



Suomalaiset ravintolasulun jälkeen

KESPRO

JOTTA ULKONA SYÖMINEN
OLISI SUOSITUMPA.

Tutkimus
23.4.2021

Varautuminen markkinan avautumiseen

Suomalaiset ravintolasulun jälkeen -tutkimus kartoittaa suomalaisten tuntemuksia ulkona syömistä kohtaan. Tutkimus toteutettiin muutamien päivien aikana juuri kevään 2021 ravintolasulun poistumisen kynnyksen molemmin puolin 15.-21.4. Ravintoloiden ovet olivat avoinna kaikkialla Suomessa jälleen 19.4.2021.

Koronapandemian takia vuodet 2020 ja 2021 ovat olleet epävarmoja ravintolalalle, jolloin myös kulutuskysynnän ennakointi on ollut haastavaa.

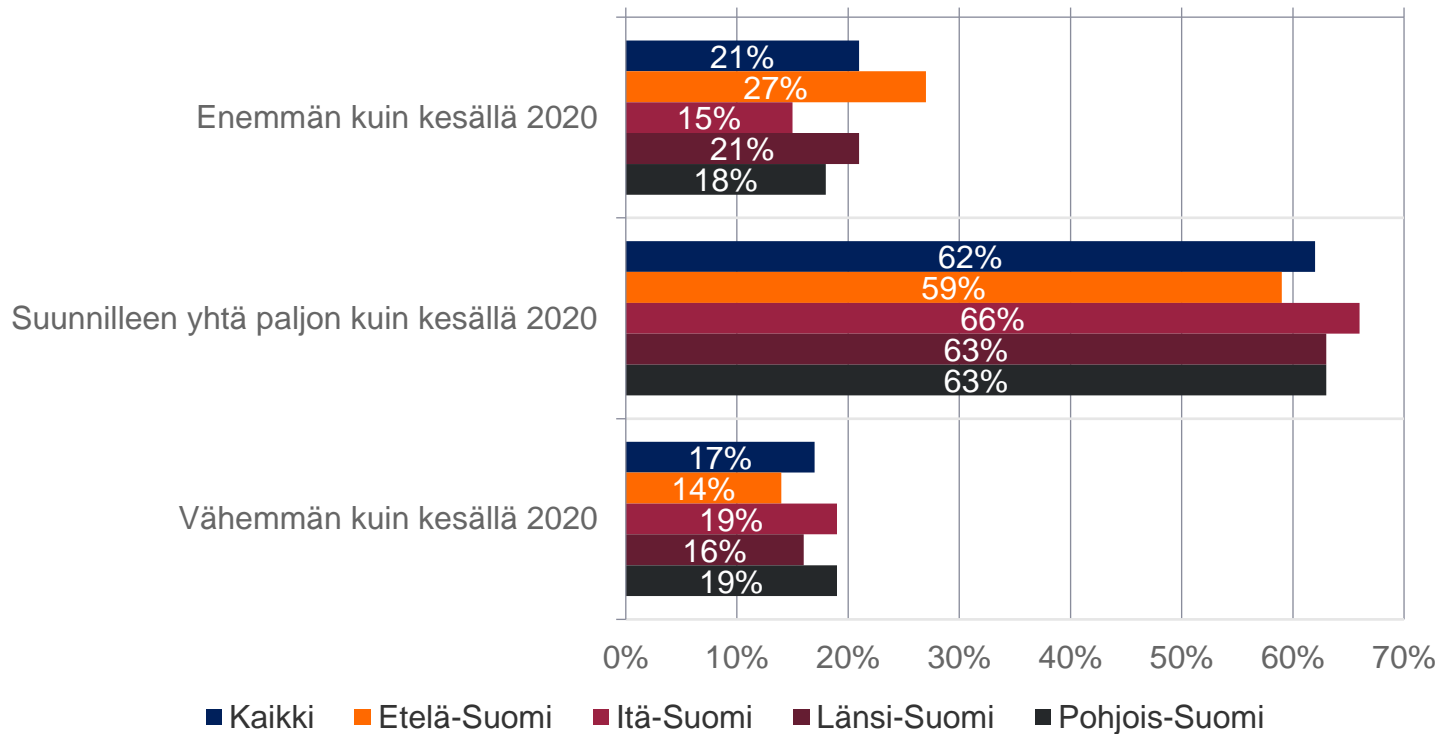
Tutkimustulokset antavat suuntaa siihen, miltä ravintolasulun jälkeinen aika näyttäytyy ravintola-asiakkaille ja mitä odotuksia heillä on ravintoloille erityisesti kesällä 2021.

