet-sivujen tilauspalvelusta [www.kesko.fi/media](http://www.kesko.fi/media).

Kesko järjestää analyytikoille ja medialle tiedotustilaisuuksia tulosjulkistusten ja merkittävien uutisointien yhteydessä sekä taustatietotilaisuuksia analyytikoille ja institutionaalisille sijoittajille (Capital Market Day) eri teemoista 1–2 kertaa vuodessa.

Kesko noudattaa kolmen viikon hiljaista jaksoa ennen tulostiedotteidensa julkistamista. Muina aikoina analyytikoiden ja sijoittajien kyselyihin vastataan puhelimitse, sähköpostilla ja järjestämällä sijoittajatapaamisia.

## IR-YHTEYSHENKILÖT

**Sijoittajasuhdepäällikkö Riikka Toivonen**  
Puhelin 01053 23495

**Talous- ja rahoitusjohtaja, CFO Jukka Erlund**  
Puhelin 01053 22113

Sähköposti: [IR@kesko.fi](mailto:IR@kesko.fi)

## KONSERNIN VIESTINTÄ JA YHTEISKUNTAVASTUU

**Viestintäjohtaja Merja Haverinen**  
Puhelin 01053 22764

Sähköposti: [etunimi.sukunimi@kesko.fi](mailto:etunimi.sukunimi@kesko.fi)

## KESKOA ANALYSOIVAT PANKKIIRILIIKKEET:

**ABG SUNDAL COLLIER,  
TUKHOLMA**  
Anna-Karin Envall  
Puhelin +46 8 5662 8627  
[etunimi.sukunimi@abgsc.se](mailto:etunimi.sukunimi@abgsc.se)

**CHEUVREUX, TUKHOLMA**  
Daniel Ovin  
Puhelin +46 8 723 5175  
[dovin@cheuvreux.com](mailto:dovin@cheuvreux.com)

**BERENBERG BANK, LONTOO**  
Niamh McSherry  
Puhelin +44 20 3207 7836  
[etunimi.sukunimi@berenberg.com](mailto:etunimi.sukunimi@berenberg.com)

**DANSKE MARKETS EQUITIES,  
HELSINKI**  
Kalle Karppinen  
Puhelin 010 236 4794  
[etunimi.sukunimi@danskebank.com](mailto:etunimi.sukunimi@danskebank.com)

**CARNEGIE INVESTMENT  
BANK AB, FINLAND BRANCH,  
HELSINKI**  
Tommy Ilmoni  
Puhelin (09) 6187 1235  
[etunimi.sukunimi@carnegie.fi](mailto:etunimi.sukunimi@carnegie.fi)

**EVLI PANKKI OYJ, HELSINKI**  
Mika Karppinen  
Puhelin (09) 476 690  
[etunimi.sukunimi@evli.com](mailto:etunimi.sukunimi@evli.com)

**FIM PANKKI OY, HELSINKI**  
Martin Sundman  
Puhelin (09) 6134 6508  
[etunimi.sukunimi@fim.com](mailto:etunimi.sukunimi@fim.com)

**HANDELSBANKEN CAPITAL  
MARKETS, HELSINKI**  
Robin Santavirta  
Puhelin 01044 42483  
[rosa09@handelsbanken.se](mailto:rosa09@handelsbanken.se)

**NORDEA MARKETS,  
HELSINKI**  
Rauli Juva  
Puhelin (09) 1655 9944  
[etunimi.sukunimi@nordea.com](mailto:etunimi.sukunimi@nordea.com)

**POHJOLA PANKKI OYJ,  
HELSINKI**  
Jari Räisänen  
Puhelin 01025 24504  
[etunimi.sukunimi@pohjola.fi](mailto:etunimi.sukunimi@pohjola.fi)

**SEB ENSKILDA, HELSINKI**  
Jutta Rahikainen  
Puhelin (09) 6162 8713  
[etunimi.sukunimi@seb.fi](mailto:etunimi.sukunimi@seb.fi)

**SWEDBANK MARKETS,  
HELSINKI**  
Petri Karhunkoski  
Puhelin 020 746 9158  
[etunimi.sukunimi@swedbank.fi](mailto:etunimi.sukunimi@swedbank.fi)

**ÅLANDSBANKEN OYJ,  
HELSINKI**  
Kenneth Nyman  
Puhelin 0204 293 772  
[etunimi.sukunimi@alandsbanken.fi](mailto:etunimi.sukunimi@alandsbanken.fi)



