



# Code of Conduct

FI

Keskolaisen opas

# Sisällysluettelo

## 1. Pääjohtajan tervehdys

## 2. K Code of Conduct

Noudatamme lakeja

Emme tarjoa emmekä vastaanota lahjuksia

Noudatamme Keskon periaatteita vieraanvaraisuudesta ja lahjoista

Vältämme eturistiriidat

Kunnioitamme ihmisoikeuksia

Kohtelemme toisiamme yhdenvertaisesti

Minimoimme ympäristövaikutuksemme

Viestimme avoimesti ja suojelemme Keskon brändiä

Pidämme yrityssalaisuudet

Käsitlemme asiakastietoja ja muita henkilötietoja luottamuksellisesti

Sitoudumme reiluun kilpailuun

Noudatamme sisäpiirisäännöksiä ja Keskon sisäpiiriohjetta

## 3. Toimintaohjeiden vieminen käytäntöön

## 4. Huolenaiheista ja rikkomuksista ilmoittaminen





## Pääjohtajan tervehdys

Meille Keskossa vastuullisuus ei ole pelkkiä sanoja vaan käytännön tekoja ja toimintaa – joka päivä. Vastuullinen liiketoiminta on keskeistä hyvän ja kestävä taloudellisen tuloksen saavuttamiseksi. Kaiken toiminnan perustana on luottamus Keskon, K-ryhmän kauppojen, asiakkaiden ja yhteistyökumppaneidemme välillä.

Toimimme yhä kansainvälisemmässä maailmassa, jossa monet sopimukset ja suositukset vaikuttavat Keskon toimintaan. Vastuumme on kansainvälistä. Tärkeimmät sitoumukset on kirjattu yhteiskuntavastuun yleisiin periaatteisiin. Periaatteita täydentävät yksityiskohtaisemmat politiikat ja linjaukset, sekä toimintaohjeemme K Code of Conduct, joka on kaiken tekemisemme perusta.

Noudattamalla yhteisesti sovittuja toimintamalleja tuemme strategiaamme kolmea kulmakiveä, jotka ovat:

- Arvo: ”Asiakas ja laatu – kaikessa mitä teemme”
- Visio: ”Olemme asiakkaan valinta ja kaupan laatujohtaja Euroopassa”
- Missio: ”Luomme vastuullisesti hyvinvointia kaikille sidosryhmillemme ja koko yhteiskunnalle”

K Code of Conduct -oppaaseen on koottu periaatteet, joilla toteutamme Keskon arvoja joka päivä. Koko yhtiö ja sen jokainen työntekijä ovat sitoutuneet noudattamaan tässä oppaassa kuvattuja periaatteita ja toimintatapoja. Edellytämme vastuullista toimintatapaa myös yhteistyökumppaneiltamme. Seuraamme ohjeistuksen toteutumista parhaiden kansainvälisten käytäntöjen mukaisesti sekä pyrimme jatkuvaan parannukseen.

Tämä opas viitoittaa tietä päivittäisissä valinnoissa ja toiminnassamme. Yhdessä teemme Keskon toimintaohjeista totta. Vastuullisuus alkaa meistä.

Helsingissä, 1.10.2016

**Mikko Helander**  
Pääjohtaja  
Kesko Oyj



Noudatamme  
lakeja



Emme tarjoa emmekä  
vastaanota lahjuksia



Noudatamme Keskon periaatteita  
vieraanvaraisuudesta ja lahjoista



Vältämme  
eturistiriidat



Kunnioitamme  
ihmisoikeuksia



Kohtelemme toisiamme  
yhdenvertaisesti



Minimoimme  
ympäristövaikutuksemme



Viestimme avoimesti ja suojellemme  
Keskon brändiä



Pidämme  
yrittäjäsalaisuudet



Käsitlemme asiakastietoja ja  
muita henkilötietoja luottamuksellisesti



Sitoudumme  
reiluun kilpailuun



Noudatamme sisäpiirisääntöksiä  
ja Keskon sisäpiiriohjetta

# Keskossa noudatamme tinkimättömästi lakeja kaikessa toiminnassa. Edellytämme lakien noudattamista myös kaikilta yhteistyökumppaneiltamme.