Tutkimuksen tulokset auttavat ravintoloita vastaamaan asiakkaiden odotuksiin niin ruokalistan suunnittelun osalta kuin turvallisen asioinnin varmistamiseksi ravintolassa.



Tuleva asiointitiheys ravintoloissa

Ravintolasulun jälkeinen kysynnän patouma purkautunee samankaltaisella tavalla kuin kesällä 2020. Eteläsuomalaiset aikovat kuluttaa ravintolapalveluja selvästi muita enemmän.

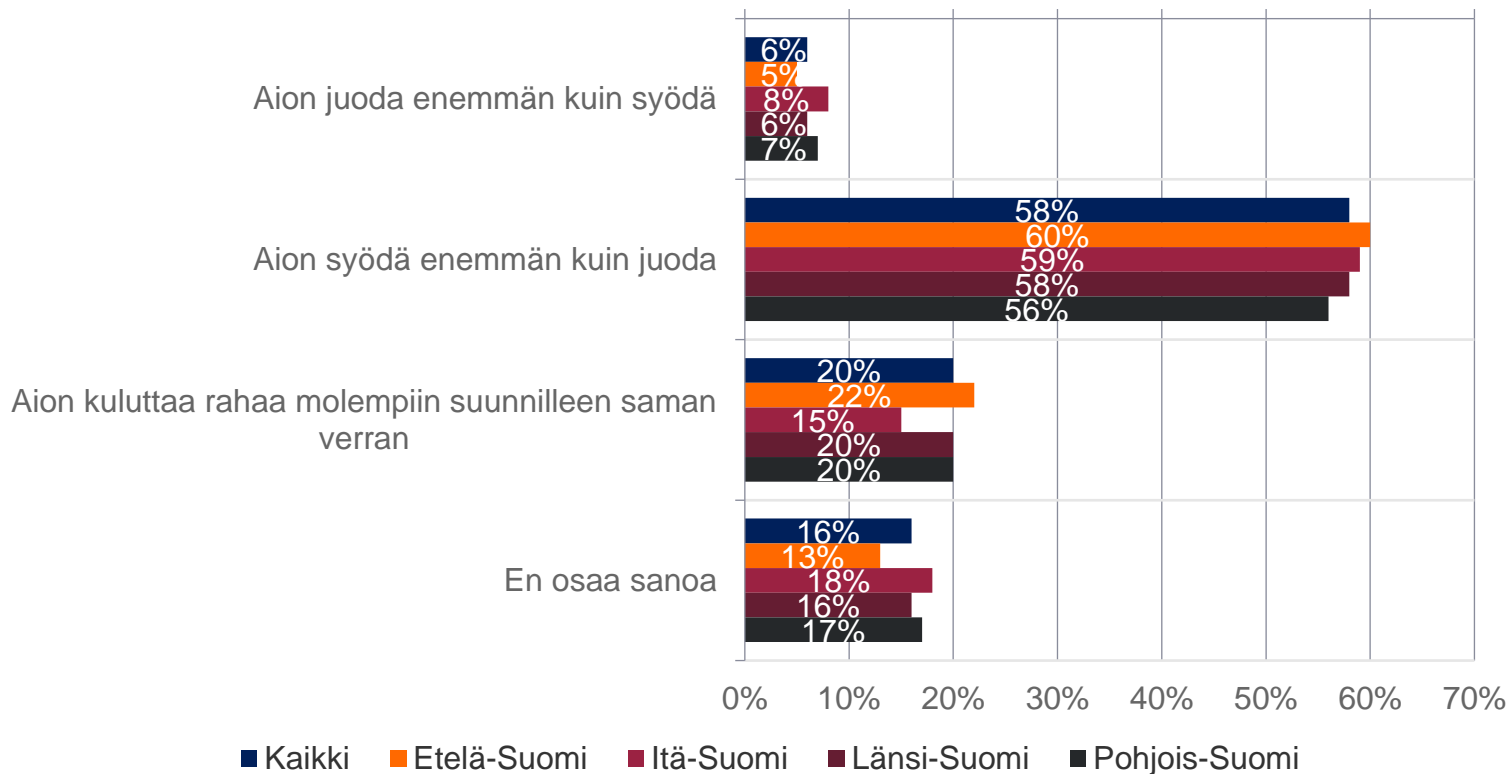


Kysymys: Verrattuna viime vuoteen, miten arvioit asioivasi ravintoloissa ja käyttäväsi ravintoloiden palveluja (asiointi paikan päällä, take away sekä kotiin tilaaminen)?



Kulutus ravintoloissa kesällä 2021

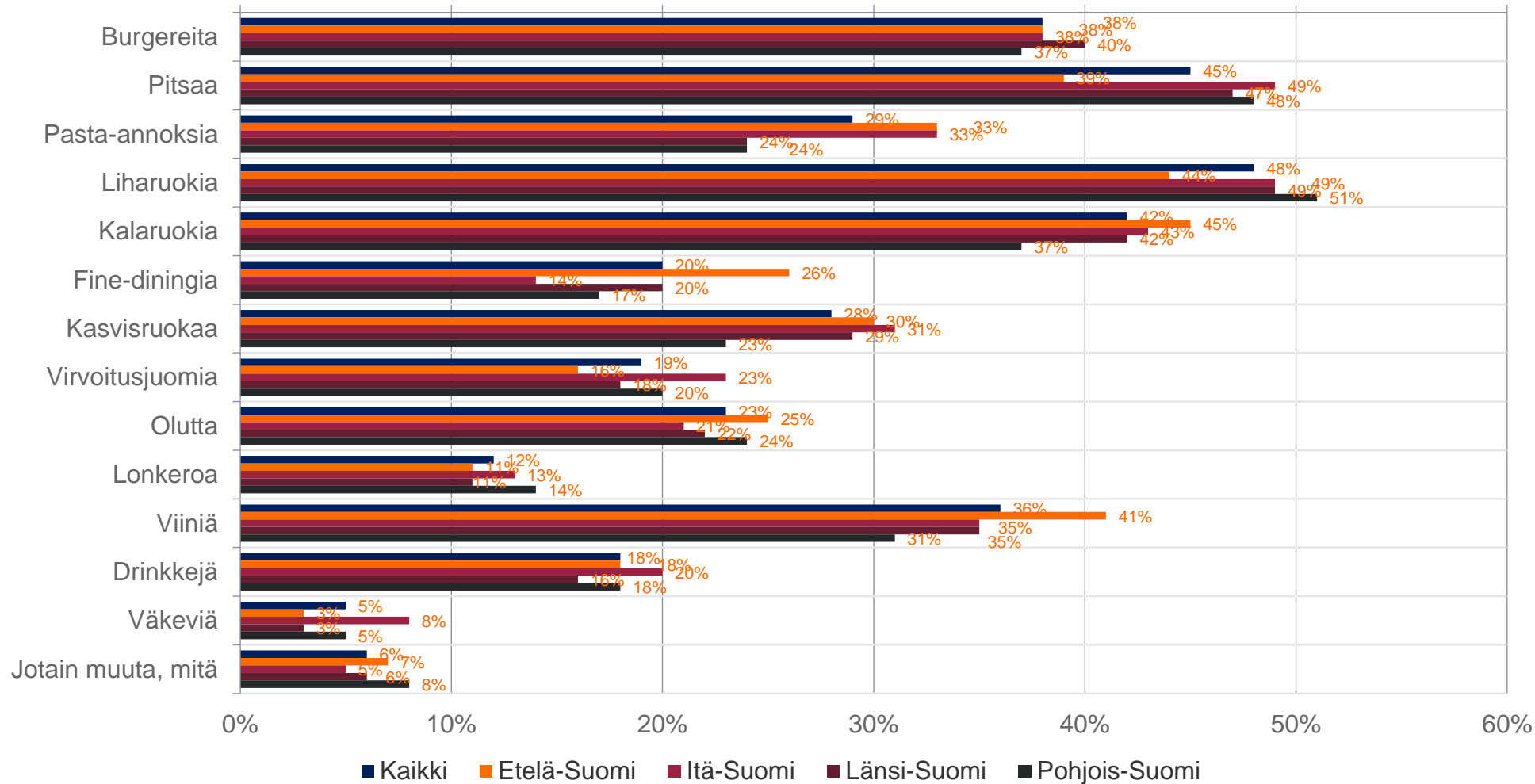
Ravintolasulun jälkeen suomalaiset haluavat ravintoloihin eritoten syömään. Tuloksissa ei ollut juuri alueellisia eroavaisuuksia.



