

Onninen Express -myymälät digitalisoivat asiakaspakettien luovutuksen – säästää luontoa ja asiakkaan aikaa

ONNINEN LEHDISTÖTIEDOTE 5.10.2021

Asiakaspakettien nouto Onninen Express -myymälöissä helpottuu, kun läheteiden automaattisesta tulostamisesta kassalla luovutaan. Pakettien nouto sujuu jatkossa koko myymäläverkostossa täysin digitaalisesti. Muutoksella tähdätään asiakaspalvelun parantumisen lisäksi ympäristöystävällisyyteen: vuosittain säästyy tulostuspaperia useamman rekkalastillisen verran.

Onnisen verkkokaupan käyttö on kasvanut reippaasti. Vuosittain Onninen Express -myymälöistä noudetaan noin 500 000 asiakastilausta. Määrä on vahvassa kasvussa. Asiakkaat tilaavat tuotteet verkosta ja käyvät noutamassa valmiiksi pakatut tuotteet Onninen Express -myymälöistä ennen työmaille menoa. Aiemmin asiakaspakettien luovutuksen yhteydessä tulostettiin asiakkaille mukaan paperinen lähete. Nyt uuden järjestelmän avulla asiakaspaketit pystytään luovuttamaan täysin digitaalisesti ja paperitulosteet jäävät historiaan. Onninen Express -myymälöitä on 55, ja koko myymäläverkoston siirtyminen paperittomaan järjestelmään tilausten luovutuksessa säästää vuosittain merkittävän määrän paperia.

”Etsimme jatkuvasti keinoja parantaa entisestään asiakaskokemustamme ja mahdollisuuksia toimia ympäristöystävällisemmin. Siirtyminen uuteen digitaaliseen järjestelmään Onninen Express -myymälöissä toteuttaa molemmat tavoitteet: Säästämme vuosittain rekkalasteittain tulostuspaperia ja samaan aikaan tehostamme asiakkaan asiointia myymälässä. Luontoa säästyy ja asiakkaidemme palvelu parantuu”, summaa **Kimmo Huttunen**, Onninen Expressin ketjujohtaja.

Digitaalisten työkalujen käyttöönotto ja paperinkulutuksen vähentäminen Onninen Express -myymälöissä on osa kotimaisen Onnisen vastuullisuustyötä.

”Toimimme aktiivisesti vähentääksemme ja ehkäistäksemme oman toimintamme ja palvelujemme aiheuttamia päästöjä ja jätteitä. Pyrimme vähentämään kuljetustemme päästöjä ja pilotoimme kumppaniemme kanssa kiertotalousratkaisuja asiakkaidemme remonttijätteen kierrättämiseksi Onninen Express -myymälöiden yhteydessä. Myös digitaaliset ratkaisut ovat osa vastuullisuusajatteluaamme. Haluamme omalla toiminnallamme kannustaa myös asiakkaitamme paperittomampaan toimintaan”, jatkaa Huttunen.

Asiakkaan palvelu nopeutuu ja tehostuu

Uudesta digitaalisesta järjestelmästä löytyvät heti kaikki myymälässä noutoa odottavat asiakkaan toimitukset. Palvelu onnistuu myös mobiilisti eli tilausten haku ja luovutus sujuvat kätevästi myös puhelimitse.

Uuden digitaalisen järjestelmän avulla allekirjoituksia ja paperin arkistointia ei enää tarvita, ja kyselyjen selvittäminen on huomattavasti aiempaa nopeampaa. ”Uuden järjestelmän ansiosta pystymme myös nopeammin reagoimaan asiakkaiden kyselyihin tilauksista tai laskutuksesta”, Huttunen kertoo hyödyistä.

Verkkokauppatilausten luovutuslähete voidaan toimittaa automaattisesti myös sovittuun sähköpostiosoitteeseen pdf-muodossa. Halutessaan asiakas saa jatkossakin paperisen lähetteen noutaessaan tilaustaan.

Lisätietoja:

Johtaja Kimmo Huttunen, Onninen Express -myymälät, puh. 050 536 5113

Onninen

Onninen tarjoaa kattavan valikoiman tuotteita ja palvelukokonaisuuksia urakoitsijoille, teollisuudelle, infra-alan toimijoille ja jälleenmyyntiasiakkaille. Olemme vahva kumppani yritysasiakkaille ja tavarantoimittajille koko maan kattavan myyntiverkoston, tehokkaan logistiikan ja monikanavaisen asiakaskokemuksen kautta. Olemme toimineet alalla vuodesta 1913. Työllistämme Suomessa noin 1 200 henkilöä ja toimipaikkaverkostomme käsittää 55 Onninen Express -myymälää.

Onninen ja K-Rauta ovat osa K-ryhmän kansainvälistä rakentamisen ja talotekniikan kaupan toimialaa. Rakentamisen ja talotekniikan kauppa toimii seitsemässä maassa ja se työllistää yhdessä K-kauppioiden kanssa kansainvälisesti noin 11000 alan ammattilaista. Toimialan vähittäismyynti oli 5,4 miljardia euroa vuonna 2020.

www.onninen.fi

www.kesko.fi