Me Keskossa noudatamme lakeja ja toimintaperiaatteitamme kaikessa toiminnassamme. Emme hyväksy lakien rikkomista emmekä koskaan kehota tai ohjeista ketään rikkomaan voimassa olevaa lainsäädäntöä. Keskeisiä ovat muun muassa lait, jotka koskevat työntekijöiden asemaa, tasa-arvoa, yksityisyydensuojaa, lahjonnan ja muun korruption torjuntaa, kilpailua ja kuluttajansuojaa, työturvallisuutta, ympäristönsuojelua sekä tuoteturvallisuutta. Pörssiyhtiönä Keskoa sitovat myös arvopaperimarkkinoita koskevat lait ja hyvän hallinnoinnin säännökset ja suositukset.

Emme myöskään ohjaa yhteistyökumppaneitamme tai muita osapuolia tekemään mitään, mitä emme itse voi lakien, Keskon sitoumusten, politiikkojen tai toimintaperiaatteiden mukaan tehdä.

Kesko seuraa ja ennakoi aktiivisesti yhteiskunnan muutoksia läheisessä yhteistyössä sidosryhmiensä kanssa. Teemme yhteistyötä ja keskustelemme avoimesti kansalaisjärjestöjen, viranomaisten ja muiden päättäjien kanssa.

## Esimerkki

Työskentelet asiantuntijana Keskossa ja vastuualuettasi koskevaan lainsäädäntöön on tulossa muutoksia. Miten valmistaudut tuleviin muutoksiin?



**Asiantuntijana sinun on tärkeää seurata oman vastualueesi lainsäädännön kehitystä** ja huolehtia siitä, että noudatamme kulloinkin voimassa olevia säännöksiä toiminnassamme. Yksi hyvä tapa on toimia aktiivisesti oman alansa järjestössä, jolloin voit vaikuttaa alan ja lainsäädännön kehitykseen.

[Lisätietoja keskolaisten toiminnasta järjestöissä](#)



**Emme hyväksy lahjontaa missään muodossa. Emme lupaa tai maksa lahjuksia tai laittomia maksuja viranomaisille tai muille tahoille emmekä kehoita tai ohjeista ketään ottamaan tai antamaan niitä.**

Keskossa on nollatoleranssi kaikkeen lahjontaan. Emme lupaa tai maksa lahjuksia tai laittomia maksuja viranomaisille tai kenellekään muulle turvataksemme yhtiön liiketoimintaa ja sen kehitystä. Sitoudumme siihen, ettemme neuvo, kehoita, houkuttele ja ohjeista ketään ottamaan tai antamaan lahjuksia välikäsien kautta tai ilman välikäsiä.



## Esimerkki

Teet yhteistyötä kauppapaikan tontin kaavoitusta hoitavan viranomaisen kanssa. Hän pyytää edustamasi yhtiön mainosta jalkapalloa pelaavan lapsensa kausijulkaisuun. Mitä teet?



**En hyväksy, koska yhteistyösuhde ei ole riittävä peruste sponsorointiin.** Sponsorointiyhteistyölle on oltava selkeät liiketoiminnalliset tavoitteet. Lisäksi mainoksen antaminen voi synnyttää epäilyn virkamiehen lahjomisesta.



# **Voimme antaa tai ottaa vastaan vain arvoltaan vähäisen henkilökohtaisen lahjan. Sama pätee liiketoimintaan liittyvään vieraanvaraisuuteen.**

Hyväksyttävä vieraanvaraisuus tai lahja on satunnainen, eikä siitä seuraa antajalle tai saajalle avoimia tai peiteltyjä velvoitteita eikä myöskään odotuksia vastapalveluksista. Hyväksyttävä lahja ja vieraanvaraisuus annetaan aina avoimesti. Noudatamme aina organisaatioiden ja viranomaisten antamia ohjeita lahjojen ja vieraanvaraisuuden vastaanottamisesta.

On tilanteita, joissa vieraanvaraisuus tai lahja ei ole koskaan hyväksyttävä, kuten esimerkiksi tavaran- tai palvelutoimittajan kanssa käytävien sopimusneuvottelujen aikana.

Kesko-konsernin lahjoitusvaroista päätetään vuosittain Kesko Oyj:n yhtiökokouksessa, ja Kesko Oyj:n hallitus päättää rahalahjoituksista yhtiökokoukselta saamansa valtuutuksen rajoissa. Emme jaa rahalahjoituksia poliittisille puolueille.