Kysymys: Miten arvioit kulutustasi ravintoloissa kesällä 2021?



Mitä syödä ja juoda ravintolasulun jälkeen?



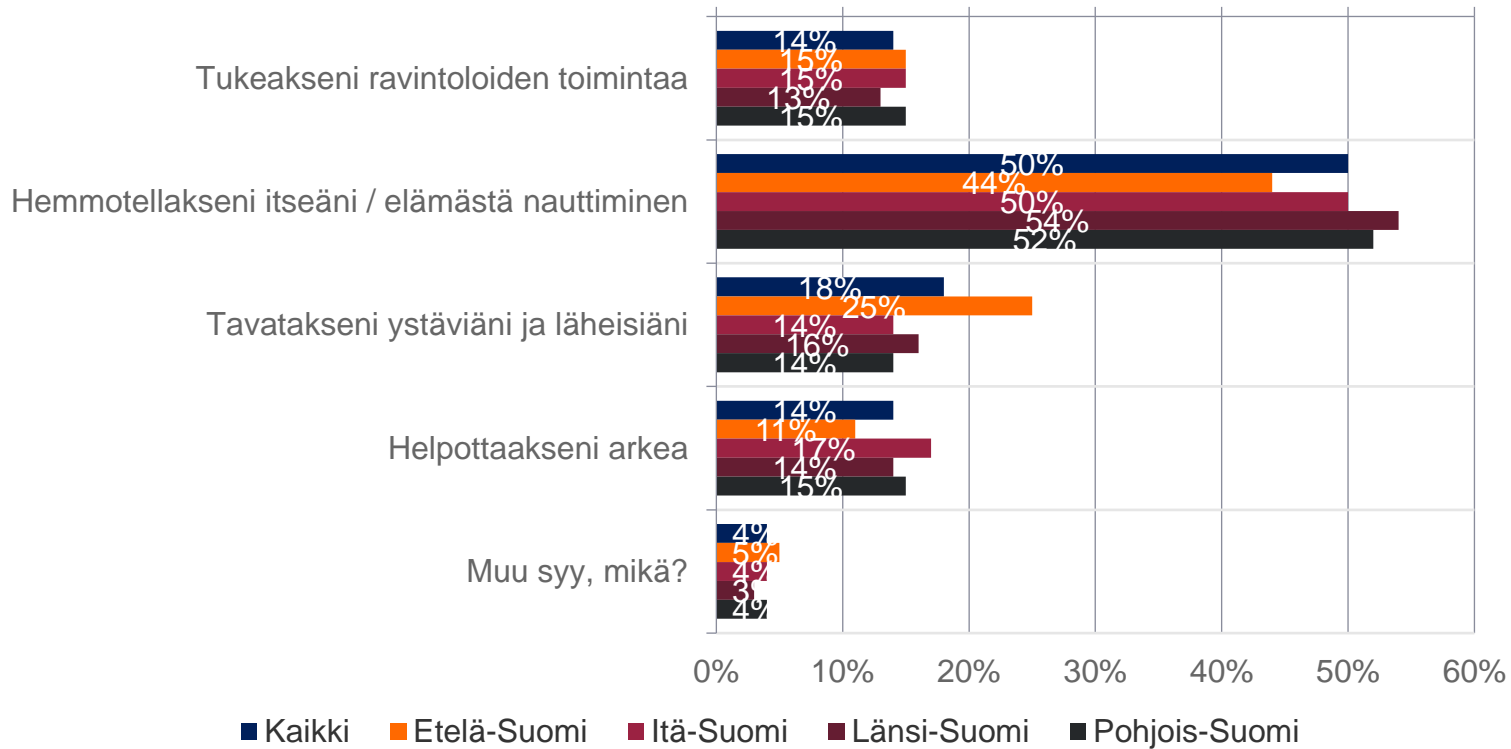
Suomalaiset haluavat syödä ravintoloissa erityisesti pitsaa, liharuokia ja kalaruokia. Erityisesti eteläsuomalaiset haluavat juoda viiniä, mutta he eivät toisten suomalaisten tavoin olleet kiinnostuneita niin paljon pitsasta. Avoimissa vastauksissa vastaajat kertoivat haluavansa syödä eritoten kiinalaista ruokaa, sushia, salaattia, jälkiruokia ja leivonnaisia sekä juoda kahvia – myös erikoiskahveja.