# YHTEYSTIETOJA

## KESKO OYJ

Satamakatu 3, 00160 Helsinki  
00016 Kesko  
Puhelin 010 5311  
www.kesko.fi  
www.twitter.com/Kesko\_Oyj  
www.facebook.com/KeskoOyj

### Tytäryhtiöt

#### *K-instituutti Oy*

Puhelin: 01053 37350  
www.k-instituutti.fi

#### *K-Plus Oy*

Puhelin 010 53020  
www.plusa.com

#### *K-talouspalvelukeskus Oy*

Puhelin 010 5311

## ALUETOIMINNOT

### PÄÄKAUPUNKISEUTU, HELSINKI

Puhelin 010 5311

### UUSIMAA, HELSINKI

Puhelin 010 5311

### ITÄ-SUOMI, KUOPIO

Puhelin 010 5311

### JÄRVI-SUOMI, JYVÄSKYLÄ

Puhelin 010 5311

### KAAKKOIS-SUOMI, LAHTI

Puhelin 010 5311

### LOUNAIS-SUOMI, TURKU

Puhelin 010 5311

### PIRKANMAA, TAMPERE

Puhelin 010 5311

### POHJANMAA, SEINÄJOKI

Puhelin 010 5311

### POHJOIS-SUOMI, OULU

Puhelin 010 5311

## RUOKAKAUPPA

### RUOKAKESKO OY

Puhelin 010 53030

### Tytäryhtiöt

#### *Kespro Oy*

Puhelin 010 53040  
www.kespro.com

#### *Keslog Oy*

Puhelin 010 53050  
www.keslog.fi

## KÄYTTÖTAVARAKAUPPA

### K-CITYMARKET OY

Puhelin 010 5311  
www.k-citymarket.fi

### ANTTILA OY

Puhelin 010 5311  
www.anttila.fi, www.kodin1.com  
www.netanttila.com

### Tytäryhtiöt

#### *Anttila AS, Viro*

Puhelin +372 50 32677  
www.anttila.ee

#### *SIA Antti, Latvia*

Puhelin +371 703 3301  
www.anttila.lv

### INDOOR GROUP OY

Puhelin 010 53 46600  
www.indoorgroup.fi, www.asko.fi,  
www.sotka.fi

### Tytäryhtiöt

#### *Indoor Group AS, Viro*

Puhelin +372 680 5570  
www.indoorgroup.ee

#### *Insofa Oy*

Puhelin 020 76 14510  
www.insofa.fi

### INTERSPORT FINLAND OY

Puhelin 010 5311  
www.intersport.fi, www.budgetsport.fi

### MUSTA PÖRSSI OY

Puhelin 010 5311  
www.mustaporssi.fi, www.konebox.fi

### KENKÄKESKO OY

Puhelin 010 5311  
www.kookenka.fi, www.andiamo.fi

**RAUTAKAUPPA****RAUTAKESKO OY**

Puhelin 010 53032  
[www.k-rauta.fi](http://www.k-rauta.fi)  
[www.rautia.fi](http://www.rautia.fi)  
[www.k-maatalous.fi](http://www.k-maatalous.fi)

***K-maatalouden koetila***

Puhelin 010 53032  
[www.k-koetila.fi](http://www.k-koetila.fi)

**Tytäryhtiöt*****Bygghakker Norge AS, Norja***

Puhelin +47 6491 4000  
[www.bygghakker.no](http://www.bygghakker.no)

***K-rauta AB, Ruotsi***

Puhelin +46 8 588 18 900  
[www.k-rauta.com](http://www.k-rauta.com)

***Rautakesko AS, Viro***

Puhelin +372 6 257 501  
[www.k-rauta.com](http://www.k-rauta.com)

***AS Rautakesko, Latvia***

Puhelin +371 7 810 090  
[www.k-rauta.com](http://www.k-rauta.com)

***UAB Senuku Prekybos Centras, Liettua***

Puhelin +370 37 304 999  
[www.senukai.lt](http://www.senukai.lt)

***ZAO Stroymaster, Venäjä***

Puhelin +7 812 326 9231  
[www.k-rauta.com](http://www.k-rauta.com)

***OOO OMA, Valko-Venäjä***

Puhelin +375 17 344 9303  
[www.oma.by](http://www.oma.by)

**AUTO- JA KONEKAUPPA****VV-AUTO GROUP OY**

Puhelin 010 53 38300  
[www.audi.fi](http://www.audi.fi)  
[www.volkswagen.fi](http://www.volkswagen.fi)  
[www.seat.fi](http://www.seat.fi)

