

Mobiilisovellus nopeuttaa asiointia Onninen Express -myymälässä – nyt mahdollista useamman ostoskorin keräily samanaikaisesti

ONNINEN LEHDISTÖTIEDOTE 3.1.2023

Onnisen mobiilisovelluksen avulla asiakas voi kerätä tuotteita Onninen Express -myymälöissä. Sen käyttö sujuvoittaa asiointia. Asiakkaiden toivoma useamman ostoskorin keräily on juuri lisätty mobiilisovellukseen uutena ominaisuutena, mikä nopeuttaa asiointia entisestään. Sovelluksen käyttökielinä ovat suomen lisäksi nyt ruotsi ja englanti.

Asiakas kerää myymäläkäynnillään monesti usean työmaan tai asennuskohteen tuotteita samalla kertaa. Tähän asti hän on tehnyt sen useampaa keräilypäättettä käyttäen tai tekemällä useampia kierroksia myymälässä. Kun asiakas nyt käyttää mobiilisovellusta siihen kirjautuneena, hän voi tehdä useita tilauksia eri merkeille yhtä aikaa.

”Nyt asiakas voi kerätä yhdellä myymäläkierroksella vaikka kolmen eri työmaakohteen tuotteet samalla kertaa vaihtamalla mobiilisovelluksessa ostoskorin viivakoodin lukemisen yhteydessä. Jokaiselle ostoskorille on mahdollista syöttää omat viite- ja merkkikentät. Tämä useamman ostoskorin keräily on kehitetty asiakaspalautteiden perusteella, ja ominaisuus on juuri lanseerattu”, Onninen Express -ketjun myymälätoiminnoista vastaava johtaja **Pertti Tuomi** sanoo ja jatkaa: ”Nyt tarjoamme myös mahdollisuuden käyttää Onnisen mobiilisovellusta kolmella kielellä suomeksi, ruotsiksi ja englanniksi.”

Tuotetiedot, saatavuus ja hinnat nähtävillä mobiilisovelluksesta

Asiakas voi ladata Onnisen mobiilisovelluksen omaan puhelimeensa. Mobiilisovelluksessa voi vertailla tuotetietoja sekä tarkistaa tuotteiden hintoja ja saatavuutta myymälässä. Tämä helpottaa tuotteiden valintaa ja nopeuttaa asiointia.

Tuotteiden keräilyn lisäksi mobiilisovelluksen käyttö sujuvoittaa asiointia kassalla. ”Mobiilisovellusta käyttämällä ja syöttämällä tilaukselle tarvittavat viitteet ja merkit asiointi nopeutuu myös kassalla ja ammattilaisen työaikaa säästyy omaan tekemiseen”, Tuomi kertoo.

Mobiilisovellukseen kirjautuminen tuo tehokkuutta työntekoon

Mobiilisovellukseen kirjaudutaan henkilökohtaisilla tunnuksilla. Kirjautumisen avulla asiakasyrityksellä on tiedossa tilaamiseen liittyvä historia.

Käyttäjä syöttää itse viite- ja merkkitiedot mobiilisovellukseen. Tämä varmistaa, että tiedot kirjautuvat juuri halutulla tavalla ostosten mukana laskutukseen asti ja vähentävät mahdollista lisäselvittelyä. Asiakkaan pääkäyttäjä hallinnoi Onnisen verkkokaupassa myös mobiilisovelluksen käyttöoikeuksia ja sitä, mitkä tiedot näkyvät yrityksen mobiilisovelluksen käyttäjille.

Käyttäjät tyytyväisiä mobiilisovellukseen

Lähes viidennes Onninen Express -myymälöissä asioineista keräili tammi-marraskuussa 2022 ostokset mobiilisovellusta käyttäen. Asiakastyytyväisyyttä mittaava NPS-luku kertoo, että käyttäjät ovat tyytyväisiä sovellukseen.

Onninen Express -myymäläasiointi omaan kännykkään ladatulla sovelluksella kasvoi jopa yli 40 % edellisvuoteen verrattuna. Myymälöissä, joissa asiakkaat käyttävät eniten mobiilisovellusta asiointinsa tukena, keräilystä yli 40 % tehtiin mobiilisovelluksella.

Mobiilisovelluksella voi kerätä tuotteita myös Onnisen palveluvarastoissa

Onnisen mobiilisovellus on ladattavissa Android- ja iOS-puhelimille. Mobiilisovelluksen käyttö edellyttää Onnisen asiakkuutta. Samaa tunnusta voi käyttää mobiilisovelluksessa, palveluvarastossa ja verkkokaupassa.

Mobiilisovellusta voi käyttää myös Onnisen palveluvarastoissa, jolloin asiakkaalle räätälöity itsepalveluvarasto on aina ajan tasalla ja lähellä asiakkaan projektia. Asiakas skannaa mobiilisovelluksella tuotteiden viivakoodeja, ja kulutuksen pohjalta varastoon toimitetaan viikoittainen automaattitäydennys.

"Mobiilisovelluksen kehittäminen on tärkeä osa Onninen Express -myymälän palveluita. Jatkamme palveluiden kehittämistä, jotta voimme helpottaa asiakkaiden työtä ja nopeuttaa asiointia myymälöissämme", Tuomi sanoo.

Lisätietoja Onnisen verkkosivuilla

Näin käytät mobiilisovellusta tuotteiden myymäläkeräilyssä:

<http://www.onninen.fi/palvelut/digitaaliset-palvelut#mobiilisovellus-tuotteiden-keraillyn-myymaloiissa>

Onnisen verkkokaupasta voi tilata tuotteita myös Tilaa ja nouda -palvelun kautta. Arkisin kello 7–14 välillä Onninen Express -myymälän valikoimasta verkossa tehdyt tilaukset kerätään noutovalmiiksi kahden tunnin kuluessa samana päivänä. Lue lisää:

<http://www.onninen.fi/palvelut/tilaa-ja-nouda-myymalasta>

Lisätietoja:

Pertti Tuomi, johtaja, myymälätoiminnot, Onninen Express -myymälät, puh. 0400 515 147

Onninen

Onninen tarjoaa kattavan valikoiman tuotteita ja palvelukokonaisuuksia urakoitsijoille, teollisuudelle, infra-alan toimijoille ja jälleenmyyntiasiakkaille. Olemme vahva kumppani yritysasiakkaille ja tavarantoimittajille koko maan kattavan myyntiverkoston, tehokkaan logistiikan ja monikanavaisen asiakaskokemuksen kautta. Olemme toimineet alalla vuodesta 1913. Työllistämme Suomessa noin 1 200 henkilöä ja toimipaikkaverkostomme käsittää 54 Onninen Express -myymälää.

Onninen ja K-Rauta ovat osa K-ryhmän kansainvälistä rakentamisen ja talotekniikan kaupan toimialaa. Rakentamisen ja talotekniikan kauppa toimii seitsemässä maassa ja se työllistää yhdessä K-kauppiaiden kanssa kansainvälisesti noin 11 000 alan ammattilaista. Toimialan liikevaihto oli 4 388 miljoonaa euroa vuonna 2021.

www.onninen.fi

www.kesko.fi