Kysymys: Mitä haluaisit erityisesti syödä tai juoda ravintolassa ravintolasulun jälkeen?
 Monivalinta.



Syyt ulkona syömiseen

Suomalaiset haluavat ruokailla ravintoloissa erityisesti hemmotellakseen itseään. Sosiaalinen ulottuvuus ravintolaruokailuun liitetään vasta toiseksi tärkeimmäksi motiiviksi. Avoimissa vastauksissa vastaajat kertoivat, että eivät aio ruokailla ravintoloissa eri systä johtuen.



Kysymys: Aion käydä ulkona syömässä ensisijaisesti?



Onko terassilla väliä?

Keskimäärin suomalaiset kokevat terassin merkityksen ravintolaa valitessaan vain hieman tärkeäksi. Alueellinen vaihtelu oli vähäistä. Eniten terassilla on väliä eteläsuomalaisille, vähiten pohjoissuomalaisille.

Tutkimukseen vastaajien yhteinen keskiarvo ja alueelliset keskiarvot arvioitaessa terassien merkitystä asteikolla 1-5.

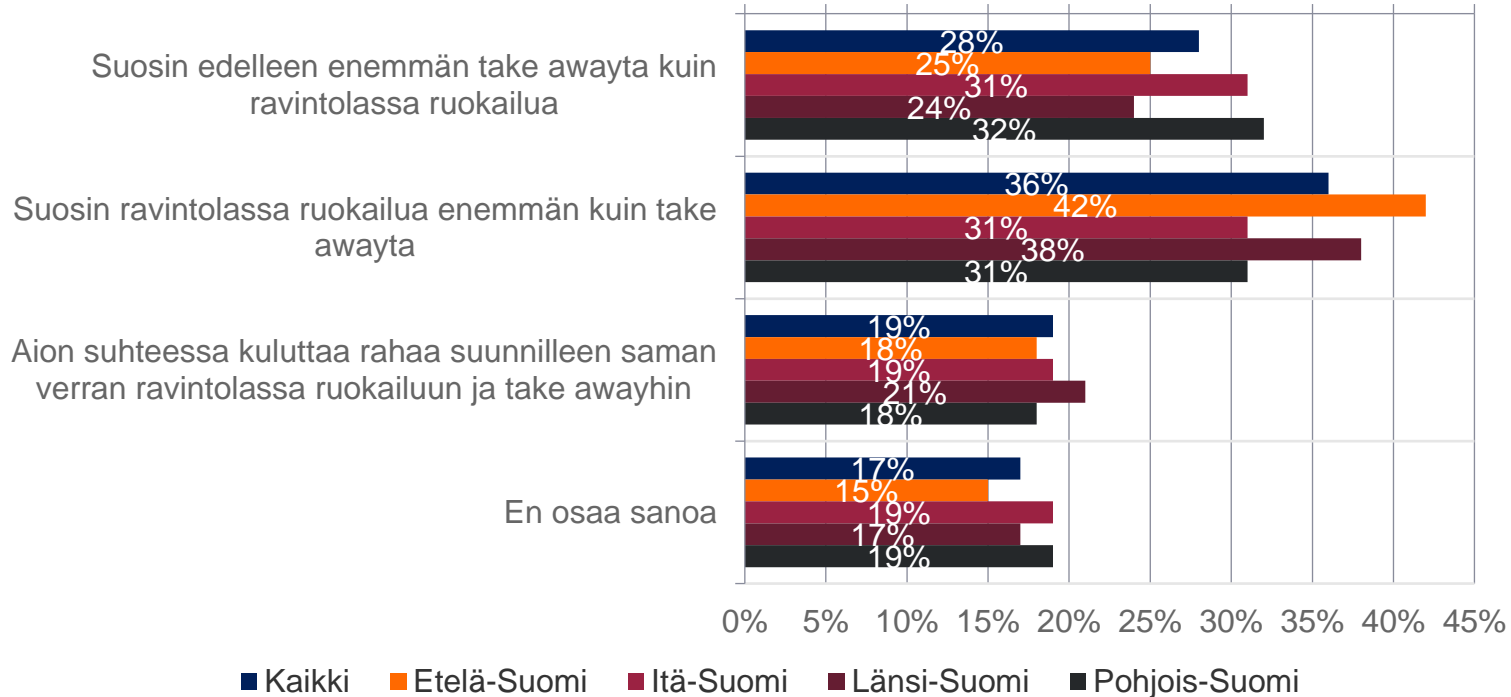
Kaikki	3,4
Etelä-Suomi	3,6
Itä-Suomi	3,3
Länsi-Suomi	3,5
Pohjois-Suomi	3,1