## Esimerkki

Merkittävä tavarantoimittaja kutsuu sinut pitkäksi viikonlopuksi ulkomaille seminaarimatkalle, jonka aikana on tarkoitus keskustella yhteistyön kehittämisestä. Tavarantoimittaja lupaa korvata kaikki kulusi. Osallistutko seminaariin?



**Tavarantoimittajalta tai muulta yhteistyökumppaniltamme emme hyväksy vähäistä ylittävää vieraanvaraisuutta tai lahjaa.** Kesko maksaa aina työntekijöidensä matka- ja majoituskustannukset, vaikka matkan järjestäjänä toimisi tavarantoimittaja tai yhteistyökumppani. Mikäli yhdessä esimieheni kanssa pidämme seminaaria työtehtävieni kannalta tärkeänä, kysymme luvan matkustamiseen yksikkömme johtajalta.

# **Päätökset Keskossa tehdään aina työnantajan parhaaksi. Vältämme tilanteet, joissa työntekijän ja työnantajan etu eivät kohtaa.**

Oman tai läheisen edun tavoittelu työtehtävien hoidossa ei ole hyväksyttävää. Kohtelemme ystäviämme ja sukulaisiamme kuten muitakin yhteistyökumppaneitamme, eivätkä henkilökohtaiset suhteet yhteistyökumppaneihin vaikuta päätöksentekoomme. Olosuhteista, jotka saatetaan mieltää eturistiriidaksi, ilmoitamme heti työnantajalle ja pohdimme yhdessä ratkaisuja. Emme osallistu toimintaan, josta on haittaa reilulle kilpailulle.

## Esimerkki

Kilpailutat mittavan tavarahankinnan, jossa yhtenä tarjoajana on perhetuttavasi yritys. Tiedät perhetuttavasi luotettavaksi, mutta toinen kilpaileva tarjous on työnantajallesi edullisempi ja kokonaisuutena arvioituna parempi. Kumman tarjouksen valitset?



**Työnantajani etu on ratkaiseva, enkä saa antaa henkilökohtaisten suhteideni vaikuttaa päätökseen.** Koska koen itseni jääviksi tekemään päätöksen, pyydän esimiestäni tekemään sen. Valinta tavarantoimittajasta tehdään tarjousten perusteella työnantajani edun mukaisesti.



# Keskossa sitoudumme kunnioittamaan kansainvälisesti tunnustettuja ihmisoikeuksia kaikessa toiminnassamme sekä edistämään niiden toteutumista. Emme hyväksy ihmisoikeuksien loukkauksia missään muodossa.

Olemme rakentaneet menettelytapamme ja käytäntömme siten, että ihmisoikeuksien kunnioittaminen tulee huomioiduksi kaikessa Keskon toiminnassa. Kuuntelemme sidosryhmiemme näkemyksiä ihmisoikeuksista ja huomioimme ne kehittäessämme toimintaamme.

Toiminnallamme on erityisen keskeistä vaikutusta neljän ryhmän ihmisoikeuksiin:

- asiakkaat
- henkilökunta
- yhteisöt, joissa toimimme
- hankintaketjut

Huolehdimme asiakkaidemme asioinnin turvallisuudesta ja valikoimiemme tuoteturvallisuudesta. Kiinnitämme huomiota markkinointimme eettisyyteen. Kohtelemme ja palvelemme kaikkia asiakkaita yhdenvertaisesti ja syrjimättä.

Kohtelemme työntekijöitä yhdenvertaisesti ja noudattamme soveltuvaa työlainsäädäntöä. Kunnioitamme yksilön arvoa, yksityisyyttä sekä uskonnon- ja oman tunnonvapautta. Emme hyväksy syrjintää, häirintää, uhkailua tai loukkauksia. Kunnioitamme yhdistymisvapautta sekä työntekijöiden vapautta ammatilliseen järjestäytymiseen. Huolehdimme aktiivisesti työolojen turvallisuudesta.

Rakennamme yhdessä parempaa yhteiskuntaa. Luomme kumppanuuksia ja osallistumme paikallisyhteisöjen kehittämiseen.

Kesko edellyttää yhteistyökumppaniensa kunnioittavan kaikkia kansainvälisesti tunnustettuja ihmisoikeuksia. Emme hyväksy lapsityövoiman käyttöä, mitään pakko-työn muotoa, emmekä muita ihmisoikeuksien loukkauksia hankintaketjussamme.