**Tytäryhtiöt*****Auto-Span Oy***

Puhelin 01053 38380  
[www.seat.fi](http://www.seat.fi)

***VV-Autotalot Oy***

Puhelin 01053 33200  
[www.vv-auto.fi](http://www.vv-auto.fi)

***Turun VV-Auto Oy***

Puhelin (02) 338 881  
[www.vv-auto.fi](http://www.vv-auto.fi)

**KONEKESKO OY**

Puhelin 010 53034  
[www.konekesko.com](http://www.konekesko.com)

**Tytäryhtiöt*****Konekesko Eesti AS, Viro***

Puhelin +372 605 9100  
[www.konekesko.com/ee/](http://www.konekesko.com/ee/)

***Konekesko Latvija SIA, Latvia***

Puhelin +371 6 706 4304  
[www.konekesko.com/lv/](http://www.konekesko.com/lv/)

***UAB Konekesko Lietuva, Liettua***

Puhelin +370 5 247 7400  
[www.konekesko.com/lt/](http://www.konekesko.com/lt/)

***OOO Konekesko, Venäjä***

Puhelin +7 812 326 4653  
[www.konekesko.com/ru/](http://www.konekesko.com/ru/)

**PALVELUNUMEROT****K-PLUSSAN ASIAKASPALVELU**

ma–pe klo 8.00–18.00  
 0100 86044  
 Sähköposti: [plussa@kesko.fi](mailto:plussa@kesko.fi)

**RUOKAKESKON KULUTTAJAPALVELU**

ma–pe klo 9.00–13.00  
 0800 0 1000 (maksuton numero)  
 Sähköposti:  
[ruokakesko.kuluttajapalvelu@kesko.fi](mailto:ruokakesko.kuluttajapalvelu@kesko.fi)

**LUE LISÄÄ**[www.kesko.fi/fi/kesko-yrityksena](http://www.kesko.fi/fi/kesko-yrityksena)

# SANASTO

## TÄHÄN SANASTOON ON KOOTTU JOITAKIN KESKEISIÄ VUOSIKERTOMUKSESSA KÄYTETTYJÄ TERMEJÄ.

**AMS** (AMS Sourcing B.V) Ruokakesko on mukana AMS-ostoyhteistyössä merkittävien eurooppalaisten päivittäistavaraketjujen kanssa.

**BRÄNDI** tarkoittaa merkkiä, tuotemerkkiä ja merkkituotetta. Se on kaiken sen tiedon ilmentymä, joka liittyy yrityksen tuotteeseen tai palveluun. Brändi on mielikuva, joka syntyy tavasta tehdä asioita, laadusta ja halusta pyrkiä määriteltyyn tavoitetilään.

**ETÄKAUPPA** on kaupankäyntitapa, jossa asiakas ei fyysisesti vieraille liiketiloissa. Kaupankäynti tapahtuu esim. internetin, postimyyntin tai muun sähköisen välineen kautta.

**HoReCa** on elintarvikekaupan suurasia-ryhmä, joka sisältää hotelleja, ravintoloita ja muita ruokapalveluyrityksiä.

**HYPERMARKET** on monen alan tavaroita myyvä pääosin itsepalveluperiaatteella toimiva vähittäismyymälä, jonka myyntipinta-ala on yli 2 500 m<sup>2</sup>. Hypermarketeissa elintarvikkeiden osuus on noin puolet kokonaispinta-alasta, mutta myyntin painopiste on päivittäistavaroissa.

**JÄLKIMARKKINOINTI** on etenkin auto- ja konekaupan termi, jolla tarkoitetaan myyntin jälkeiseen ylläpitoon liittyvää toimintaa kuten huoltoa, korjauksia, varaosa-, lisävaruste- ja -tarvikekauppaa.

**JÄLLEENMYYJÄ** on esimerkiksi autokaupassa yritys, joka myy ja huoltaa maahantuojan valtuuttamana merkkituotteita. Jälleenmyyjä täyttää valmistajan ja maahantuojan asettamat laatustandardit.

**KAUPAN TUOTTEIDEN SERTIFIointi** on riippumattoman kolmannen osapuolen suorittama tarkastus, jossa todetaan toimintajärjestelmän kriteerien (esim. ISO-standardi) mukaisuus.

**KAUPPAKESKUS** on usean kauppayrityksen keskus, jolla on yhteinen johto ja markkinointi. Keskuksessa on yksi tai useampia ankkuriyrityksiä. Yksittäinen liike ei ole yli 50 % liiketilan kokonaismäärästä. Kauppa-keskuksessa on vähintään 10 liikettä ja useimmiten liikkeet avautuvat yhteiseen sisätilaan.

