



# Neste K Idänpää Hämeenlinnassa on Suomen paras Neste K -liikenneasema

Vuoden 2018 parhaaksi Neste K -liikenneasemaksi on valittu Neste K Idänpää Hämeenlinnassa kauppianaan Paula Nikkanen. Palkinnon perusteina olivat onnistuminen asiakastytyväisyydessä, myynnin kehityksessä sekä erinomainen menestys liiketoiminnan muutoksessa.

Paras Neste K liikenneaseman tunnustus ja kunniamaininnat julkistettiin Hämeenlinnan hotelli Aulangossa pidetyssä palkintogaalassa tiistai-iltana 9.10. Mukana tilaisuudessa olivat lähes kaikki Neste K kauppiat eri puolilta Suomea.

Neste K Idänpään kauppias Paula Nikkanen toteaa asemaa kehitetyn viimeisen vuoden aikana runsaasti.

– Olemme keskittyneet erityisesti niiden asioiden parantamiseen, joita asiakkaat meillä arvostavat. Konkreettisimmin tämä näkyy lounaspöydässämme, joka on laadukasta, mutta kotiruokatyypistä hyvää lounasruokaa, kertoo Nikkanen.

– Olemmekin saaneet lounaspaikkana hyvän maineen ja tämä on kantanut pitkälle, jatkaa Nikkanen.

– Suuri kiitos voitosta menee ilman muuta henkilökunnallamme ja aseman esimiehille. Koulutus hyviin toimintamalleihin on erittäin tärkeää ja siinä olemme onnistuneet, kertoo Nikkanen.

Neste K Idänpäässä työskentelee tällä hetkellä kauppiaan lisäksi kahdeksan henkilöä. Asemalla toteutettiin Neste K -ketjun konseptiuudistus noin vuosi sitten, jolloin asema muuttui miljööltään valoisammaksi ja tilavammaksi.

– Vuosi sitten tapahtunut uudistus herätti asemamme eloon. Uudistuksen jälkeen olen lähinnä vaihtanut pystypöytiä ruokapöydiksi, jotta kaikki halukkaat pääsevät meille lounaalle samalla kertaa, kertoo Nikkanen.

Kauppias Nikkanen aikoo jatkaa asemansa kehittämistä myös tulevaisuudessa.

– Ensi kesää silmälläpitäen mietin, kuinka asema pystyisi palvelemaan lomaliikennettä ja mökkiläisiä paremmin. Varsinkin tätä asiakaskuntaa varten haluan kehittää asemalleni jotakin uutta ja houkuttelevaa, pohtii Nikkanen.

## Neste K Idänpään palkintoperusteet

- Yksi alkuvuoden parhaimmista myynnin kehittäjistä, jossa myös korkea keskiostos
- Asiakastytyväisyys on asemalla selkeästi yli ketjun keskiarvon ja kehittynyt erittäin hyvin viimeisen vuoden aikana
- Asemakohtainen liikeidea on poikkeuksellisen hyvä
- Asemalla toteutettu liiketoimintauudistus onnistunut hienosti

## Kunniamaininnan tilaisuudessa saivat

Paras Neste K Ravintola - Neste K Teiskontie, Tampere - Tuomas ja Heidi Hyytinen  
Paras Neste K Kahvila - Neste K Viherlaakso, Espoo - Kimmo Kronlund  
Paras Quick Wash - Neste K Kannelmäki, Helsinki - Vesa Aittolampi  
Paras Neste K Kauppa - Neste K Alikervantie, Kerava - Mari Linden

## Lisätietoja:

Kauppias Paula Nikkanen, p. 040 517 8399  
Mikko Paukkonen, Ketjujohtaja, Neste K -liikenneasemat, p. 050 567 9761

*Neste K -liikenneasemat tarjoavat asiakkaille palvelua "Paremmän pysähdyksen taktiikan" mukaisesti. Tavoitteena on tarjota asiakkaille Suomen ylivertaisin liikenneasemakokemus sekä parasta ruokaa maanteillä liikkujille. Nesteen ja Keskon yli 70 yhteistä asemaa muutetaan ja uudistetaan Neste K -liikenneasemiksi vuoden 2018 loppuun mennessä.*

*K – jotta kaupassa olisi kiva käydä.*