## Esimerkki

Oman merkituottemme tavarantoimittaja vetoaa kilpailutilanteeseen ja yrityssalaisuuteen eikä suostu antamaan tuotetta valmistavan tehtaan tietoja sinulle. Hyväksytkö tämän?



**En hyväksy, vaan vaadin tehtaan tiedot.** Tehtaan tiedot tarvitaan, jotta voimme varmistaa, että sosiaalisen vastuun varmennus on tehtaalla suoritettu asianmukaisesti.



# Keskossa sitoudumme työntekijöiden yhdenvertaiseen ja oikeudenmukaiseen kohteluun kaikissa henkilöstöasioissa. Arvioimme ihmisiä pätevyyden perusteella ja arvostamme vastuullista tuloksellisuutta.

Yhdenvertaisuus, syrjimättömyys ja oikeudenmukaisuus ovat keskeisiä periaatteita Keskon henkilöstövalinnoissa, palkkauksessa, työssä etenemisessä ja muissa henkilöstöasioissa. Arvioimme ihmisiä pätevyyden, taitojen ja saavutusten perusteella. Arvostamme aktiivisuutta, oma-aloitteellisuutta, yhteistyötaitoja ja vastuullista tuloksellisuutta.

Me keskolaiset otamme työstämme vastuun. Vastaamme itse työsuorituksista ja päätöksistä sekä siitä, että työskentelemme tehokkaasti ja rehellisesti. Hyvän työilmapiirin luominen ja ylläpitäminen on yhteinen tehtävämme. Toimiva ja reilu työyhteisö, jossa kaikkien on hyvä työskennellä, syntyy keskinäisestä luottamuksesta, ihmisen arvostamisesta, aidosta välittämisestä, auttamishalusta sekä avoimesta yhteishengestä.

Esimiehen vastuulla on edistää suoraa, avointa ja rakentavaa keskustelua kaikista työasioista sekä rohkaista

alaisiaan esittämään kysymyksiä, tekemään kehittämissuhteita ja kertomaan mahdollisista epäkohdista. Hän huolehtii uusien työntekijöiden perehdyttämisestä ja puuttuu korjaamista vaativiin toimintatapoihin, myös siten, että K Code of Conduct ja yhteiset toimintaperiaatteemme ovat kaikkien tiedossa. Esimiehen on käytöksellään oltava esimerkki vastuullisesta toiminnasta eikä hän saa vaatia alaisiltaan sellaista, minkä saavuttaminen edellyttää yhteisten periaatteidemme laiminlyöntiä.

Työpaikkakiusaaminen, syrjintä tai muu sopimaton käyttäytyminen ei ole hyväksyttävää. Ammatillinen järjestäytyminen on henkilökohtainen päätös. Puoluepolitiikkaa ei harjoiteta työpaikalla.



## Esimerkki

Teet päätöstä uuden työntekijän palkkaamisesta ja sinulla on jäljellä kaksi ehdokasta: molemmat nuoria, toinen mies ja toinen nainen. Nainen on antanut ymmärtää haastattelussa muuttaneensa paikkakunnalle aikomuksenaan perustaa perhe. Annatko tämän vaikuttaa valintaasi?



En anna, vaan teen valinnan ehdokkaan kykyjen ja osaamisen perusteella.



# Toiminta ympäristön hyväksi kuuluu jokaiselle keskolaiselle.

Pyrimme toiminnassamme edistämään ilmastonmuutoksen hillintää ja luonnonvarojen kestäväää käyttöä.

Keskossa ympäristövaikutusten hallinta on osa päivittäistä toimintaa. Ilmastonmuutoksen hillintä on yksi vastuullisuustyömme pääteemoista. Vähennämme päästöjä energiatehokkailta ratkaisuilla ja siirtymällä uusiutuviin ja vähähiilisiin energiamuotoihin.

Yhteistyössä kumppaniensa kanssa Kesko haluaa edistää kestäväää tuotantoa ja kulutusta. Kiertotaloutta kehitetään yhteistyössä hankintaketjujen, logistiikan ja kuluttajapalveluiden kanssa. Tuote- ja pakkaussuunnittelu sekä kierrätys ovat avainasemassa, jotta materiaalit saadaan yhä enemmän kiertoon ja hyödynnettyä uusiin tarkoituksiin.

