



# Code of Conduct

FI

Yhteistyökumppanin opas



# Sisällysluettelo

## 1. Pääjohtajan tervehdys

## 2. K Code of Conduct

Noudatamme lakeja

Emme tarjoa emmekä vastaanota lahjuksia

Kunnioitamme ihmisoikeuksia

Minimoimme ympäristövaikutuksemme

Noudatamme Keskon brändin suojelua koskevia ohjeita

Pidämme yrityssalaisuudet

Käsitlemme asiakastietoja ja muita henkilötietoja luottamuksellisesti

Sitoudumme reiluun kilpailuun

## 3. Huolenaiheista ja rikkomuksista ilmoittaminen





## Pääjohtajan tervehdys

Meille Keskosssa vastuullisuus ei ole pelkkiä sanoja vaan käytännön tekoja ja toimintaa – joka päivä. Vastuullinen liiketoiminta on keskeistä hyvän ja kestäväen taloudellisen tuloksen saavuttamiseksi. Kaiken toiminnan perustana on luottamus Keskon, K-ryhmän kauppojen, asiakkaiden ja yhteistyökumppaneidemme välillä.

Toimimme yhä kansainvälisemmässä maailmassa, jossa monet sopimukset ja suositukset vaikuttavat Keskon toimintaan. Vastuumme on kansainvälistä. Tärkeimmät sitoumukset on kirjattu yhteiskuntavastuun yleisiin periaatteisiin. Periaatteita täydentävät yksityiskohtaisemmat politiikat ja linjaukset, sekä toimintaohjeemme K Code of Conduct, joka on kaiken tekemisemme perusta.

Noudattamalla yhteisesti sovittuja toimintamalleja tuemme strategiaamme kolmea kulmakiveä, jotka ovat:

- Arvo: ”Asiakas ja laatu – kaikessa mitä teemme”
- Visio: ”Olemme asiakkaan valinta ja kaupan laatujohtaja Euroopassa”
- Missio: ”Luomme vastuullisesti hyvinvointia kaikille sidosryhmillemme ja koko yhteiskunnalle”

K Code of Conduct -oppaaseen on koottu periaatteet, joilla toteutamme Keskon arvoja joka päivä. Koko yhtiö ja sen jokainen työntekijä ovat sitoutuneet noudattamaan tässä oppaassa kuvattuja periaatteita ja toimintatapoja. Edellytämme vastuullista toimintatapaa myös yhteistyökumppaneiltamme. Seuraamme ohjeistuksen toteutumista parhaiden kansainvälisten käytäntöjen mukaisesti sekä pyrimme jatkuvaan parannukseen.

Tämä opas viitoittaa tietä päivittäisissä valinnoissa ja toiminnassamme. Yhdessä teemme Keskon toimintaohjeista totta. Vastuullisuus alkaa meistä.

Helsingissä, 1.10.2016

**Mikko Helander**  
Pääjohtaja  
Kesko Oyj



**Noudatamme  
lakeja**



**Emme tarjoa emmekä  
vastaanota lahjuksia**



**Kunnioitamme  
ihmisoikeuksia**



**Minimoimme  
ympäristövaikutuksemme**



**Noudatamme Keskon brändin  
suojelua koskevia ohjeita**



**Pidämme  
yrityssalaisuudet**



**Käsitlemme asiakastietoja ja  
 muita henkilötietoja luottamuksellisesti**



**Sitoudumme  
reiluun kilpailuun**

# **Keskon yhteistyökumppanina noudatan tinkimättömästi lakeja kaikessa toiminnassa. Kesko edellyttää sitä kaikilta yhteistyökumppaneiltaan.**

Keskon yhteistyökumppanina en hyväksy lakien rikkomista eikä koskaan kehota tai ohjeista ketään rikkomaan voimassa olevaa lainsäädäntöä. Keskeisiä ovat muun muassa lait, jotka koskevat työntekijöiden asemaa, tasa-arvoa, yksityisyydensuojaa, lahjonnan ja muun korruption torjuntaa, kilpailua ja kuluttajansuojaa, työturvallisuutta, ympäristönsuojelua sekä tuoteturvallisuutta.

