

Ilmoituskanavan tietosuojaseloste

Keskon Eläkekassa

Rekisterinpitäjä ja yhteystiedot

Keskon Eläkekassa

Y-tunnus: 0200000-4

Käyntiosoite: Työpajankatu 12, 00580 Helsinki

Tietosuojaan liittyvissä asioissa voit olla yhteydessä tietosuojavastaavaan sähköpostitse privacy@insta.fi.

Käsittelyn tarkoitukset

Henkilötietojen käsittelyn tarkoituksena on väärinkäytösepäilyjen (whistleblowing) ilmoituskanavan kautta tulleiden ilmoitusten käsittely sekä väärinkäytösten havaitseminen, selvittäminen ja niihin puuttuminen. Ilmoituskanavan tarkoituksena on tarjota väline Euroopan unionin ja kansallisen oikeuden rikkomisesta ilmoittavien henkilöiden suojelusta annetun lain (1171/2022) ("Ilmoittajansuojelulaki") mukaisten ilmoitusten sekä muun toimintaamme koskevan lainsäädännön tai toimintaohjeidemme vastaisesta menettelystä tehtyjen ilmoitusten tekoon.

Anonyymiin ilmoituskanavaan voi tehdä ilmoituksen antamatta itsestään tietoja, joiden perusteella henkilö voidaan tunnistaa. Jos ilmoittaja antaa tietonsa tai tekee ilmoituksen toisesta henkilöstä, henkilötietojen käsittelyä tehdään eläkekassaa koskevien säännösten ja määräysten vastaisen toiminnan tunnistamiseen ja selvittämiseen sekä mahdolliseen viranomaisen esitutkintaan saattamiseen sekä tutkinnan vaiheiden seurantaan.

Käsittelyn oikeusperuste

Henkilötietojen käsittelyn tarkoituksena on laissa Euroopan unionin ja kansallisen oikeuden rikkomisesta ilmoittavien henkilöiden suojelusta (1171/2022) ("Ilmoittajansuojelulaki") tarkoitetun sekä muun toimintaamme koskevan lainsäädännön tai toimintaohjeidemme vastaisen menettelyn sekä väärinkäytösten havaitseminen, selvittäminen ja niihin puuttuminen ilmoituskanavan kautta tehtyjen ilmoitusten perusteella.

Rekisteröityjen ryhmät ja käsiteltävät tiedot

Tässä tietosuojaselosteessa tarkoitettuja rekisteröityjä ovat ilmoituksia tekevät, ilmoituksen kohteena olevat sekä ilmoitetuista tapatumista mahdollisesti muuten tietävät henkilöt sekä lisäksi ilmoitusten käsittelyyn osallistuvat henkilöt.

Ilmoituksen selvittämisessä käsitellään ainoastaan tapahtuman tutkimisen kannalta tarpeellisia henkilötietoja. Käsiteltävät henkilötiedot sisältävät tapahtuman luonteesta riippuen seuraavia henkilötietoja:

- Ilmoittajan nimi, asema/titteli, yhteystiedot (kuten sähköpostiosoite, puhelinnumero, postiosoite) sekä ilmoittajan antamat muut tiedot. Ilmoitus voidaan tehdä myös nimettömästi, jolloin kyseisiä henkilötietoja ei käsitellä.
- Ilmoituksen kohteen ja mahdollisten todistajien nimet, asema/titteli, yhteystiedot (kuten sähköpostiosoite, puhelinnumero, postiosoite)
- Väärinkäytökseen liittyvät tiedot, kuten kuvataallenteet
- Ilmoituksen paikkansapitävyyden selvittämisen ja tarpeellisten toimenpiteiden edellyttämät tiedot
- Ilmoitusten tutkinnan yhteydessä koostettavat ja syntyvät tiedot
- Ilmoitusta käsittelevistä henkilöistä tallennettavat välttämättömät tiedot, kuten lokitiedot.

Ilmoituskanavan kautta tehdyt ilmoitukset saattavat ilmoitetun tapahtuman luonteesta riippuen sisältää myös erityisiin henkilötietoryhmiin kuuluvia tietoja. Erityisiin henkilötietoryhmiin kuuluvia henkilötietoja käsitellään vain silloin, kun se on välttämätöntä ilmoittajansuojelulain mukaisen ilmoituksen tutkinnan kannalta tai oikeudellisen vaatimuksen laatimiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi. Henkilötiedot, joita ei katsota välttämättömiksi, poistetaan ilman aiheutonta viivytystä.

