



Keskon tekoälypolitiikka

Voimaantulopäivä	1.1.2026
Hyväksymispäivä	18.12.2025
Hyväksyjä	Kesko Oyj:n hallitus
Omistaja	K IT
Päivityksen arvioija	Tekoälyn hallinnoinnin ohjausryhmä (AIGS)
Päivityksen arviointipäivä	1.1.2028
Korvaaminen	-



1.1.2026

KESKON TEKÖÄLYPOLITIikka

Johdanto

Tässä dokumentissa kuvataan Keskon tekoälypolitiikan tavoite ja keskeiset periaatteet sekä vastuut ja organisaatio.

K Code of Conduct -toimintaohjeita noudatetaan aina tämän politiikan lisäksi.

Kesko on sitoutunut noudattamaan kaikkia sovellettavia lakeja ja asetuksia. Käytännöt ja menettelytapamme on suunniteltu täyttämään EU:n tekoälysäädöksen (asetus (EU) 2024/1689 tekoälyä koskevista yhdenmukaistetuista säännöistä; AI Act) ja yleisen tietosuoja-asetuksen (asetus (EU) 2016/679 luonnollisten henkilöiden suojelusta henkilötietojen käsittelyssä sekä näiden tietojen vapaasta liikkuvuudesta; General Data Protection Regulation, GDPR) vaatimukset. Tekoälypolitiikka toimii tekoälyn käyttöä koskevien periaatteiden ja ohjeiden perustana. Periaatteilla ja ohjeilla tarkennetaan politiikassa annettuja määräyksiä ja ohjataan niiden käytännön toteutusta.

Tekoälyn käyttö liittyy läheisesti tietosuojaan, johon sovelletaan Keskon tietosuojapolitiikkaa. Tietosuojaan liittyvää ohjeistusta on noudatettava myös tekoälyn käytössä. Tietoturvan osalta noudatetaan Keskon Tietoturvapoliitiikkaa ja muuta tietoturvaohjeistusta. Eettinen ja vastuullinen tekoälyn käyttö edellyttää myös Keskon vastuullisuuspolitiikan vaatimusten sekä riskienhallintapolitiikan noudattamista.

Tämä politiikka koskee Kesko-konsernin yhtiöiden toimintaa kaikissa Keskon toimintamaissa. Kesko-konsernin henkilöstön on noudatettava politiikkaa.

Politiikan tavoite

Keskon tekoälypolitiikka luo kattavan viitekehyksen tekoälyn vastuulliselle, lainmukaiselle ja eettiselle käytölle kaikessa Keskon toiminnassa. Poliitiikan tueksi annetaan täytäntöönpanoa ja noudattamista helpottavia ohjeita ja käytäntöjä. Poliitiikka on linjattu tekoälysäädöksen ja yleisen tietosuoja-asetuksen kanssa. Poliitiikassa korostuvat riskienhallinta, läpinäkyvyys ja ihmisen toteuttama tekoälyn valvonta, jotta tekoäly hyödyttää asiakkaita, työntekijöitä ja yhteistyökumppaneita, ja jotta tekoälyn käyttöön liittyviä riskejä voidaan vähentää. Poliitiikassa asetetaan ne perusperiaatteet, joita on noudatettava tekoälyn käyttöä suunniteltaessa ja tekoälyä käyttöönotettaessa.



1.1.2026

Politiikka ohjaa kaikkia Keskon työntekijöitä ja liiketoimintayksiköjä ottamaan tekoälyjärjestelmiä käyttöön vastuullisesti niiden tyypistä ja teknologiasta riippumatta, koneoppimisesta generatiiviseen tekoälyyn, ja koko niiden elinkaaren ajan. Politiikka ei koske puhtaasti mekaanista automaatiota. Politiikka koskee Keskon järjestelmiä ja dataa. Henkilökohtainen tekoälyn käyttö, jossa ei käytetä Keskon järjestelmiä tai dataa, jää politiikan soveltamisalan ulkopuolelle.

Keskeiset periaatteet

Riskiperusteinen luokittelu: Tekoälyjärjestelmät luokitellaan kiellettyihin (hyväksymätön riski), suuririskisiin (tiukat kontrollit), rajoitetun riskin (läpinäkyvyysveloitteet) ja minimaalisen riskin (tavanomaiset hyvät käytännöt) järjestelmiin, joihin sovelletaan vastaavia hallintatoimenpiteitä turvallisuuden ja vaatimustenmukaisuuden varmistamiseksi. Keskon tekoälyjärjestelmien riskiluokitukset dokumentoidaan keskitetysti.

Tekoälyn käytön hyväksynnät: Tekoälyn hallinnoinnin ohjausryhmä (AIGS) katselmoi ja hyväksyy kaikki Keskossa käytettäväksi suunnitellut tekoälyjärjestelmät. Kaikissa suuririskisissä tekoälyjärjestelmän käyttöönottosuunnitelmissa on oltava mukana riskien hallintasuunnitelma sekä esitettävä asianmukaiset turvakeinot, ennen kuin sanottuja järjestelmiä voidaan ottaa käyttöön.

