



Code of Conduct

sv Affärspartnerguide



Innehållsförteckning

1. Koncernchefens hälsning

2. K Code of Conduct

Vi följer lagen

Vi varken erbjuder eller tar emot mutor

Vi respekterar mänskliga rättigheter

Vi minimerar vår miljöpåverkan

Vi följer riktlinjerna för Keskos varumärkesskydd

Vi avslöjar inte affärshemligheter

Vi avslöjar inte kundinformation och andra personuppgifter

Vi verkar för rättvis konkurrens

3. Rapportering av misstankar och fall av bristande efterlevnad





Koncernchefens hälsning

Ansvar är mer än bara ord för oss på Kesko. Det syns varje dag i vår verksamhet. Ansvar är mer än bara ord för oss på Kesko. Det syns varje dag i vår verksamhet. Ansvarsfull affärsverksamhet är avgörande för att uppnå hållbara resultat. All vår verksamhet bygger på förtroende mellan Kesko, K-gruppens affärer, våra kunder och partner.

Vi verkar i en alltmer globaliserad värld där många konventioner och riktlinjer har inverkan på Kesko. Vårt ansvar är globalt. Våra grundläggande åtaganden anges i de allmänna principerna för företagsansvar. Principerna kompletteras med mer detaljerade strategier och uttalanden och K Code of Conduct, vilken lägger grunden för allt vi gör.

Genom att följa våra gemensamt överenskomna verksamhetsmodeller stöder vi de tre hörnstenarna i vår strategi:

- Värdering: "Kund och kvalitet – i allt vi gör"
- Vision: "Vi är kundens val och kvalitetsledande inom detaljhandeln i Europa"
- Mission: "Vi skapar välfärd för alla våra intressenter och hela samhället på ett ansvarsfullt sätt"

K Code of Conduct innehåller de principer som vi använder för att omvandla Keskos värderingar till handling i vårt dagliga arbete. Hela företaget och alla dess enskilda medarbetare har åtagit sig att följa de principer och riktlinjer som beskrivs i denna kod. Vi förväntar oss också att våra affärspartner arbetar på ett ansvarsfullt sätt. Vi övervakar efterlevnaden av koden i linje med globalt beprövade metoder och strävar efter en kontinuerlig förbättring.

Ansvaret börjar hos var och en av oss. Denna kod vägleder oss i våra dagliga val och verksamhet. Tillsammans tillämpar vi K code of conduct i verksamheten.

Helsingfors, den 1 oktober 2016



Mikko Helander
Koncernchef
Kesko Abp



Vi följer
lagen



Vi varken erbjuder eller
tar emot mutor



Vi respekterar mänskliga
rättigheter



Vi minimerar vår
miljöpåverkan



Vi följer riktlinjerna
för Keskos varumärkesskydd



Vi avslöjar inte
affärshemligheter



Vi avslöjar inte kundinformation och
andra personuppgifter



Vi verkar för rättvis
konkurrens

Som affärspartner till Kesko följer jag konsekvent lagen i allt jag gör. Kesko förväntar sig detsamma av alla sina affärspartner.

Som affärspartner till Kesko tolererar jag inte någon lagöverträdelse och jag kommer aldrig att uppmana eller råda någon att bryta mot tillämpliga lagar och förordningar. Av särskild betydelse är lagar angående status för de anställda, jämlikhet, sekretess, förebyggande av mutor och korruption, konkurrens och konsumentskydd, arbetarskydd, miljöskydd och produktsäkerhet.

Som ett börsnoterat bolag är Kesko också bundet av värdepappersmarknadens föreskrifter samt regler och riktlinjer för god bolagsstyrning.

Som affärspartner till Kesko kommer jag inte be någon annan part att göra något jag själv inte skulle göra med tanke på lagen, policyer, principer eller mina åtaganden gentemot Kesko. Jag kommer aktivt att övervaka och förutse samhällsförändringar och ändringar i lagstiftningen.