Pörssiyhtiönä Keskoa sitovat myös arvopaperimarkkinoita koskevat lait sekä hyvän hallinnoinnin säännökset ja suositukset.

Keskon yhteistyökumppanina en ohjaa ketään muuta osapuolta tekemään mitään, mitä en itse voi tehdä lakien, Keskolle antamieni sitoumusten, politiikkojen

tai toimintaperiaatteiden mukaan. Seuraan ja ennakkoin aktiivisesti yhteiskunnan sekä lainsäädännön muutoksia.

## Esimerkki

Toimit Keskon tavarantoimittajana ja tietosi tulee, että uusi lainsäädäntö edellyttää muutoksia pakkausmerkintöihin. Et sen seurauksena voi toimittaa Keskon tilaamia tuotteita suunnittelemissasi merkinnöillä varustettuna. Pakkausmerkintöjen muuttaminen lainmukaiseksi voisi aiheuttaa toimituksen viivästymisen. Miten toimit?



Olen välittömästi yhteydessä Keskon yhteyshenkilöni, jonka kanssa sovimme etenemistavasta ja pakkausmerkintöjen saattamisesta lainmukaisiksi.



**Kesko ja Keskon yhteistyökumppanit eivät hyväksy lahjontaa missään muodossa.** Keskon yhteistyökumppanina en lupaa tai maksa lahjuksia ja laittomia maksuja viranomaisille tai muille tahoille. En myöskään kehota tai ohjeista ketään ottamaan tai antamaan niitä.

Keskossa on nollatoleranssi kaikkeen lahjontaan, mikä koskee myös Keskon yhteistyökumppaneiden toimintaa.

Keskon yhteistyökumppanina en lupaa tai maksa lahjuksia ja laittomia maksuja viranomaisille tai kenellekään muulle turvatakseni yhtiön liiketoimintaa ja sen kehitystä. Sitoudun siihen, etten neuvo, kehota, houkuttele ja ohjeista ketään ottamaan tai antamaan lahjuksia väliskäsin kautta tai ilman niitä.



## Esimerkki

Toimit Keskon yhteistyökumppanina rakennusprojektissa, joka koskee Keskon kauppapaikan tontin kaavoitusta. Olet Keskon puolesta yhteydessä kaavoitusviranomaiseen, joka pyytää edustamasi yhtiön mainosta jalkapalloa pelaavan lapsensa kausijulkaisuun. Mitä teet?



**En hyväksy hänen pyyntöään, koska yhteistyösuhde ei ole riittävä peruste sponsorointiin.** Sponsorointiyhteistyölle on oltava selkeät liiketoiminnalliset tavoitteet. Lisäksi mainoksen antaminen voi synnyttää epäilyn virkamiehen lahjomisesta.





# Keskon yhteistyökumppanina rakennan menettelytapojamme ja käytäntöjämme siten, että ihmisoikeuksien kunnioittaminen tulee huomioiduksi kaikessa Keskon toiminnassa. Vaadin samaa myös omilta yhteistyökumppaneiltamme.

Keskon yhteistyökumppanina sitoudun kunnioittamaan kansainvälisesti tunnustettuja ihmisoikeuksia kaikessa toiminnassani sekä edistämään niiden toteutumista. En hyväksy ihmisoikeuksien loukkauksia missään muodossa. Keskon yhteistyökumppanina toiminnallani on erityisen keskeistä vaikutusta neljän ryhmän ihmisoikeuksiin:

- K-ryhmän asiakkaat
- oma henkilökuntamme
- yhteisöt, joissa toimimme
- hankintaketjumme

Huolehdin osaltani tuoteturvallisuudesta ja siitä, että tuotteet ja palvelut täyttävät lainsäädännön vaatimukset.

Kohtelen työntekijöitämme yhdenvertaisesti ja noudatan soveltuvaa työlainsäädäntöä. Kunnioitan yksilön arvoa,

yksityisyyttä sekä uskonnon- ja omantunnonvapautta. En hyväksy syrjintää, häirintää, uhkailua tai loukkauksia. Kunnioitan yhdistymisvapautta sekä työntekijöiden vapautta ammatilliseen järjestäytymiseen. Huolehdin aktiivisesti työolojen turvallisuudesta.