Ruokahävikin vähentämiseksi ja hyödyntämiseksi tehdään jatkuvasti kehitystyötä elintarvikeketjun, logistiikan, K-kauppojen sekä kuluttajaviestinnän kanssa.

Pidämme yhdessä huolen, että työpaikoilla toimitaan energiatehokkaasti.

Luonnonvarojen kestävä käyttö edellyttää, että kulutamme niitä työpaikalla tuhlaamatta ja lajittelemme käytöstä poistettavat materiaalit oikein.



## Esimerkki

Työhösi kuuluu useita työmatkoja vuosittain sekä kotimaassa että ulkomailla. Mitä sinun pitää ottaa huomioon ympäristönäkökulmasta?



### **Huomioin kaikessa työmatkustamisessa ympäristönäkökohdat.**

Etäkokous on matkustuksen ensisijainen vaihtoehto. Jos tapaaminen vaatii kuitenkin fyysistä läsnäoloa, mietin, voisinko vaihtaa lentokoneen ympäristöystävällisempään junaan. Entä onko muita lähdössä samaan tapaamiseen? Tarjoan autokyytiä muille tai valitsemme yhdessä kulkuvälineeksi bussin tai raitiovaunun. Muistan aina miettiä, voisinko yhdistää tapaamiseen jonkun toisen palaverin.

# Pyrimme kaikella toiminnallamme **rakentamaan Keskolle hyvää yrityskuvaa ja edesauttamaan yhtiön menestystä. Viestimme avoimesti, suoraan ja rehellisesti.**

Keskon brändi on meille keskolaisille erityinen suojelukohte. Rakennamme brändiämme ennen kaikkea arvomme, visiomme ja missiomme pohjalta.

Markkinointiviestinnässä esitämme tuote-, palvelu-, hinta- ja muut tekijät selkeästi ja totuudenmukaisesti, emmekä käytä harhaanjohtavia ilmaisuja. Kunnioitamme tavaramerkkisuojauksen periaatteita ja edellytämme yhteistyökumppaneidemme toimivan vastaavasti.

Mediasuhteita hoitavat nimetyt vastuuhenkilöt. Jokaisen on hyvä tietää oman yhtiönsä tai toimialansa vastuuhenkilöt ja tarvittaessa auttaa mediaa olemaan yhteydessä oikeaan tahoon.

Kesko on pörssiyhtiö, ja siksi meillä on velvollisuus ottaa huomioon sisäpiirisäännöt ja salassa pidettävät liikesalaisuudet, joita emme voi ilmaista. Tiedonantoa markkinoille ohjaa Keskon pääjohtajan hyväksymä tiedonantopolitiikka.

Sosiaalisessa mediassa noudatamme samoja periaatteita kuin muussakin viestinnässä ja kanssakäymisessä liittyen tietojen luottamuksellisuuteen ja oikeellisuuteen.

Emme koskaan toimi tavalla, joka voisi vahingoittaa Keskon mainetta tai kilpailussa menestymistä.

## Esimerkki

Huomaat sosiaalisessa mediassa kilpailun, jonka markkinoinnissa käytetään Keskon logoja. Kilpailu ei kuitenkaan ole Keskon toteuttama. Miten toimit?



### **Ilmoitan Keskon lakiasianpalveluihin kilpailusta.**

Lakiasianosasto puuttuu tavaramerkkiemme luvattomaan käyttöön ja pyrkii vähentämään kuluttajien harhaanjohtamisen riskiä.

# **Pidämme salassa työssämme saadut luottamukselliset tiedot yhtiön toiminnasta, henkilökunnasta, asiakkaista ja yhteistyökumppaneista emmekä kerro tai luovuta näitä tietoja muille kuin asianosaisille.**

Luottamuksellisena pidettäviä tietoja ovat myös turvallisuusjärjestelyihin kuuluvat asiat, kuten rahankäsittelyyn, tietoturvaan, hälytysjärjestelmiin ja poikkeustilanneohjeisiin liittyvät tiedot.

Tietojärjestelmiä ja ohjelmia käytämme sopimusten ja käyttöoikeuksien mukaisesti. Huolehdimme aina, ettei luottamuksellista tai tärkeää tietoa häviä tai joudu ulkopuolisten käyttöön. Käsittelemme sähköisiä työvälineitä huolellisesti. Poistuessamme työpisteiltä emme jätä työpöydille tallenteita ja aineistoja, joissa on luottamuksellista tietoa.