Kysymys: Kuinka tärkeänä pidät terassimahdollisuutta ravintolaasi valitessasi arvoasteikolla 1-5. Ei lainkaan tärkeä 1, erittäin tärkeä 5.



Ulkona syöminen vai take-away?

Suomalaisten take-awayn ja ravintolassa syömisestä halukkuuden välillä kesällä 2021 on jonkin verran eroavaisuuksia - eritoten eteläsuomalaisten korostuneempuna halukkuutena syödä itse ravintolassa verrattuna itä- ja pohjoissuomalaisiin. Take-away ja kotiin tilaaminen eivät kuitenkaan katoa.

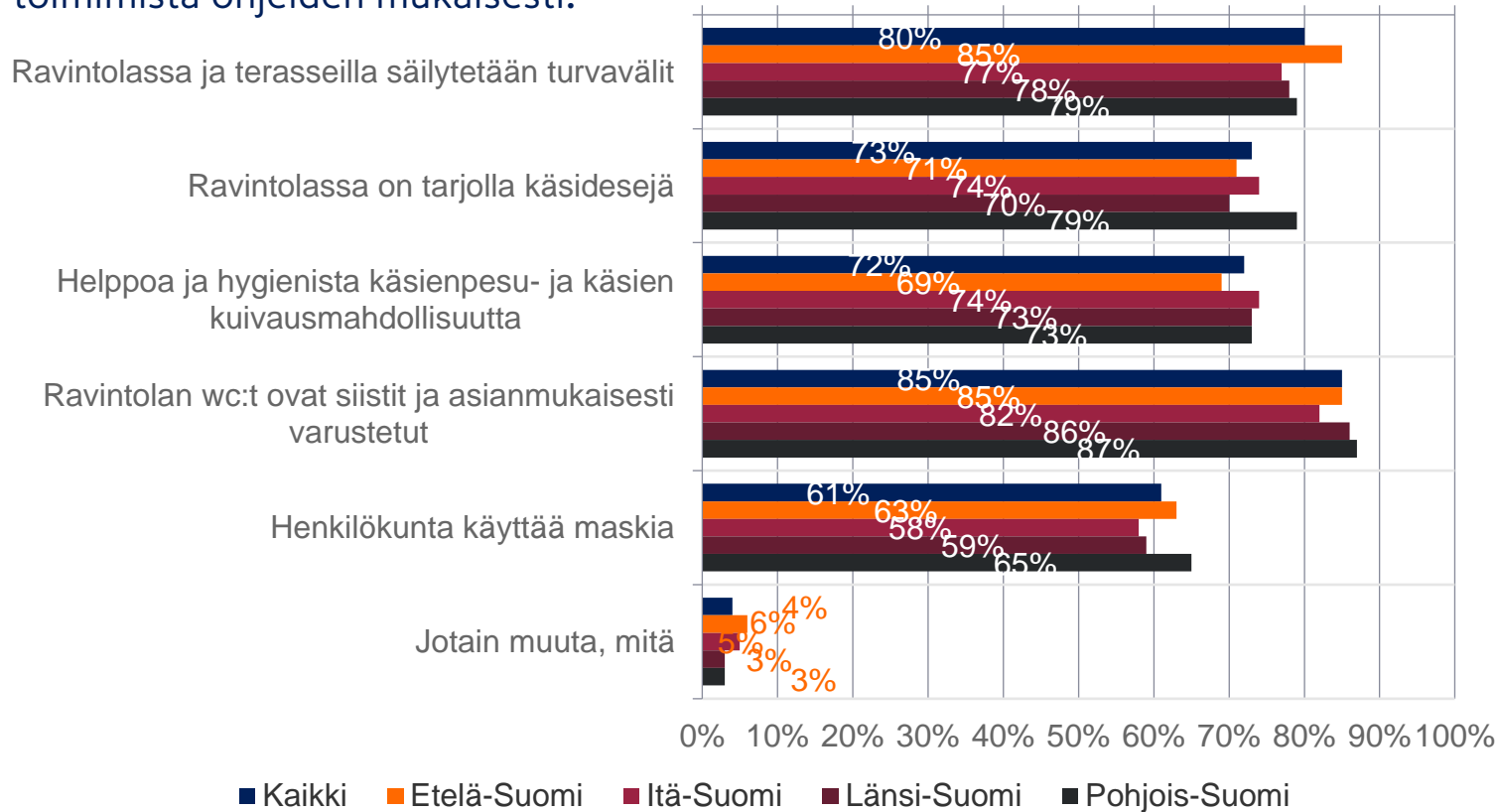


Kysymys: Miten arvioit kuluttavasi rahaa take-awayn (sis. take-away ja kotiinkuljetus) ja ravintolassa ruokailun välillä kesällä 2021?



Odotukset turvallisuudelle

Ravintoloilta odotetaan erityisesti turvavälejä ja asianmukaisia WC-tiloja. Henkilökunnan maskin käyttöä ei koeta yhtä tärkeäksi. Avoimissa vastauksissa toivottiin tungoksen ehkäisyä ja asiakkaiden maskin käyttöä sekä asiakkaiden toimimista ohjeiden mukaisesti.



Kysymys: Mitä odotan turvallisuuden suhteen ravintoloilta ravintolasulun jälkeen? Monivalinta.



Pelottaako ulkona syöminen?

Kaksi kolmasta suomalaisesta ei pelkää koronan takia ulkona syömistä. Alueellista vaihtelua vastauksissa ei juuri ollut.

67 % ei pelkää ulkona syömistä

