

TUNNISTETUT KESKEISET IHMISOIKEUSVAIKUTUKSET JA NIIHIN LIITTYVIEN RISKIEN ARVIOINTI

ihmisoikeus	vaikutus	kohderyhmä	toimenpiteet	mittarit
oikeus terveyteen	tuoteturvallisuus	asiakkaat; yli 1,5 miljoonaa asiakaskäyntiä päivässä	tuoteturvallisuuden varmentaminen Keskon vastuullisuusohjelma : Vastuullinen hankinta ja kestävät valikoimat	tutkittujen näytteiden ja analyysien lkm, tuoteturvallisuusauditointien lkm omavalvontakirjaukset; Oiva-raportit vuosiraportti : vastuullisuusohjelman seurantamittarit
oikeus terveyteen	asioinnin turvallisuus	asiakkaat; yli 1,5 miljoonaa asiakaskäyntiä päivässä	henkilöstön perehdytys ja koulutus kauppakiinteistöjen sekä myymäläkalusteiden suunnittelu ja ylläpito pelastussuunnitelmat turvallisuusauditoinnit vartiointitoimenpiteet	koulutusrekisterit auditointien lkm ja tulokset häiriökäyttäytymistapausten seuranta
oikeus terveyteen; lasten oikeus erityissuojeluun Unicef Children's Rights And Business Principles	tuotteet ja markkinointi lapsille (terveys, turvallisuus ja ikärajavalvonta)	lapsiperheet; satoja tuhansia	ICC markkinointisäännöt ikärajavalvonta ikärajapassit lelujen, lastenvaatteiden sekä lastentarvikkeiden turvallisuus ja vastuullisuus	mainonnan eettisen neuvoston lausunnot (nollatoleranssi huomautuksille) omavalvontakirjaukset (K-ruokakaupat) suoritettujen passien lkm ennakoivat tuoteselvitykset, valikoimapäätökset, näytteiden lkm
syrjinnän kieltö	syrjimättömyys kaupoissa ja muussa asiakaspalvelussa	asiakkaat	yhdenvertaisuuslainsäädännön kunnioittaminen perehdytys, koulutus monimuotoisuussitoumus valitusmekanismit TASY-ryhmän linjaukset	todettujen syrjintätapausten lkm (nollatoleranssi) koulutusrekisterit monimuotoisuusprojektit asiakaspalvelukanavat
syrjinnän kieltö	asioinnin esteettömyys ja turvallisuus vammaisille	vammaiset asiakkaat; kymmeniä tuhansia	yhdenvertaisuuslainsäädännön kunnioittaminen kauppakiinteistöjen sekä myymäläkalusteiden suunnittelu ja ylläpito monimuotoisuussitoumus	todettujen syrjintätapausten lkm (nollatoleranssi) monimuotoisuusprojektit
oikeus nauttia oikeudenmukaisista ja suotuisista työoloista	<ul style="list-style-type: none"> yleiset työskentelyolosuhteet ja työvälineet työskentelyn esteettömyys ja turvallisuus työterveys ja työhyvinvointi 	Keskon henkilöstö; n. 23 000 hlöä	henkilöstöpolitiikka ja -ohjeistus työsuojelutoiminta työn vaarojen arviointi työterveyshuolto ja kuntoutus; puhutaan työ kuntoon -toimintamalli	henkilöstötutkimukset työsuojelusuunnitelmat, poikkeamat arviointien tulokset työterveyshuollon kustannukset / yöntekijä kattavuuden seuranta

			perehdytys ja koulutus K Code of Conduct -ohjeistus Keskön vastuullisuusohjelma : Työyhteisö monimuotoisuussitoutumus	perehdytysohjelmat, koulutusrekisterit vuosihyväksynät, koulutukset vuosiraportti : vastuullisuusohjelman seurantamittarit monimuotoisuusprojektit
syrjinnän kieltäminen	oman henkilöstön yhdenvertainen kohtelu; monimuotoisuus	henkilöstö	yhdenvertaisuuslainsäädännön kunnioittaminen, työsuojelu henkilöstöpolitiikka ja -ohjeistus tasa-arvo-, henkilöstö- ja koulutussuunnitelma esimieskoulutukset Keskön vastuullisuusohjelma : Työyhteisö monimuotoisuussitoutumus	Vuosiraportti s30 henkilöstötutkimukset suunnitelman mukaiset mittarit, henkilöstötutkimukset esimieskoulutusten lkm vuosiraportti : vastuullisuusohjelman seurantamittarit monimuotoisuusprojektit
oikeus yhdistymisvapauteen	yhdistymisvapaus	henkilöstö	henkilöstöpolitiikka	henkilöstöedustus yhtiössä ja konsernitasolla vuosiraportin indikaattori GRI 407-1 järjestäytymisaste
oikeus ajatuksen-, omantunnon- ja uskonnonvapauteen	monimuotoisuus, uskonnonvapaus	henkilöstö	henkilöstöpolitiikka kannanotot ja linjaukset monimuotoisuussitoutumus	henkilöstötutkimukset monimuotoisuusprojektit
oikeus tyydyttävään elintasoon; oikeus sosiaaliturvaan	oikeus elämiseen riittävään palkkaan	henkilöstö	työehtosopimukset	lain- ja/tai työehtosopimuksen mukainen palkka
oikeus perhe-elämän suojaan	oikeus perhe-elämän suojaan (esim. vanhempainvapaat)	henkilöstö	työsopimuslain kunnioittaminen työehtosopimukset henkilöstöohjeistus	lainmukaiset oikeudet lain- ja/tai työehtosopimuksen mukaiset oikeudet
oikeus yksityiselämään	yksityisyyden suoja; tietosuojaja	asiakkaat, henkilöstö	tietosuojapolitiikka tietoturvapoliittika asiakkaiden tietosuojaja tekoälyn hyödyntämisen eettiset periaatteet	tietosuojaja- ja tietoturvakoulutukset, vuosiraportti : GRI 418 asiakkaiden yksityisyyden suojan rikkomiseen tai asiakastietojen hävittämiseen liittyvien tapausten lkm
oikeus tyydyttävään elintasoon	reilut ostokäytännöt; sitoutuminen hyvän kauppatavan periaatteisiin	tavaran- ja palveluntoimittajat; n. 24 000 toimittajaa; satoja tuhansia henkilöitä	hyvän kauppatavan periaatteet ostotoiminnan periaatteet ostosopimukset amfori BSCI Terms of Implementation	vuosiraportti : SpeakUp-kanavan kautta tulleiden ilmoitusten lukumäärä