Kesko-konsernin emoyhtiö Kesko Oyj on listattu Nasdaq Helsinki Oy:n päälistalle. Koko Keskoa ja keskolaisia sitovat kulloinkin voimassa olevat sisäpiirintiedon käsittelyn säännöt.



## Esimerkki

Olet töissä Keskon ostoyksikössä. Kun olet illalla lapsesi päiväkodin kevätjuhlassa, samassa kaupungissa toimivan, kilpailevan yrityksen työntekijä kysyy, miten Keskon myynti on viime viikkoina kehittynyt. Kerrotko, miten teillä menee?



**En kerro kilpailijalle myynnin kehitymisestä.** Keskon liiketoimintaan liittyvät julkistamattomat tiedot ovat luottamuksellisia eikä jaa niitä ulkopuolisille.



# Asiakastietoja ja muita henkilötietoja koskee ehdoton salassapito. Näitä tietoja voidaan kerätä ainoastaan lain mukaisin perustein ja lain mahdollistamiin tarkoituksiin.

Me Keskossa noudatamme hyvää henkilötietojen käsittelytapaa ja tietosuojakäytänteitä sekä kunkin maan lainsäädäntöä. Henkilötietojen oikealla käsittelyllä pidämme yllä asiakasluottamusta ja tehostamme toimintaa.

Suunnittelemme henkilötietojen käsittelyn etukäteen. Keräämme henkilörekisteriin vain käyttötarkoituksen kannalta tarpeellisia tietoja. Huolehdimme henkilörekisterin tietojen oikeellisuudesta ja siitä, ettei niiden käsittelystä ole vaaraa rekisteröidyn yksityisyyden-

suojalle. Kerromme rekisteröidyille rekisteristä ja siitä, että heillä on oikeus tarkastaa itseään koskevat tiedot. Henkilötietojen käsittelijät eivät saa ilman lainmukaista perustetta ilmaista muille saamiaan henkilötietoja. Viranomaisilla voi myös olla lakiin perustuva oikeus tiedonsaantiin.





## Esimerkki

Olet lähettämässä joulutervehdyksiä ystäville ja sukulaisille, mutta osoitekirjasi on kadonnut. Ei hätää, tiedät, että monet heistä ovat työnantajasi asiakkaita ja katsot töissä yhtiön kanta-asiakasrekisteristä tarvitsemani osoitteet. Onko tämä sopivaa?



### **Asiakastietojen laitton ilmaiseminen ei ole sallittua.**

Paikallinen lainsäädäntö, hyvä henkilötietojen käsittelytapa ja tietosuojapolitiikka määräävät, ettei Keskon hallussa olevia henkilötietoja saa käyttää työntekijän yksityisiin tarkoituksiin.



# **Noudatamme kaikessa toiminnassamme tinkimättömästi voimassa olevaa kilpailulainsäädäntöä. Emme osallistu millään tavalla toimintaan, joka rajoittaa tai estää toimivaa kilpailua.**

Sitoudumme kaikessa toiminnassamme noudattamaan voimassa olevaa kilpailulainsäädäntöä. Toimintamme markkinoilla perustuu avoimeen ja toimivaan kilpailuun. Toimivasta kilpailusta hyötyvät Keskon lisäksi sekä yhteistyökumppanimme että asiakkaamme.

Me keskolaiset tunnemme toimintamme kannalta keskeiset kilpailuoikeudelliset toimintaohjeet. Emme esimerkiksi sovi tai keskustele Keskon kilpailijoiden kanssa hinnoista, asiakkaista tai muista Keskon liikesalaisuuksista. Emme osallistu toimintaan, jonka tarkoituksena tai

mahdollisena seurauksena on toimivan ja reilun kilpailun rajoittuminen tai estyminen. Ymmärrämme, että muiden vakavien seuraamusten lisäksi kilpailulainsäädännön rikkominen vahingoittaisi Keskon mainetta.

## Esimerkki

Keskustelet seminaaritauolla kilpailijan edustajan kanssa seminaarin annista. Hetken keskusteltuanne kilpailijan edustaja vaihtaa puheenaihetta ja kertoo tuskastumisestaan heikentyneeseen katetasoon erään merkkituotteen osalta. Hän ehdottaa sinulle, että kumpikaan ei enää myisi kyseistä menekkituotetta alle tietyn hinnan. Miten toimit?