Kesko edellyttää yhteistyökumppaniensa kunnioittavan kaikkia kansainvälisesti tunnustettuja ihmisoikeuksia. En hyväksy lapsityövoiman käyttöä, mitään pakkotyön muotoa, enkä muita ihmisoikeuksien loukkauksia hankintaketjussamme.



## Esimerkki

Toimit Keskon tavarantoimittajana, ja alihankkijasi vetoaa kilpailutilanteeseen sekä yrityssalaisuuteen, eikä suostu antamaan tuotetta valmistavan tehtaan tietoja sinulle. Hyväksytkö tämän?



**En hyväksy, vaan vaadin tehtaan tiedot.** Tiedot tarvitaan, jotta voimme varmistaa, että sosiaalisen vastuun varmennus on tehtäällä suoritettu asianmukaisesti.

# Toiminta ympäristön hyväksi on Keskon ja sen yhteistyökumppaneiden yhteinen tehtävä. Pyrimme toiminnassamme edistämään ilmastonmuutoksen hillintää ja luonnonvarojen kestäväää käyttöä.

Keskossa ympäristövaikutusten hallinta on päivittäistä toimintaa. Ilmastonmuutoksen hillintä on yksi Keskon vastuullisuustyön pääteemoista. Kesko vähentää päästöjä energiatehokkailla ratkaisuilla ja siirtymällä uusiutuviin ja vähähiilisiin energiamuotoihin.

Yhteistyössä kumppaniensa kanssa Kesko haluaa edistää kestäväää tuotantoa ja kulutusta. Kiertotaloutta kehitetään yhteistyössä hankintaketjujen, logistiikan ja kuluttajapalveluiden kanssa. Tuote- ja pakkaussuunnittelu sekä kierrätys ovat avainasemassa, jotta materiaalit saadaan yhä enemmän kiertoon ja hyödynnettyä uusiin tarkoituksiin. Ruokahävikin vähentämiseksi ja hyödyn-

tämiseksi tehdään jatkuvasti kehitystyötä elintarvikeketjun, logistiikan, K-kauppojen sekä kuluttajaviestinnän kanssa.

Keskon yhteistyökumppanina sitoudun minimoimaan negatiiviset vaikutukseni ympäristöön omassa toiminnassani. Pyrin jatkuvasti tunnistamaan tapoja, joilla pystymme yhdessä pienentämään ympäristövaikutustamme entisestään.



## Esimerkki

Olet tavarantoimittaja ja ajattelit tarjota edustamaasi tuotetta Keskon omaan tuotesarjaan. Mitä ympäristönäkökulmia tuotteessa tulee ottaa huomioon?



**Keskolle on tärkeää, että tuotteiden ympäristövaikutukset otetaan huomioon jo tuotteiden suunnitteluvaiheessa.** Vältä tuotteiden turhaa pakkaamista ja suosi kierrätettäviä materiaaleja sekä tuotteissa että pakkauksissa. Kesko haluaa auttaa myös asiakkaitaan pienentämään ympäristövaikutuksiaan. Hyvällä viestinnällä ja selkeillä pakkausmerkinnöillä teemme vastuulliset valinnat kaupassa asiakkaille helpommaksi.

# **Keskon yhteistyökumppanina huolehdin siitä, etten toiminnallani vaaranna Keskon yrityskuvaa, brändiarvoa tai mainetta.**

K-brändi on Keskolle erityinen suojelukohde. Kesko rakentaa brändiään ennen kaikkea arvonsa, visionsa ja missionsa pohjalta. Kesko edellyttää, etteivät sen yhteistyökumppanit menettele tavalla, joka voisi vaarantaa Keskon brändiarvon.

Keskon yhteistyökumppanina en koskaan toimi tavalla, joka voisi vahingoittaa Keskon mainetta tai kilpailukykyä. Sosiaalisessa mediassa noudatan samoja periaatteita kuin muussakin viestinnässä ja kanssakäymisessä liittyen tietojen luottamuksellisuuteen sekä oikeellisuuteen.