Exempel

Du är en leverantör till Kesko och du för reda på att den nya lagstiftningen kräver förändringar av förpackningsinformationen. På grund av det kan du inte längre leverera de produkter som Kesko beställde med din produktinformation. Att få produktinformationen att överensstämma med lagen kan försena leveransen. Vad gör du?



Jag tar omedelbart kontakt med min kontaktperson på Kesko för att fastställa tillvägagångssättet och det bästa sättet att få förpackningsinformationen att överensstämma med lagen.



Kesko och dess affärspartner tolererar inte mutor i någon form. Som affärspartner till Kesko kommer jag inte att lova eller betala mutor eller utföra olagliga betalningar till myndigheter eller andra parter och jag kommer inte att uppmana eller råda någon att erbjuda eller ta emot dem.

Kesko har nolltolerans mot alla former av mutor. Detta gäller även för verksamheten hos Keskos affärspartner.

Som affärspartner till Kesko varken lovar eller betalar jag mutor och olagliga betalningar till myndigheter eller någon annan för att säkra bolagets verksamhet eller dess utveckling. Jag är fast besluten att inte ge råd, uppmana eller locka någon att acceptera eller erbjuda mutor antingen varken via tredje part eller direkt.





Exempel

Du är affärspartner till Kesko i ett byggprojekt som avser detaljplanering av en tomt för Keskos affärsplats. På uppdrag av Kesko kontaktar du den tjänsteman som ansvarar för detaljplanering. Han eller hon ber din arbetsgivare att köpa en annonsplats i en publikation av hans eller hennes barns fotbollslag. Vad gör du?



Jag avböjer förfrågan eftersom ett samarbete inte motiverar sponsring. Alla sponsoravtal måste inriktas på tydliga affärsmål. Dessutom kan annonsköpet ge upphov till misstanke om muta av tjänsteman.



Som affärspartner till Kesko upprättar jag rutiner och metoder som säkerställer respekt för de mänskliga rättigheterna i alla Keskos verksamheter och jag förväntar mig detsamma av våra affärspartner.

Som affärspartner till Kesko är jag besluten att respektera internationellt erkända mänskliga rättigheter i alla mina verksamheter och att främja dem i praktiken. Jag tolererar inte brott mot de mänskliga rättigheterna i någon form.

Som affärspartner till Kesko har mitt företag en särskilt betydande inverkan på de mänskliga rättigheterna för fyra grupper:

- K-gruppens kunder
- vår egen personal
- de samhällen där vi är verksamma
- vår leveranskedja

Jag gör mitt för att garantera produktsäkerhet och att alla produkter och tjänster uppfyller lagkraven.

Jag behandlar alla våra anställda lika och följer gällande

arbetslagstiftning. Jag respekterar individens värde, integritet och religions- och samvetsfrihet. Jag tolererar inte diskriminering, trakasserier, hot eller förolämpningar. Jag respekterar föreningsfriheten och de anställdas rätt att organisera sig fackligt. Jag garanterar aktivt säkra arbetsförhållanden.

Kesko kräver att dess affärspartner respekterar alla internationellt erkända mänskliga rättigheter. Jag tolererar inte användning av barnarbete, någon form av tvångsarbete eller andra kränkningar av de mänskliga rättigheterna i vår leverantörskedja.





Exempel

Du är leverantör till Kesko och en av era underleverantörer åberopar undantagen för konkurrens- och affärshemligheter och kommer inte att avslöja information om en fabrik som tillverkar en produkt. Accepterar du det?



Nej, jag insisterar på att få informationen. Vi behöver informationen för att säkerställa att en lämplig försäkran om samhällsansvar har tagits på fabriken.

Att arbeta på ett miljömässigt hållbart sätt är ett gemensamt ansvar för Kesko och dess affärspartner. I vår verksamhet strävar vi efter att främja lindring av klimatförändringar och hållbar användning av naturresurser.

Hantering av miljökonsekvenser är en del av vårt dagliga arbete på Kesko. Att lindra klimatförändringarna är ett centralt tema i Keskos hållbarhetsarbete. Kesko minskar utsläppen genom energieffektiva lösningar och genom att gå över till förnybara och koldioxidsnåla energikällor.