**Ymmärrän, että kilpailijan edustajan ehdotuksessa on kyse hintakartellista**, joka on yksi vahingollisempia kilpailunrajoituksia. Kieltäydyn välittömästi ehdotuksesta ja poistun paikalta. Ilmoitan asiasta esimiehelleni ja Keskon lakimiehelle sen arvioimiseksi, miten tilanteeseen tulee muutoin reagoida. Hintakartellista voi seurata meille molemmille isot seuraamusmaksut ja vahingonkorvausvelvoitteet. Tämän lisäksi se voi vahingoittaa vakavasti Keskon mainetta vastuullisena toimijana.

# Noudatamme kulloinkin voimassa olevaa arvopaperimarkkinasäätelyä sekä Keskon sisäpiiriohjetta.

## Vältämme sellaista toimintaa arvopaperimarkkinoilla, joka saattaisi vähentää Keskon osakasarvoa tai yleistä luottamusta arvopaperimarkkinoihin.

Kesko Oyj:n osakkeet on listattu Nasdaq Helsinki Oy:n (Helsingin Pörssi) päälisalle. Henkilöstömme moitteeton toiminta arvopaperimarkkinoilla on edellytys yhtiön osakasarvon kehitykselle. Kaupankäyntitapojen on myös vaalittava luottamusta Suomen arvopaperimarkkinoihin.

Sisäpiirintiedon käyttö ja ilmaisu on kielletty. Sisäpiirintieto on täsmällistä ja julkistamatonta tietoa, joka liittyy suoraan tai välillisesti Keskoon tai sen osakkeeseen ja jolla olisi todennäköisesti huomattava vaikutus yhtiön osakkeen hintaan.

Sisäpiirintieto on aina pidettävä salassa ja sen väärinkäytöstä voi seurata hallinnollisia sanktioita, sakkoja tai

vankeutta. Sisäpiirintiedon käyttökielto tarkoittaa muun muassa, että sitä hallussaan pitävä henkilö ei saa käydä kauppaa Keskon osakkeella eikä neuvoa tai kehottaa muita käymään kauppaa Keskon osakkeilla. Myös jo annetun toimeksiannon muuttaminen tai peruuttaminen sisäpiirintiedon perusteella on kiellettyä ja voi johtaa rangaistukseen.

Sisäpiiriasioita sääntelevät muun muassa markkinoiden väärinkäyttöasetus, arvopaperimarkkinalaki, Finanssivalvonnan ohjeet sekä Pörssin säännöt. Keskossa on käytössä Kesko Oyj:n hallituksen vahvistama sisäpiiriohje, jota jokainen keskolainen on velvollinen noudattamaan.



## Esimerkki

Sain tänään tulospalkkion ja siitä innostuneena ajattelin ostaa hiukan lisää Keskon osakkeita. Tein verkkopankissani osaketoimeksiannon, joka on voimassa seuraavan vuorokauden. Juuri kun kirjauduin verkkopankistani ulos, sain sähköpostiini sisäpiiriassistentiltamme ilmoituksen, että minut on juuri lisätty uuteen sisäpiiriluetteloon. Projektista vastaava johtaja myös soitti minulle ja kertoi siitä tarkemmin. Verkkopankissa annettu toimeksiantoni ei ole vielä toteutunut. Voinko peruuttaa sen?



**Et voi peruuttaa toimeksiantoa.** Olet saanut Keskoa koskevaa sisäpiirintietoa ja sinua koskee kaupankäyntirajoitus kunnes saamasi sisäpiiritieto julkistetaan tai kyseinen sisäpiirihanke raukeaa. Osaketoimeksiannon peruuttaminen sisäpiirintiedon perusteella voi olla rangaistavaa. Jos tarvitset neuvoja tai ohjeita sisäpiiriasioissa, voit aina olla yhteydessä Keskon sisäpiiriasioista vastaavaan lakimieheen. Yhteystiedot löydät Keskonetin lakiasiainpalvelut-sivustolta.