## Esimerkki

Olet juuri saanut ison tilauksen Keskolta ja haluaisit mainostaa Keskon kanssa tekemäänne yhteistyötä laittamalla K-logon internet-sivuillemme. Miten toimit?



**Ymmärrän, että K-logon käyttö edellyttää Keskon suostumusta.** Olen yhteydessä Kesko-yhteyshenkilöön saadakseni luvan, enkä laita K-logoa internet-sivuillemme, jos en ole saanut siihen etukäteen lupaa.

# **Keskon yhteistyökumppanina pidän salassa saamani luottamukselliset tiedot Keskon toiminnasta, henkilökunnasta, asiakkaista ja yhteistyökumppaneista. En kerro tai luovuta näitä tietoja muille kuin asianosaisille.**

Luottamuksellisena pidettäviä tietoja ovat myös turvallisuuksjärjestelyihin kuuluvat asiat, kuten rahankäsittelyyn, tietoturvaan, hälytysjärjestelmiin ja poikkeustilanneohjeisiin liittyvät tiedot.

Käytän tietojärjestelmiä ja ohjelmia sopimusten sekä käyttöoikeuksien mukaisesti. Huolehdin aina, ettei luottamuksellista tai tärkeää tietoa häviä tai joudu ulkopuolisten käyttöön. Käsittelen sähköisiä työvälineitä huolellisesti. Poistuessani työpisteeltä en jätä työpöydälle tallenteita ja aineistoja, joissa on luottamuksellista tietoa.

Kesko-konsernin emoyhtiö Kesko Oyj on listattu Nasdaq Helsinki Oy:n päälistalle. Pörssiyhtiönä Keskoa sitovat näin ollen kulloinkin voimassa olevat sisäpiiritiedon käsittelyn säännöt.



## Esimerkki

Tapaat tutun keskolaisen lapsesi päiväkodin kevätjuhlassa. Keskustelunne etenee työasioihin ja ajattelet kysyä, miten Keskon myynti on viime viikkoina kehittynyt. Voitko tehdä näin?



**En voi.** Keskon liiketoimintaan liittyvät julkistamattomat tiedot ovat luottamuksellisia eikä niitä jaeta ulkopuolisille.





# Keskon yhteistyökumppanina noudatan hyvää henkilötietojen käsittelytapaa ja tietosuoja-käytänteitä sekä kunkin maan lainsäädäntöä. **Henkilötietojen oikealla käsittelyllä pidän yllä asiakasluottamusta ja tehostan toimintaa.**

Suunnittelen henkilötietojen käsittelyn etukäteen. Kerään henkilörekisteriin vain käyttötarkoituksen kannalta tarpeellisia tietoja. Huolehdin henkilörekisterin tietojen oikeellisuudesta, ja ettei niiden käsittelystä ole vaaraa rekisteröidyn yksityisyydensuojalle. Kerron rekisteröidyille rekisteristä ja siitä, että heillä on oikeus tarkastaa itseään koskevat tiedot.

Henkilötietojen käsittelijät eivät saa ilman lainmukaista perustetta ilmaista muille saamiaan henkilötietoja. Viranomaisilla voi myös olla lakiin perustuva oikeus tiedonsaantiin.





## Esimerkki

Ulkomainen tavarantoimittaja X tiedustelee avoimen datan hengessä mahdollisuutta saada listaa Plussa-kortin haltijoista, jotka ovat ostaneet X:n tuotetta Y. Hän haluaa analysoida, minkälainen kuluttaja kiinnostuu tuotteesta, ja lähettää heille tuotenäytteitä. Voiko henkilötiedot luovuttaa?



**Ei voi, sillä henkilötiedot eivät ole julkisia.** Plussa-asiakastiedoston henkilötietoja käytetään ainoastaan asiakassopimuksessa ja rekisteriselosteessa kuvattuihin tarkoituksiin. Näitä ovat asiakkaalle kertyneiden Plussapisteiden määrittely, Keskon ja Plussa-järjestelmään liittyneiden K-ryhmän kauppojen sekä Plussa-kumppaneiden markkinointi, asiakasyhteydenpito ja kauppojen valikoimien kehittäminen.