Henkilötietojen lähteet

Keräämme henkilötietoja

- rekisteröidyltä itseltään, kun rekisteröity tekee ilmoituksen omalla nimellään sekä ilmoituksen käsittelyn yhteydessä siihen liittyvien henkilöiden antaessa itseään koskevia henkilötietoja;
- muilta henkilöiltä kuin rekisteröidyltä itseltään, muun muassa ilmoituksen sisältäessä muiden henkilöiden kuin ilmoittajan henkilötietoja tai, kun henkilötietoja saadaan ilmoituksen käsittelyn aikana muulta henkilöltään kuin häneltä itseltään;
- muista lähteistä ilmoituksen käsittelyn yhteydessä, kuten yhtiön asiakirjamateriaaleista ja valvontakamerataallenteista tietosuojalainsäädännön sallimissa rajoissa.

Ilmoituksen tekijänä voivat toimia kaikki Keskon Eläkekassan sidosryhmiin kuuluvat henkilöt.

Henkilötietojen luovutukset sekä vastaanottajien ryhmät

Keskon Eläkekassa ei lähtökohtaisesti luovuta ilmoituskanavaan liittyviä tietoja kolmansille osapuolille. Keskon Eläkekassa voi kuitenkin luovuttaa ilmoituksiin sisältyviä henkilötietoja viranomaisille niiden lakisääteisten tehtävien hoitamiseksi, kuten esimerkiksi rikosten tutkintaa tai oikeuskäsittelyä varten. Rekisteröityjen henkilötietoja voidaan lisäksi EU:n tai kansallisen lainsäädännön niin edellyttäessä luovuttaa asianomaisille viranomaisille sekä rekisterinpitäjän oikeutetun edun perusteella sen neuvonantajille oikeusvaateiden esittämisen ja puolustamisen yhteydessä.

Henkilötietojen käsittelijät

Ilmoituskanavan teknisen alustan hoitaa alihankkijamme People Intouch, jolla on palvelun teknisenä toteuttajana pääsy palvelussa käsittelemiimme henkilötietoihin ja toimii siten käsittelijänäimme ilmoituskanavan tietojen osalta. Kesko-konsernissa SpeakUp-kanavasta, tutkintojen toteuttamisesta sekä jatkotoimista vastaa Keskon Compliance & Ethics -konsernitoiminto.

Edellytämme kaikilta alihankkijoiltamme, että ne noudattavat toiminnassaan sovellettavaa tietosuojalainsäädäntöä ja solmimme kaikkien alihankkijoiden kanssa asianmukaiset tietojenkäsittelysopimukset, jotka edellyttävät niitä käsittelemään henkilötietoja ainoastaan meidän lukuumme ja antamiemme ohjeiden sekä tietosuojalainsäädännön mukaisesti.

Henkilötietojen säilytysaika

Ilmoituskanavan kautta tulleet tiedot poistetaan, kun tutkinta on valmistunut, kuitenkin viimeistään viiden (5) vuoden kuluttua ilmoituksen saapumisesta, jolle niiden säilyttäminen tätä pidempään ole välttämätöntä laissa säädettyjen oikeuksien tai velvoitteiden toteuttamista varten taikka oikeudellisen vaateen laitimiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi. Tietojen edelleen säilyttämisen tarpeellisuus tutkitaan tällöin viimeistään kolmen vuoden kuluttua edellisestä tarkistamisesta.

Henkilötiedot, jotka eivät ole välttämättömiä ilmoituksen tutkinnan kannalta, poistetaan ilman aiheutonta viivytystä.

Henkilötietojen siirto EU/ETA-alueen ulkopuolelle

Keskon Eläkekassalle ilmoituskanavapalvelun tuottava Kesko Oyj käsittelee ilmoituskanavapalvelussa henkilötietoja itse, mutta voi käyttää myös apunaan erilaisia palveluntarjoajia. Nämä palveluntuottajat voivat vaihdella, mutta niihin kuuluu tietotekniikkapalveluiden tuottajia.