I samarbete med partner vill Kesko främja hållbar produktion och konsumtion. Vi utvecklar cirkulär ekonomi i samarbete med leveranskedjor, logistik och konsumenttjänster. Produkt- och förpackningsdesign och återvinning är nyckeln för att uppnå ökad återvinning och återanvändning av material. Vi samarbetar kontinuerligt

med livsmedelskedjan, logistik, K-affärer och konsumentkommunikation för att minska och utnyttja matavfall.

Som affärspartner till Kesko är jag fast besluten att minimera de negativa miljöeffekterna i all min verksamhet. Jag strävar ständigt efter att hitta sätt att ytterligare minska vår miljöpåverkan tillsammans.



Exempel

Du är leverantör och du tänkte föreslå att en av dina produkter ska ingå i Keskos egen produktserie. Vilka miljöaspekter bör beaktas i produkten?



Det är viktigt för Kesko att produkternas miljöpåverkan beaktas redan vid planeringen av produkterna. Undvika onödiga produktförpackningar och välj om möjligt återvinningsbara material i både produkterna och deras förpackningar. Kesko vill också hjälpa sina kunder att minska deras miljöpåverkan. Med god kommunikation och tydlig förpackningsinformation gör vi det lättare för våra kunder att göra ansvarsfulla val i butiken.



Som affärspartner till Kesko ser jag alltid till att mina handlingar inte äventyrar Keskos image, varumärke eller anseende.

Kesko vårdar och skyddar K-varumärket. Kesko bygger varumärket på grundval av dess värdering, vision och mission. Kesko förväntar sig att dess affärspartner verkar på ett sätt som inte äventyrar Keskos varumärke.

Som affärspartner till Kesko agerar jag aldrig på ett sätt som kan skada Keskos anseende eller konkurrenskraft. I sociala medier följer jag samma regler om sekretess och noggrannhet som i annan kommunikation och interaktion.



Exempel

Du har just fått en stor order från Kesko och du vill publicera ditt samarbete med Kesko genom att lägga till K-logotypen på din webbplats. Vad gör du?



Jag förstår att användningen av K-logotypen kräver Keskos samtycke. Jag kontaktar vår kontaktperson på Kesko för att få tillstånd och jag lägger inte till K-logotypen på vår hemsida utan att först ha fått tillstånd.



Som affärspartner till Kesko bevarar jag sekretessen för konfidentiell information som anförtros mig angående Keskos verksamhet, personal, kunder och affärspartner och jag kommer inte att lämna ut eller vidarebefordra denna information till obehöriga.

Konfidentiella uppgifter omfattar också frågor som rör säkerhetsarrangemang, såsom kontanthantering, data-säkerhet, larmsystem och instruktioner för nödlägen.

Jag använder informationssystem och programvara i enlighet med avtal och användarrättigheter. Jag ser alltid till att konfidentiell eller viktig information inte går förlorad eller skickas vidare till tredje part. Jag hanterar mina elektroniska verktyg med omsorg. När jag lämnar skrivbordet låter jag inte lagringsenheter eller dokument som innehåller konfidentiell information vara kvar.

Kesko Abp, moderbolaget till Keskokoncernen, är noterat på Nasdaq Helsingfors. Som ett börsnoterat bolag är Kesko därför alltid bundet av regler om insiderinformation.





Exempel

Under vårfesten på ditt barns dagis träffar du en bekant som arbetar på Kesko. När samtalet kommer in på arbetsrelaterade ämnen vill du fråga hur Keskos försäljning har sett ut under de senaste veckorna. Kan du göra det?



Det kan jag inte. Opublicerade uppgifter om Keskos verksamhet är konfidentiella och kan inte lämnas ut till tredje part.



Som affärspartner till Kesko följer jag bästa praxis och nationella lagar och förordningar när det gäller hantering och skydd av personuppgifter. **Hanteringen av personuppgifter gör att jag kan behålla kundernas förtroende och effektivera verksamheten.**

Jag planerar i förväg hur personuppgifter behandlas. Jag samlar bara in information som är relevant för datafilen. Jag säkerställer riktigheten hos uppgifterna som sparas och ser till att hanteringen av dem inte äventyrar de berörda personernas integritet. Jag informerar de personer vars uppgifter sparats om filens existens och deras rätt att granska uppgifter om sig själva.