Roolit ja vastuut: Kesko määrittelee roolinsa tekoälysäädöksen mukaisesti joko tekoälyjärjestelmän tarjoajana (taho joka kehittää tai kehittää tekoälyjärjestelmän ja saattaa sen markkinoille tai ottaa sen käyttöön omalla nimellään tai omalla tavaramerkillään) tai käyttöönottajana (taho, joka käyttää valvonnassaan olevaa tekoälyjärjestelmää). Tarjoajana Kesko noudattaa tekoälysäädöksen laajoja vaatimustenmukaisuusveloitteita tekoälyjärjestelmille, joita Keskossa kehitetään tai joita Kesko tarjoaa markkinoille. Käyttöönottajana Kesko varmistaa hankittujen tekoälyjärjestelmien turvallisen ja läpinäkyvän käytön.

Eettiset tekoälyperiaatteet: Lainsäädännön ja K Code of Conduct -toimintaohjeiden noudattamisen lisäksi Kesko sitoutuu kunnioittamaan perusoikeuksia, syrjimättömyyttä, tasapuolisuutta sekä henkisen omaisuuden suojaa. Kesko pyrkii varmistamaan läpinäkyvyyden, ihmisen toteuttaman tekoälyn valvonnan, tietosuojan, vankan tietoturvan, vastuullisuuden, osallistavuuden, ympäristövastuun sekä laadukkaan asiakaskokemuksen kaikessa tekoälyn käytössä.

Henkilöstön velvollisuudet: Henkilöstön tulee noudattaa tekoälyn käyttöä koskevia ohjeita, suorittaa pakolliset koulutukset, toimia eettisesti, suojata tiedot, raportoida ongelmista ja vaikuttaa prosessien hallintaan estääkseen luvattonta tekoälyn käyttöä.



1.1.2026

Yhteys muihin prosesseihin: Tekoälyn hallinta on integroitu Keskon laajempiin toimintatapoihin, kuten hankintaan, projektinhallintaan sekä muutosten ja häiriöiden hallintaan, ja se on yhdenmukaistettu esimerkiksi ISO 27001 -standardin kanssa.

Toteutussuunnitelma: Keskolla on vaiheittainen suunnitelma tekoälyjärjestelmien katselmointiin, vaatimustenmukaisuuspuutteiden korjaamiseen ja säädösvaatimusten aikataulujen täyttämiseen. Jatkuva seuranta ja koulutus tukevat siirtymistä täyteen vaatimustenmukaisuuteen.

Vastuut ja organisaatio

Kesko Oyj:n hallitus hyväksyy tämän politiikan.

Kesko Oyj:n pääjohtajalla on oikeus tehdä teknisiä muutoksia politiikkaan, kuten päivityksiä lainsäädännön muuttuessa.

K CIO: Keskon tietohallintojohtaja (CIO) vastaa tämän politiikan ylläpitämisestä.

Tekoälyn hallinnoinnin ohjausryhmä (AI Governance Steering group, AIGS) ohjaa politiikan toimeenpanoa, riskiluokittelua sekä niiden edellyttämiä hyväksyntöjä ja sen pohjalta annettujen ohjeiden laatimista ja ylläpitoa. Ohjausryhmä valvoo, yhdessä K IT Arkkitehtuurin kanssa, ja liiketoimintatarpeiden perusteella, toimittajien hallintaa, koulutusta, seuranta ja raportointia. Ohjausryhmää tukevat määrätty tekoälyjärjestelmien vastuuhenkilöt, K IT sekä Keskon lakiasiat. Ohjausryhmä vastaa tekoälyä koskevien Keskon toimien vaatimustenmukaisuudesta sekä tekoälyn käytön kehittämisestä, käyttäjien koulutuksesta ja tekoälyn käytön ja käytänteiden seurannasta. Ohjausryhmä tekee yhdessä Keskon sisäisen tarkastuksen sekä Keskon lakiasioiden kanssa tarkastuksia tekoälyn käytöstä osana niiden normaalia toimintaa. Ohjausryhmän puheenjohtaja raportoi havainnoistaan Keskon talous- ja rahoitusjohtajalle (CFO) sekä tietohallintojohtajalle (CIO).

Liiketoiminnan johto: Vastuu tekoäylainsäädännön ja tämän politiikan noudattamisesta on liiketoiminnan ja yhteisten toimintojen johdolla. Johto vastaa siitä, että tekoälyn hallinta on selkeästi järjestetty ja että jokainen vastuuhenkilö tuntee roolinsa. Johto vastaa myös valvonnan ulottamisesta ulkoistettaviin palveluihin. Keskon toimialat, yksiköt ja tytäryhtiöt huolehtivat politiikan toteutuksesta ja tarvittavasta resursoinnista omassa toiminnassaan. Yhteiset toiminnot ovat vastuussa konsernitason politiikoista, periaatteista ja ohjeista sekä konsernissa vahvistettujen tekoälykäytäntöjen, arkkitehtuurivalintojen ja kehitysmallien vaatimustenmukaisuuden varmistamisesta.



1.1.2026

Politiikan ylläpito ja yhteyshenkilöt: Tekoälypolitiikan omistaa Keskon tietohallinto (K IT). Tekoälyn hallinnoinnin Ohjausryhmä tarkistaa politiikan ja vaatimustenmukaisuusmääraysten ajanmukaisuuden vuosittain, ja ryhmää tukevat nimetyt yhteyshenkilöt lakiasioissa, tietosuojassa, tietoturvassa ja sisäisessä tarkastuksessa. Poliittika julkaistaan Keskon verkkosivuilla.