**Noudatamme kaikessa toiminnassamme tinkimättömästi voimassa olevaa kilpailulainsäädäntöä. En osallistu millään tavalla toimintaan, joka rajoittaa tai estää toimivaa kilpailua.**

Keskon yhteistyökumppanina sitoudun kaikessa toiminnassani noudattamaan voimassa olevaa kilpailulainsäädäntöä. Toimintani markkinoilla perustuu avoimeen ja toimivaan kilpailuun. Toimivasta kilpailusta hyötyvät niin kuluttaja-asiakkaat kuin koko kaupan ala.

Tunnen toimintani kannalta keskeiset kilpailuoikeudelliset toimintaohjeet. En esimerkiksi sovi tai keskustele Keskon kilpailijoiden kanssa hinnoista, asiakkaista tai muista Keskon liikesalaisuuksista. En muutoinkaan

osallistu toimintaan, jonka tarkoituksena tai mahdollisena seurauksena on toimivan ja reilun kilpailun rajoittaminen tai estyminen. Ymmärrän, että muiden vakavien seuraamusten lisäksi kilpailulainsäädännön rikkominen vahingoittaa erityisesti Keskon mainetta.

## Esimerkki

Keskustelet seminaaritauolla Keskon yhteyshenkilösi ja kilpailevan yrityksen edustajan kanssa seminaarin annista. Hetken keskusteltuanne edustaja vaihtaa puheenaihetta ja kertoo tuskastumisestaan heikentyneeseen katetasoon erään merkkituotteen osalta. Hän ehdottaa sinulle ja Keskon yhteyshenkilölle sopimusta, jossa kukaan teistä ei enää myisi kyseistä menekkituotetta alle tietyn hinnan. Miten toimit?



**Ymmärrän, että ehdotuksessa on kyse hintakartellista, joka on yksi vahingollisempia kilpailunrajoituksia.**

Kieltäydyn välittömästi ehdotuksesta ja poistun paikalta. Keskon yhteyshenkilöni on yhteydessä Keskon lakimieheen sen arvioimiseksi, miten tilanteeseen tulee muutoin reagoida. Hintakartellista voi seurata kaikille osapuolille isot seuraamusmaksut ja vahingonkorvausvelvoitteet. Tämän lisäksi se voi vahingoittaa vakavasti Keskon mainetta vastuullisena toimijana.

# Huolenaiheista ja rikkomuksista ilmoittaminen

Toimintaohjeiden vastainen toiminta heikentää Keskon brändiä ja sidosryhmien luottamusta yhtiöön sekä saattaa aiheuttaa merkittäviä liiketoiminnallisia, henkilökohtaisia ja yhteiskunnallisia riskejä. Jokaisen yhteistyökumppanimme velvollisuus on pyytää tarvittaessa apua Keskon yhteyshenkilöltään sekä ilmoittaa tälle huolenaiheista ja havaituista rikkomuksista välittömästi.

1

Mikäli eteesi tulee hankala tilanne tai havaitset näiden toimintaohjeiden vastaista käytöstä, voit aina keskustella Keskon yhteyshenkilösi kanssa.

2

Apua ja ohjeistusta saat K Code of Conduct -sivustolta: [kesko.fi/codeofconduct-fi](https://kesko.fi/codeofconduct-fi)

3

Mikäli edellä mainitut vaihtoehdot eivät vastaa tarvettasi, voit antaa palautetta luottamuksellisesti [kesko.fi/speakup-fi](https://kesko.fi/speakup-fi).

Huomaathan, että kanava on tarkoitettu ainoastaan näiden toimintaohjeiden vastaisesta toiminnasta ilmoittamiseen sekä arvopaperimarkkinasääntelyn oletettuihin rikkomuksiin. SpeakUp-ilmoituskanavan kautta tullutta asiakaspalautetta ei käsitellä, vaan se täytyy suunnata sille tarkoitettuihin kanaviin.

Keskon asiakaspalautekanavat on koottu [verkkosivuillemme](#).



Kesko Oyj  
PL 1  
00016 KESKO  
[www.kesko.fi](http://www.kesko.fi)