De personer som behandlar konfidentiella uppgifter får inte avslöja personuppgifter de har fått kännedom om utan laglig motivering. Offentliga myndigheter kan ha laglig rätt att få åtkomst.





Exempel

I andan av öppna data frågar en utländsk leverantör om möjligheten att få en lista över de webbutikskunder som har köpt en av deras produkter. De skulle vilja analysera vilken typ av konsumenter som är intresserade av produkten. Kan personuppgifter lämnas ut?



Nej. Personuppgifter är inte offentliga. Kundens personuppgifter får bara användas i de syften som beskrivs för kunden när uppgifterna inhämtas. Det kan vara t.ex. att leverera varorna till kunden eller marknadsföra webbutiken.

Jag följer tillämplig konkurrenslagstiftning strikt i all min verksamhet. Jag deltar inte på något sätt i verksamhet som skulle kunna begränsa eller hämma en effektiv konkurrens.

Som affärspartner till Kesko har jag åtagit mig att följa gällande konkurrenslagstiftning i hela min verksamhet. Mina verksamheter på marknaden är baserade på öppen och effektiv konkurrens. En effektiv konkurrens är bra för privatkunder såväl som för hela handelsbranschen.

Jag är medveten om de viktigaste konkurrensrättsliga policyerna som rör mitt arbete. Till exempel så kommer jag inte överens om eller diskuterar priser, kunder eller andra affärshemligheter med Keskos konkurrenter. Jag

deltar inte i aktiviteter som syftar till eller potentiellt leder till att begränsa eller hindra effektiv och rättvis konkurrens. Jag förstår att förutom andra allvarliga konsekvenser så medför överträdelser av konkurrensrättsliga lagar i synnerhet skada för Keskos anseende.

Exempel

Du diskuterar fördelarna med ett seminarium med din kontaktperson på Kesko och en konkurrens representant i en paus på seminariet. Efter en stunds diskussion byter representanten ämne och uttrycker sin frustration över minskande marginaler på en märkesvara. Han eller hon föreslår ett avtal för dig och din kontaktperson på Kesko enligt vilket ni båda ska sluta sälja denna populära vara under ett visst pris. Vad gör du?



Jag förstår att förslaget handlar om en priskartell som begränsar konkurrensen med mycket allvarliga effekter. Jag tackar omedelbart nej till förslaget och går iväg. Min kontaktperson på Kesko tar kontakt med Keskos juridiska ombud som kommer att bedöma hur vi bör hantera situationen. En priskartell kan leda till höga böter och ansvarsskyldighet för alla parter skador. Dessutom kan det allvarligt skada Keskos image som en ansvarsfull aktör.

Rapportering av misstankar och fall av bristande efterlevnad

All verksamhet som bryter mot K Code of Conduct kommer att påverka Keskos varumärke och intressenters förtroende för bolaget negativt och kan orsaka betydande affärsrisker såväl som personliga och sociala risker. Det åligger var och en av Keskos affärspartner att begära assistans från sin kontaktperson på Kesko där det behövs och att omedelbart rapportera alla bekymmer och upptäckta oegentligheter till dem.

1

Om du står inför en svår situation eller stöter på ett beteende som bryter mot denna uppförandekod kan du alltid diskutera saken med din kontaktperson på Kesko.

2

För hjälp och vägledning, se webbplatsen för K Code of Conduct: kesko.fi/codeofconduct-sv

3

Om alternativen ovan inte uppfyller dina behov kan du lämna respons konfidentiellt via kesko.fi/speakup-sv.

Observera att denna kanal endast är avsedd för att rapportera brott mot denna uppförandekod och misstänkta brott mot värdepappersmarknadens förordningar. All kundrespons som tas emot via SpeakUp-kanalen kommer inte att behandlas. Kundrespons måste lämnas via rätt kanal.



Kesko Abp
PB 1
00016 KESKO
Finland
www.kesko.fi