**KAUPPAKOHTAINEN VALIKOIMA** on K-ryhmässä se osa valikoimaa, jolla kauppa sopeuttaa kokonaisvalikoimansa vastaamaan paikallista markkinatilannetta.

**KAUPPAPIIKKA** on liikekiinteistö tai -huoneisto, jossa toteutetaan ketjukonseptia sekä siihen liitettäviä oheispalveluja.

**KAUPPAPIIKKAMAKSU** on maksu, jonka kauppias maksaa Keskolle korvauksena ketjusopimuksella käyttöönsä saaman kauppiasian käytöstä ja siihen liittyvistä Keskon tarjoamista palveluista. Kauppiasmaksu lasketaan prosentteina kauppiaan myyntikatteesta tai liikevaihdosta.

**KETJUKONSEPTI** on kokonaisvaltainen kuvaus ja ohjeistus vähittäiskaupan liiketoiminnan toteuttamisesta ketjun kaikissa kaupoissa yhtenevällä tavalla.

**KETJUSOPIMUS** on kauppiaan ja Keskon välinen sopimus, jolla kauppias liittyy tiettyyn Keskon vähittäiskauppakettiin. Ketjusopimuksella sovitaan kauppiaan ja Keskon välisistä ketjutoimintaa koskevista oikeuksista ja velvollisuuksista.

**KETJUYSIKKÖ** on K-ryhmässä kauppiasyrityksen toiminnasta sekä ketjukonseptin kehittämisestä ja ohjauksesta vastaava Keskon yksikkö. Se käyttää päätösvaltaa ketjua koskevissa asioissa.

**KETJUVALIKOIMA** on K-ryhmässä se osa valikoimaa, joka on sama kaikissa ketjuun kuuluvissa kaupoissa. Valikoimasta päättää ketjuyksikkö.

**K-KAUPPIASLIITTO** on K-kauppioiden edunvalvonta- ja yhteistoimintajärjestö. Sen perustehtävänä on K-kauppiasyrittäjyyden kehittäminen ja vahvistaminen sekä jäsentensä etujen ajaminen. Kaikki noin 1 230 K-kauppiasta ovat K-kauppiasliiton jäseniä.

**K-KAUPPIAS** on itsenäinen ketjuyrityksenä, joka hyvän palvelun, osaamisen ja paikallistunteumuksen kautta tuo lisävoimaa ketjutoimintaan. K-kauppiasyrittäjä vastaa kauppiasasiakastytyvyydestä, henkilökunnasta ja liiketoiminnan tuloksellisuudesta.

**K-RYHMÄN** muodostavat K-kauppiat, K-kauppiasliitto ja Kesko-konserni.

**KÄYTTÖTAVARAKAUPPA** kattaa vaate-, kenkä-, urheilu-, kodintekniikka-, kodintuote-, huonekalu- ja sisustustarvikekaupan.

**LOGISTIikka** on prosessi, jossa tiedonhallinnan avulla ohjataan tavaravirtaa ja siihen liittyviä palveluja koko toimitusketjussa. Logistiikan avulla toiminnan laatu ja kustannustehokkuus voidaan optimoida.

**LUOMUTUOTE** on EU:n luomusäätöjen mukaan tuote, jonka maatalousperäisistä raaka-aineista vähintään 95 % on luonnollisesti tuotettu.

**LÄHIKAUPPA** on tavallisesti pieni, kuluttajia lähellä oleva ja helposti myös jalan saavutettavissa oleva asuinalueella sijaitseva päivittäistavaramyymälä. Se on yleensä alle 400 m<sup>2</sup>:n valintamyymälä. Suomessa aukiolo on vapaa myös asemakaava-alueilla.

**MYYNTIPINTA-ALA** käsittää myymälässä sen pinta-alan, jossa myyntitoimintaa harjoitetaan, kuten tavara-alueet, käytävät, palvelutiskit, kassa-alueen ja tuulikaapit.

**OMA MERKKITUOTE** kts. Private label.

**OMAVALVONTA** on toiminnanharjoittajan oma valvontajärjestelmä, jonka tarkoituksena on estää elintarvikehygienisten epäkohtien syntyminen. Hygienialain mukainen omavalvonta perustuu ns. HACCP (Hazard Analysis Critical Control Points) -periaatteille. Tuotteisiin liittyvät vaarat arvioidaan, vaarojen hallintaan tarvittavat kriittiset valvontapisteen tunnistetaan ja niitä valvotaan. Esimerkkejä valvottavista kohteista ovat laitteiden koneiden ja laitteiden hygienia, raaka-aineiden ja tuotteiden laatu, valmistusprosessin toimivuus sekä kuljetus- ja varastointiolosuhteet.