33 % pelkää ulkona syömistä

Ei pelkää ulkona syömistä koronan takia vastanneiden alueelliset vastausmäärät.

Etelä-Suomi	67 %
Itä-Suomi	66 %
Länsi-Suomi	68 %
Pohjois-Suomi	67 %

Kysymys: Pelottaako sinua koronapandemian vuoksi ulkona syöminen? Kyllä / ei.



Tutkimuksen taustatiedot

K-ryhmän K-Kylä on 20 000 jäsenen asiakasyhteisö, jossa toteutetaan erilaisia kuluttajatutkimuksia.

Suomalaiset ravintolasulun jälkeen -kyselytutkimus (kyselyvaiheessa ”*Ravintolaruokailu ravintolasulun jälkeen*”) toteutettiin K-Kylässä 15.-21.2021. Kysely kohdennettiin mahdollisimman alueellisesti edustavaksi. Muita kohdennuksia ei tehty.

Kyselyyn vastasi 1245 henkilöä. Vastaajat pystyivät valitsemaan tutkimuksen kysymysten vaihtoehdoista useita vaihtoehtoja. Vastaajien avoimia vastauksia ei tässä aineistossa esitetä.

Tutkimuksen tilasi ja sen kysymysasettelun suunnitteli K-ryhmän foodservice-tukkukaupasta vastaava Kespro.

Tutkimukseen vastaajien aluejakauma

Etelä-Suomi	30 %
Itä-Suomi	20 %
Länsi-Suomi	28 %
Pohjois-Suomi	22 %

Lisätietoja:

Hannu Korhonen
Asiakastieto- ja markkinointiyksikön
johtaja, Kespro
p. 050 043 5158

Otto Heinonen
Viestintäpäällikkö, Kespro
p. 050 566 2236



KESPRO

JOTTA ULKONA SYÖMINEN
OLISI SUOSITUMPAA.