Henkilötietojen käsittelijänä Kesko Oyj:n käsittelemiä tietoja voidaan siirtää Euroopan Unionin (EU) tai Euroopan talousalueen (ETA) ulkopuolelle mm. tietotekniikkapalveluiden toimittamisen yhteydessä. Tällaisia tiedonsiirtoja voidaan toteuttaa, jos jokin seuraavista ehdoista toteutuu:

- 1) Euroopan komissio on päättänyt, että kyseisen maan tietosuojan taso on riittävä
- 2) Muita asianmukaisia suojatoimia on otettu käyttöön esimerkiksi noudattamalla Euroopan komission hyväksymiä mallisopimuslausekkeita tai varmistamalla, että tietoja käsittelevällä yrityksellä on voimassa olevat yritystä koskevat sitovat säännöt.

Lisätietoja käsittelystä saat ottamalla yhteyttä kohdassa 1 mainittuun yhteysosoitteeseen.

Automaattinen päätöksenteko ja profilointi

Keskon Eläkekassan henkilötietojen käsittelyyn ei liity automaattista päätöksentekoa eikä profilointia.

Tietojen suojauksen periaatteet

Käsitlemme henkilötietoja aina ehdottoman luottamuksellisina ja tietosuojalainsäädännön edellyttämällä tavalla. Tiedot säilytetään sähköisesti tietokannoissa, jotka ovat suojattu ulkopuolisilta palomuuerein ja muilla teknisillä suojakeinoilla sekä käyttäjien henkilökohtaisilla käyttäjätunnuksilla ja salasanoilla. Ainoastaan nimetyillä henkilöillä, jotka toimikuvansa mukaisesti osallistuvat ilmoitusten selvittämiseen, on oikeus käsitellä ilmoituskanavan henkilötietoja ja heitä sitoo asianmukainen salassapitovelvollisuus.

Rekisteröidyn oikeudet

Rekisteröidyllä on seuraavat EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen mukaiset rekisteröidyn oikeudet liittyen käsiteltäviin henkilötietoihin. Huomaa kuitenkin, että rekisteröidyn oikeuksien toteuttaminen saattaa joltain osin olla rajoitettu tietosuoja-asetuksen tai muun lainsäädännön säännösten noudattamiseksi, kuten tapahtuman tutkinnan turvaamiseksi tai ilmoittajan suojelemiseksi. Voit käyttää oikeuksiasi ottamalla yhteyttä Keskon Eläkekassan tietosuojavastaavaan sähköpostitse privacy@insta.fi.

- Tarkastaminen: Rekisteröidyllä on oikeus saada pääsy häntä koskeviin tietoihin ja oikeus saada niistä kopio. Jos ilmoituksen paikkansapitävyyden selvittämisen turvaamiseksi tai ilmoittajan henkilöllisyyden suojaamiseksi on välttämätöntä, voidaan tätä oikeutta rajoittaa ilmoittajansuojelulain mukaisesti.
- Oikaisu: Rekisteröidyllä on oikeus vaatia häntä koskevien virheellisten, puutteellisten ja vanhentuneiden tietojen oikaisua, täydentämistä tai poistamista.
- Poistaminen: Rekisteröidyllä on oikeus vaatia tietojensa poistamista tietyissä tilanteissa esimerkiksi, jos henkilötietojen käsittely ei ole enää tarpeen sitä tarkoitusta varten, johon ne kerättiin.
- Käsittelyn rajoittaminen: Rekisteröidyllä on oikeus vaatia rekisterinpitäjää rajoittamaan henkilötietojensa käsittelyä esimerkiksi tietojensa oikaisemista koskevan pyynnön ajaksi.
- Vastustaminen: Rekisteröidyllä on oikeus vastustaa henkilötietojen käsittelyä, mikäli katsoo, että henkilötietoja on käsitelty lainvastaisesti.
- Valitus: Rekisteröidyllä on oikeus tehdä valitus toimivaltaiselle valvontaviranomaiselle, jos hän katsoo, että hänen tietosuojalainsäädäntönsä mukaisia oikeuksiaan on rikottu. Tietosuojavaltuutetun yhteystiedot löytyvät osoitteesta: <https://www.tietosuoja.fi>

Päivitetty 19.6.2025