**PALVELUYRITYS** on yritys, joka tarjoaa asiakkailleen yhtenä kokonaisuutena ja yhdellä kertaa asiakkaiden haluamat tai odottamat tuotteet ja palvelut. Palveluyritys kokoa yhteen asiakkaan puolesta tuotteet ja niiden käyttöön liittyvät palvelut sekä hoitaa tarvittaessa asiakkaiden puolesta tuotteiden asennuksen ja muun käyttöönoton valmistelun.

**PRIVATE LABEL** on kaupan sopimusvalmistajalla teettämä oma merkkituote, jota markkinoidaan osana laajempaa tuoteperhettä samalla tuotemerkillä. Yritys itse vastaa oman merkkituotteen markkinoinnista oman verkostonsa kautta.

**PÄIVITTÄISTAVARALLA** tarkoitetaan elintarvikkeiden ohella sellaisia tuotteita, joita ihmiset ovat tottuneet hankkimaan elintarvikeostosten yhteydessä. Päivittäistavarihin luetaan siten ruoka, juomat, tupakkatuotteet, teknokemian tuotteet, kodin paperit, lehdet sekä kosmetiikka.

**PÄIVITTÄISTAVARAKAUPPA** on yleisimminkin edellä mainittujen päivittäistavaroiden koko lajitelmaa myyvä, pääasiassa itsepalveluperiaatteella toimiva market-tyyppinen elintarvikemyymälä. Ruoan osuus päivittäistavaramyymälöiden kokonaismyynnistä on noin 80 %.

**REILU KAUPPA** on kansainvälinen kaupan muoto, jota kuvaa yhtenäisesti tyylitelty papukaija-logo. Merkki kertoo, että kauppa käydään suoraan kolmannen maailman pien-tuottajien kanssa välikäsiä välttäen. Tuottajat saavat tuotteistaan takuuhinnan, joka on yleensä selvästi korkeampi kuin maailmanmarkkinahinta. Heille taataan myös pitkät sopimukset ja mahdollisuus ennakkorahoitukseen.

**STRATEGIA** on kokonaissuunnitelma keinoista, joilla organisaatio aikoo saavuttaa visionsa ja päämääränsä.

**SUPERMARKET** on pääosin itsepalveluperiaatteella toimiva ruoan myyntiin keskittyvä päivittäistavaramyymälä, jonka myyntipinta-ala on vähintään 400 m<sup>2</sup> ja jossa elintarvikkeiden osuus on yli puolet myyntipinta-alasta.

**TAVARATALO** on monen alan tavaroita myyvä vähittäismyymälä, jonka myyntipinta-ala on vähintään 2 500 m<sup>2</sup>. Tavaratalossa minkään tavararyhmän osuus myyntipinta-alasta ei ylitä puolta kokonaismyyntipinta-alasta.

**TOIMINNAHOJAUSJÄRJESTELMÄ** (ERP – Enterprise Resource Planning system) on liiketoiminnan suunnittelua ja ohjausta palveleva tietojärjestelmä. Se on yrityksen tärkeimpiä prosesseja palvelevien tietojärjestelmien kokonaisuus (kaupan alalla mm. tavararyhmähallintaa, ostologistiikka ym. palveleva tietojärjestelmä) – esim. SAP R3.

**TUKKUKAUPPA** on valmistajilta suurissa erissä tapahtuvaa hankintaa ja myyntiä vähittäiskauppa harjoittaville yrityksille.

**UUSPERUSTANTA** tarkoittaa uusien kauppapaikkojen ja kauppakiinteistöjen perustamista.

**VALIKOIMA** on samaan käyttötarkoitukseen myytävien tuotteiden määrä, esimerkiksi leipävalikoima. Erikoisliikkeissä valikoima on laaja.

**VÄHITTÄISKAUPPA** on kuluttaja-asiakkaille suuntautuvaa kauppa.

**YHTEISKUNTAVASTUU** on yrityksen arvoihin ja tavoitteisiin perustuva, mitattavissa oleva omaehtoinen vastuullisuus keskeisiä sidosryhmiä kohtaan, jakautuen taloudelliseen, sosiaaliseen ja ympäristövastuuseen.