# Toimintaohjeiden vieminen käytäntöön

Jokainen Keskon työntekijä vastaa toimintaohjeiden toteutumisesta päivittäisessä työssään. Keskolaisina sitoudumme perehtymään toimintaohjeisiin, noudattamaan niissä esiteltyjä käytäntöjä, pyytämään apua tarvittaessa sekä ilmoittamaan toimintaohjeiden vastaisesta toiminnasta sellaista havaitessamme.

Lisäksi olemme määritelleet Kesko-konsernissa seuraavan vastuunjaon toimintaohjeiden jalkauttamiseksi:

## K Code of Conduct: Vastuunjako Keskossa

|                 |   |  |  |
|-----------------|---|--|--|
| <b>VASTUU</b>   | <p><b>Kesko Oyj:n hallitus</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>K Code of Conductin hyväksyntä</li> </ul>   | <p><b>Pääjohtaja</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>K Code of Conductin täytäntöönpanon johtaminen</li> </ul>  | <p><b>Toimialajohtajat, yhteisten toimintojen johtajat ja tytäryhtiöiden toimitusjohtajat</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Vastuu ohjeistuksen viemisestä käytäntöön ja noudattamisesta kussakin yhtiössä, toimialalla ja toiminnossa</li> </ul>   |
| <b>TOTEUTUS</b> | <p><b>Ohjausryhmä</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Keskon lakiasianpalvelut vastaa ohjeistuksen laadinnasta ja valvonnan järjestämisestä</li> <li>Ohjausryhmä kokoontuu puolivuositain lakiasianjohtajan johdolla</li> <li>Ohjausryhmä seuraa K Code of Conductin ajantasaisuutta ja arvioi mahdollisia muutostarpeita</li> <li>Ohjausryhmä suunnittelee koulutustoimenpiteitä ja valvoo sekä raportoi koulutuksen toteutumistasoa</li> </ul> | <p><b>Lähettiläät</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Toimivat viestinviejinä, informaatiokanavana ja yhteyshenkilöinä omien organisaatioidensa sekä ohjausryhmän suuntaan</li> </ul> | <p><b>Kaikki keskolaiset</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Perehtyvät K Code of Conductiin ja sitoutuvat noudattamaan sitä</li> <li>Osallistuvat koulutuksiin</li> <li>Pyytävät lisätietoja tarvittaessa</li> <li>Ilmoittavat huolenaiheista ja rikkomuksista joko esimiehelle tai ilmoituskanavien kautta</li> </ul> |

# Huolenaiheista ja rikkomuksista ilmoittaminen

Toimintaohjeiden vastainen toiminta heikentää Keskon brändiä ja sidosryhmien luottamusta yhtiöön sekä saattaa aiheuttaa merkittäviä liiketoiminnallisia tai henkilökohtaisia riskejä. Jokaisen keskolaisen velvollisuus on pyytää tarvittaessa apua sekä ilmoittaa epäilyistä ja havaituista rikkomuksista välittömästi.

1

Mikäli eteesi tulee hankala tilanne tai havaitset näiden toimintaohjeiden vastaista käytöstä, voit aina keskustella esimiehesi kanssa.

2

Apua ja ohjeistusta saat K Code of Conduct -sivustolta: [kesko.fi/codeofconduct-fi](https://kesko.fi/codeofconduct-fi)

Palautetta ja kysymyksiä K Code of Conductista voi antaa myös Keskonetissä toimivan Suora linja -palautekanavan kautta. Suoraan linjaan lähetetyt kysymykset ja niihin vastaukset julkaistaan Keskonetissä. Keskonetissä on mahdollista lähettää palautetta myös Keskon pääjohtajalle.

3

Mikäli edellä mainitut vaihtoehdot eivät vastaa tarvettasi, voit antaa palautetta luottamuksellisesti [kesko.fi/speakup-fi](https://kesko.fi/speakup-fi).

Huomaathan, että kanava on tarkoitettu ainoastaan näiden toimintaohjeiden vastaisesta toiminnasta ilmoittamiseen sekä arvopaperimarkkinasääntelyn oletettuihin rikkomuksiin. SpeakUp-ilmoituskanavan kautta tullutta asiakaspalautetta ei käsitellä, vaan se täytyy suunnata sille tarkoitettuihin kanaviin.

Keskon asiakaspalautekanavat on koottu [verkkosivuillemme](#).



**Kesko Oyj**  
Satamakatu 3  
00016 KESKO  
[www.kesko.fi](http://www.kesko.fi)