			Reilu kauppa –yhteistyö	Reilun kaupan lisän määrä
			Kestävän kehityksen linjaukset	Vuosiraportti: tavoitteiden toteutuminen
oikeus yhdistymisvapauteen	amfori BSCI Code of Conduct yhdistymisvapaus	hankinta riskimaista: hankintaketjun ensimmäinen porras sekä riskinarvioinnin perusteella osa toisesta portaasta; n. 500 suoraa riskimaatavaran-toimittajaa; kymmeniä tuhansia henkilöitä	ostotoiminnan periaatteet vastuullisen hankinnan opas riskimaatoimittajien sosiaalisen vastuun varmennukset Keskon vastuullisuusohjelma: Vastuullinen hankinta ja kestävät valikoimat Bangladesh Accord	Vastuullisen hankinnan koulutusten lkm Tavarantoimittajien sosiaalisen vastuun koulutusten lkm BSCI- ja muiden sosiaalisen vastuun auditointien lkm ja tulokset Vuosiraportti: GRI 414 tavarantoimittajien työolojen arviointi vuosiraportti: vastuullisuusohjelman seurantamittarit
oikeus tyydyttävään elintasoon; oikeus sosiaaliturvaan	elämiseen riittävä palkka			
oikeus nauttia oikeudenmukaisista ja suotuisista työoloista; oikeus terveyteen	työterveys ja –turvallisuus			tehtaiden edistyminen Accord-kehitysprosessissa
lasten oikeus erityissuojeluun; oikeus nauttia oikeudenmukaisista ja suotuisista työoloista; oikeus terveyteen Unicef Children's Rights And Business Principles	nuorten työntekijöiden suojelu			
orjuuden ja pakkotyön kieltä	pakkotyövoiman kieltä			
syrjinnän kieltä	syrjimättömyys			
oikeus nauttia oikeudenmukaisista ja suotuisista työoloista	kohtuulliset työajat			
lasten oikeus erityissuojeluun Unicef Children's Rights And Business Principles	lapsityövoiman kieltä		CCR CSR	
oikeus nauttia oikeudenmukaisista ja suotuisista työoloista; oikeus tyydyttävään elintasoon; oikeus sosiaaliturvaan	epävakaiden työsuhteiden kieltä			
oikeus veteen	oikeus turvalliseen juomaveteen	hankintaketju; erityisesti toimijat merkittävillä valuma-alueilla	ympäristö- ja energiapolitiikka amfori BEPI Keskon vastuullisuusohjelma: ympäristö vesiriskiarvioinnit	amfori BEPI:in osallistuvien tavarantoimittajien lukumäärä vuosiraportti: ympäristötunnusluvut avokadoselvitys
välillinen vaikutus ihmisoikeuksiin	ympäristövastuu, ilmastonmuutoksen hillintä	välillinen	ympäristö- ja energiapolitiikka SBT-päästötavoitteet	SBT-raportointi

			amfori BEPI sitoutuminen 100 % uusiutuvan sähkön hankintaan Keskon vastuullisuusohjelma : ympäristö Kestävän kehityksen linjaukset	BEPI:in osallistuvien tavarantoimittajien lkm Uusiutuvan energian alkuperätakuut vuosiraportti : vastuullisuusohjelman seurantamittarit Vuosiraportti: tavoitteiden toteutuminen
väillinen vaikutus ihmisoikeuksiin	korruption ehkäisy	väillinen	ostotoiminnan periaatteet K Code of Conduct -ohjeistus sisäinen tarkastustoiminta valitusmekanismit	vuosiraportti : GRI 205 korruptiotapausten lkm vuosihyväksynät, koulutukset vuosiraportti: SpeakUp-kanavan kautta tulleiden ilmoitusten lkm s14